

«Руководство пользователя «Виртуальный менеджер»»

1 ОБЩИЕ ОПЕРАЦИИ

1.1 Вход в систему

При входе в ВМ пользователю необходимо указать логин (свой двенадцатизначный номер телефона) и четырёхзначный код из SMS, который будет отправлен на указанный номер.

Для входа в систему необходимо:

1. Набрать в адресной строке браузера адрес ВМ.
2. В окне авторизации ввести номер мобильного телефона и нажать кнопку «Далее».

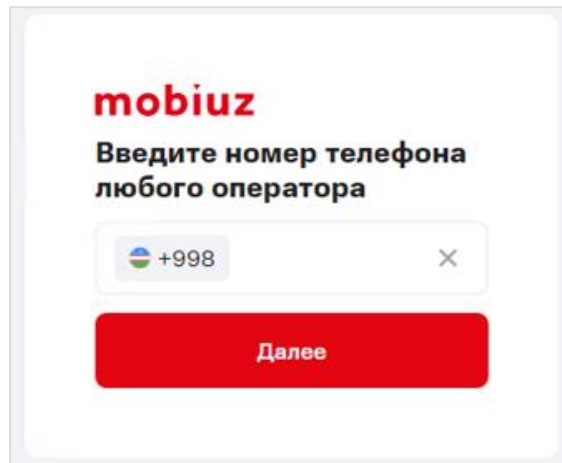


Рис. 1. Окно авторизации пользователя

3. В открывшемся окне ввести четырёхзначный код из SMS.

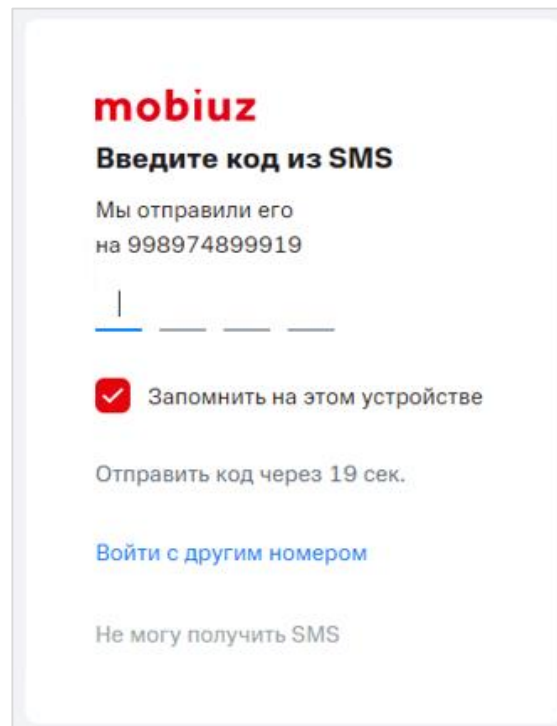


Рис. 2. Окно ввода пароля

Если логин и код пользователя введены верно, будет осуществлен вход в ВМ.

Примечание

Если логин и код указаны некорректно, необходимо повторить ввод данных. В случае трёхкратного неверного ввода кода произойдет перенаправление на страницу для ввода капчи. После ввода капчи произойдет перенаправление на страницу ввода кода. При необходимости можно запросить код повторно. Запрос кода возможен один раз в 30 секунд.

В случае, когда пользователь имеет мало прав для работы и ни одно рабочее место для него не доступно, при входе в Виртуальный менеджер на экране отобразится техническая страница с текстом «Ошибка. Нет страницы для перенаправления».

При первом входе в Виртуальный менеджер на экране отобразится сообщение о возможности знакомства с сервисом интерактивных инструкций. Для получения подробной информации необходимо нажать кнопку «Хорошо». Для отмены вызова интерактивной инструкции нажать кнопку «Отменить».

1.2 Выход из системы

Для выхода из системы необходимо выполнить следующие действия:

1. Нажать на имя пользователя сеанса в правом верхнем углу экрана.
2. Нажать на кнопку «Выход».

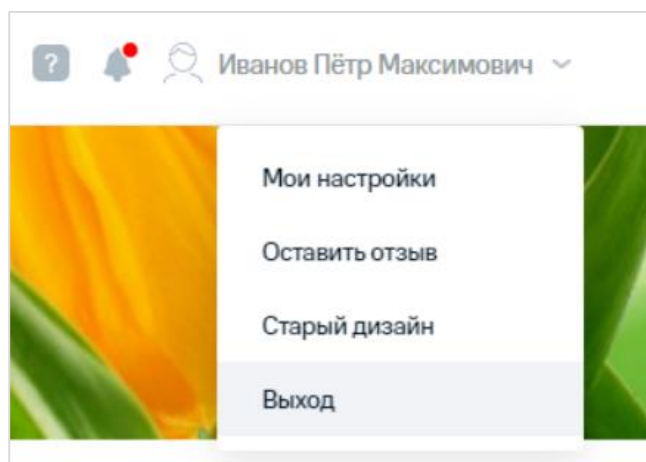


Рис. 3. Кнопка «Выход»



В результате выполненных действий будет осуществлен выход из системы и переход на страницу авторизации.


2 ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ ПО АБОНЕНТУ

Для просмотра информации об абоненте необходимо выполнить следующие действия:

1. Сформировать выборку по критерию «Номер».
2. Выбрать MSISDN пользователя в поле «Номер».

В результате будет осуществлен переход на вкладку «Об остатках по пакетам» карточки номера абонента.

- Для перехода к карточке ЛС абонента необходимо перейти на вкладку «Лицевой счет».
- Для перехода к карточке контракта абонента необходимо перейти на вкладку «Контракт».
- Для обновления данных на странице с информацией об абоненте нажать кнопку .
- Для перехода к созданию обращения нажать кнопку «Создать обращение» (см. п. 7.5).
- Для заказа счёта нажать кнопку «Заказать счёт» (см. п. 2.1.3).
- Для возврата к выборке нажать кнопку .

При возникновении ошибок получения данных на карточках отображается знак .

2.1 Просмотр карточки номера

При переходе к просмотру информации об абоненте на странице отобразится вкладка «Об остатках по пакетам» карточки номера абонента.

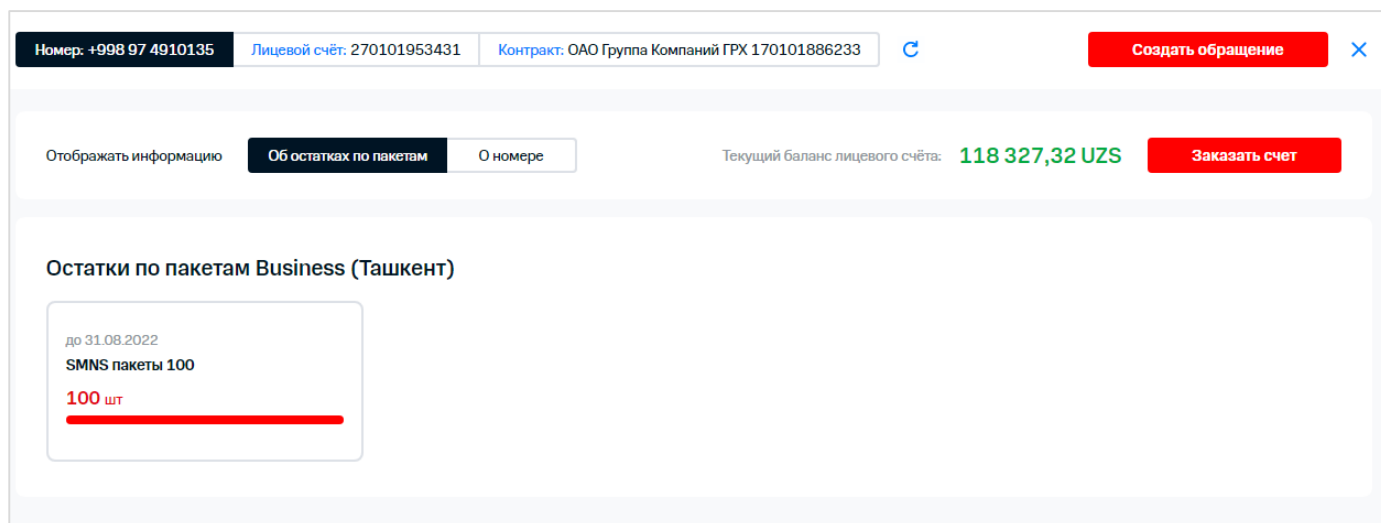


Рис. 4. Карточка номера абонента

На вкладке «Об остатках по пакетам» отображается информация об остатках по пакетам.

На вкладке «О номере» отображается основная информация о номере, подключенных услугах, блокировках, тарифном плане, переадресациях, отложенных операциях.

2.1.1 Просмотр информации об остатках по пакетам

На вкладке «Об остатках по пакетам» отображается информация об остатках по пакетам.

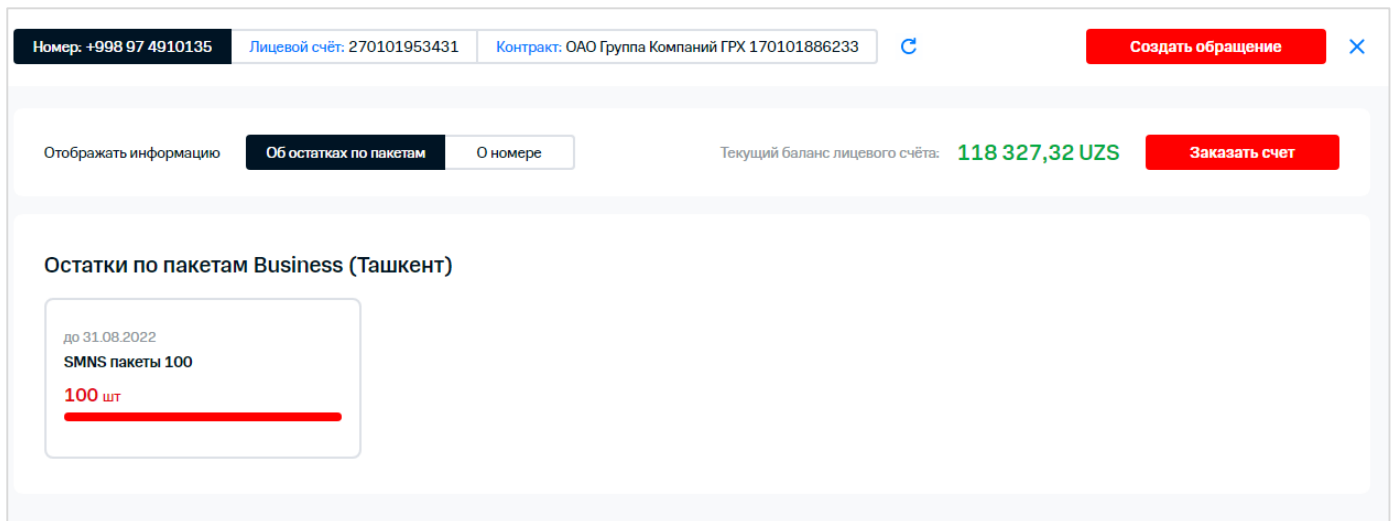


Рис. 5. Вкладка «Об остатках по пакетам»

2.1.2 Просмотр информации о номере

На вкладке «О номере» отображается основная информация о номере, подключенных услугах, блокировках, тарифном плане, переадресациях, отложенных операциях.

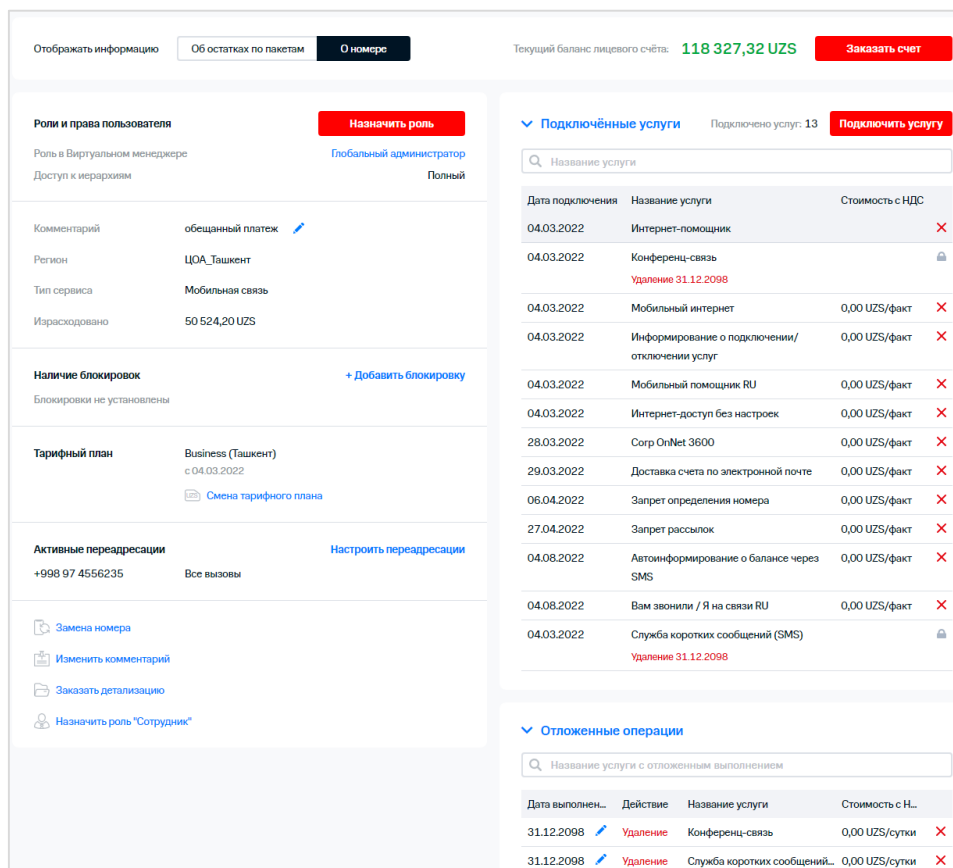



Рис. 6. Вкладка «О номере» карточки абонента

Для изменения назначенной ранее роли необходимо выполнить следующие действия:

1. В блоке «Роли и права пользователя» нажать кнопку «Назначить роль».
2. В появившемся окне указать выполнить настройки согласно редактированию пользователя ВМ (см. п. 9.4).

Для изменения комментария номера абонента нажать кнопку  напротив соответствующего поля или кнопку «Комментарий». В появившемся окне ввести новый комментарий для номера и нажать кнопку «Сохранить комментарий».

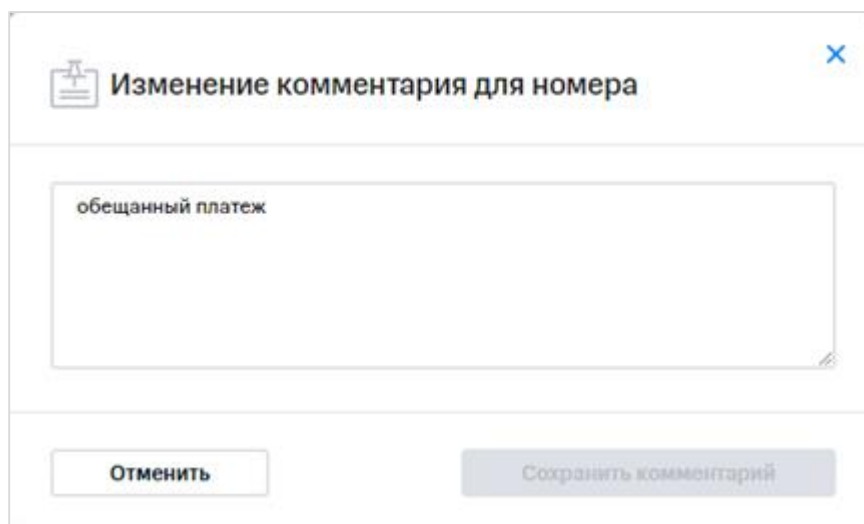


Рис. 7. Изменение комментария для номера

Для установки блокировки необходимо выполнить следующие действия:

1. В области «Наличие блокировок» нажать кнопку «Добавить блокировку».
2. В появившемся окне выбрать блокировку, и заполнить необходимые параметры: дату/время добавления блокировки, канал информирования.

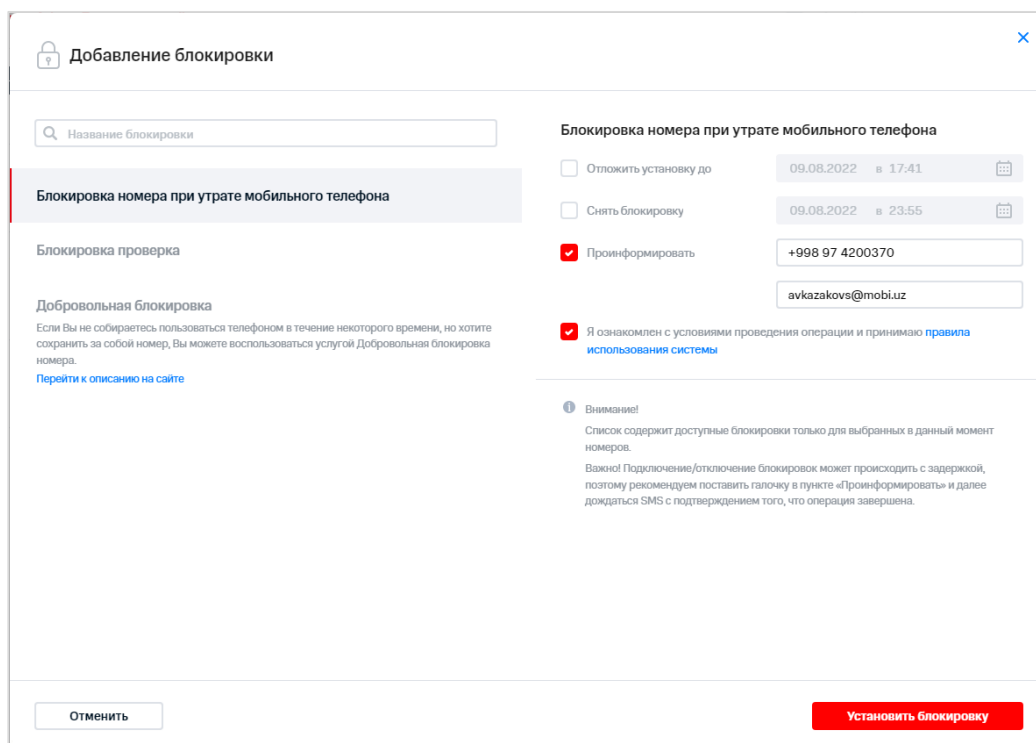



Рис. 8. Установка блокировки

3. Подтвердить установку блокировки, нажав кнопку «Установить блокировку».

Для снятия блокировки необходимо выполнить следующие действия:

1. В области «Наличие блокировок» необходимо нажать кнопку .

Примечание

В строке с неотключаемыми блокировками, на снятие которых у пользователя нет прав, отображается знак .

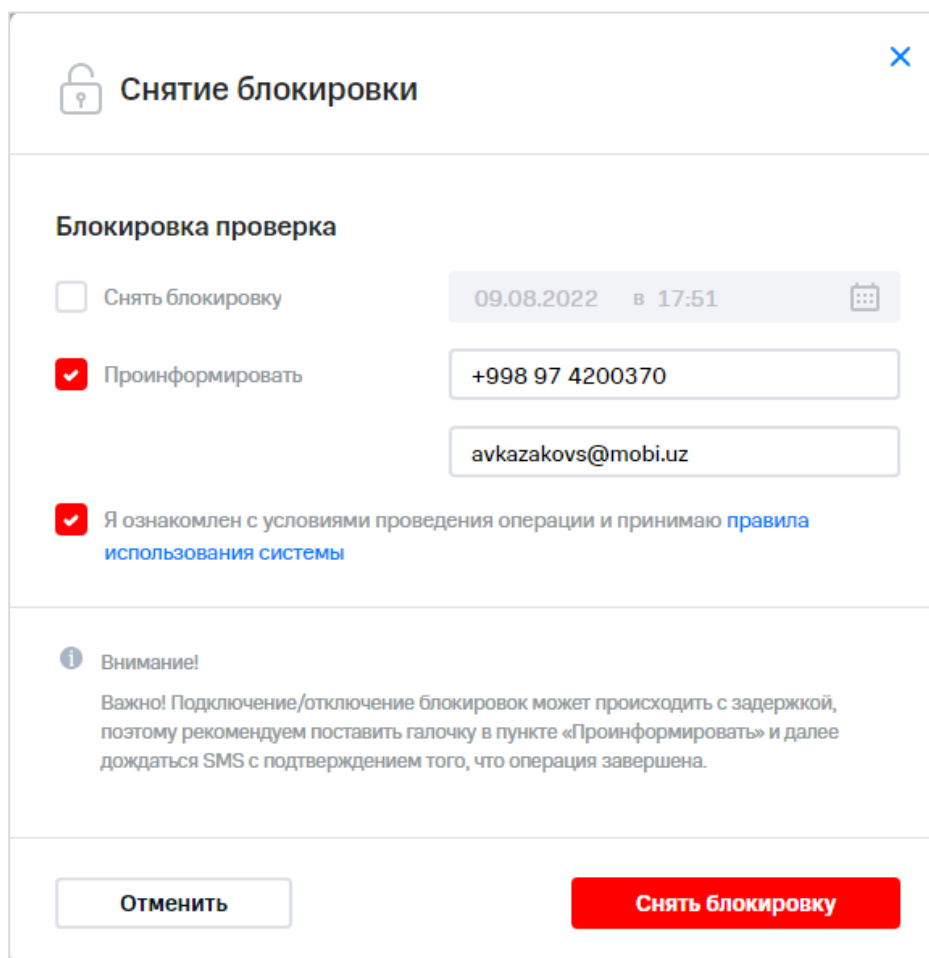


Рис. 9. Снятие блокировки



2. В появившемся окне заполнить параметры снятия блокировки: дату/время снятия блокировки, канал информирования.
3. Подтвердить снятие блокировки, нажав кнопку «Снять блокировку».

Для смены тарифного плана необходимо выполнить следующие действия:

1. Нажать кнопку «Смена тарифного плана».
2. Выполнить действия, согласно п. 3.4».

Для изменения активных переадресаций необходимо выполнить следующие действия:

1. Нажать кнопку «Настроить переадресации» в области «Активные переадресации».

2. В появившемся окне нажать кнопку  в строке с переадресацией, которую необходимо изменить.
3. Нажать кнопку  в строке с переадресацией для ее удаления.
4. Для добавления нового условия переадресации нажать соответствующую кнопку.
5. Для удаления всех переадресаций нажать гиперссылку «Удаление всех переадресаций».
6. Для подтверждения внесенных изменений нажать кнопку «Установить переадресацию».

Для просмотра услуг, подключённых для данного номера, необходимо в правой части экрана нажать на соответствующую кнопку. На экране отобразится список подключенных услуг в виде таблицы с полями:

- «Дата подключения»;
- «Название услуги»;
- «Стоимость с НДС».

Для поиска подключённых услуг в списке необходимо в поле фильтра ввести наименование услуги.

Для сортировки подключённых услуг по дате подключения, названию услуги и стоимости нажать на заголовок соответствующего столбца.

Для подключения услуги необходимо выполнить следующие действия:

1. В области «Подключённые услуги» нажать кнопку «Подключить услугу».
2. Выбрать в списке услугу для подключения.
3. Указать необходимые параметры: дату подключения/отключения услуги, способ информирования.
4. Подтвердить подключение услуги, нажав кнопку «Подключить услугу».

Для отключения услуги необходимо выполнить следующие действия:

1. Нажать на кнопку  в строке с выбранной услугой.

Примечание

В строке с неотключаемыми услугами, на удаление которых у пользователя нет прав, отображается знак



2. При необходимости установить флажок «Автоматически отключить» и выбрать дату и время отключения.
3. При необходимости установить флажок «Проинформировать» и ввести телефон/адрес электронной почты.
4. Установить флажок согласия с условиями проведения операции.
5. Нажать кнопку «Отключить услугу».

Отключение услуг

Вам звонили / Я на связи RU

Автоматически отключить 09.08.2022 в 17:47

Проинформировать +998 97 4200370
avkazakovs@mobi.uz

Я ознакомлен с условиями проведения операции и принимаю [правила использования системы](#)

Внимание!
Важно! Подключение/отключение услуг может происходить с задержкой, поэтому рекомендуем поставить галочку в пункте «Проинформировать» и далее дождаться SMS с подтверждением того, что операция завершена.
Если на номере был изменён тарифный план, полный перечень услуг для добавления и удаления будет доступен по истечении 5 минут после завершения операции по смене тарифа.

Отменить **Отключить услугу**

Рис. 10. Отключение услуги

В списке «Подключенные услуги» отображается информация в виде таблицы с полями:

- «Дата подключения»;
- «Название услуги»;
- «Стоимость с НДС».

Для просмотра списка услуг с отложенными действиями по ним необходимо в правой части экрана нажать на кнопку «Отложенные операции».

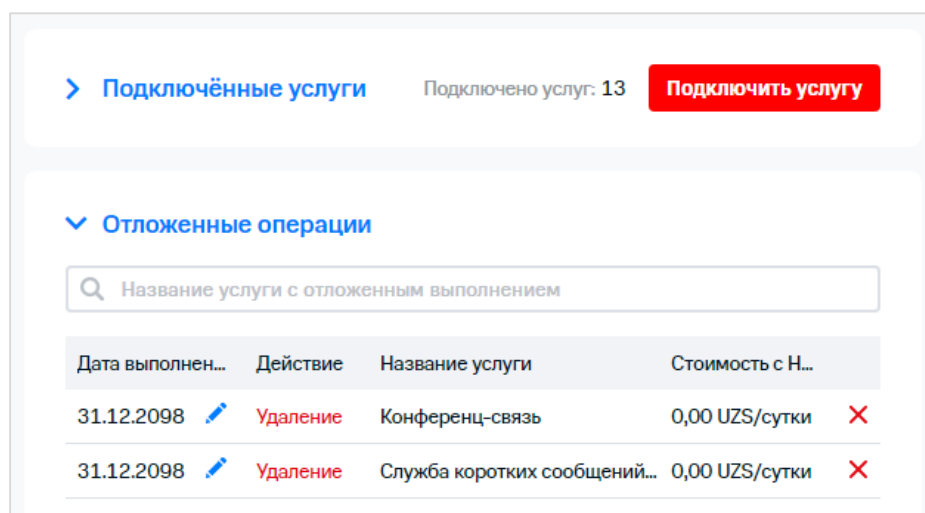


Рис. 11. Отложенные операции

В списке «Отложенные операции» отображается информация в виде таблицы с полями:

- «Дата выполнения»;
- «Действие»;
- «Название услуги»;
- «Стоимость с НДС».

Примечание

При наличии на ПО неактивных услуг их список отображается на карточке номера.

- Для перехода к операции «Замена номера» необходимо нажать соответствующую кнопку.
- Для добавления комментария к номеру необходимо нажать кнопку «Комментарий».
- Для заказа детализации необходимо нажать кнопку «Заказать детализацию».
- Для присвоения абоненту роли «Сотрудник» необходимо нажать кнопку «Назначить роль «Сотрудник» и выбрать роль абонента: «Сотрудник», «Сотрудник (расширенный)».

2.1.3 Заказ счёта

Для заказа счёта на карточке номера необходимо выполнить следующие действия:

1. Нажать кнопку «Заказать счёт».
- В результате отобразится окно.

Рис. 12. Заказ счёта

2. Выбрать необходимый тип документа.
3. Заполнить данные на форме согласно типу документа (см. п. 5).
4. Нажать кнопку «Отправить документ».

2.2 Просмотр карточки лицевого счёта

Примечание

Для просмотра информации о лицевом счёте пользователю необходимо обладать правами доступа к узлам биллинговой иерархии от требуемого лицевого счёта и выше. Если права пользователя определены по пользовательской иерархии, то данная операция не доступна.

Для перехода к карточке лицевого счёта необходимо выполнить следующие действия:

1. Сформировать выборку по критерию «Номер».
2. Выбрать MSISDN пользователя в поле «Номер».
На странице отобразится карточка номера абонента.
3. Перейти на вкладку «Лицевой счёт».
На экране отобразится карточка лицевого счёта абонента (Рис. 13).

Примечание

Также имеется возможность перехода к карточке лицевого счёта посредством нажатия ссылки в столбце «№ лицевого счёта» на странице с выборкой.

Номер: +998 97 4910135
Лицевой счёт: 270101953431
Контракт: ОАО Группа Компаний ГРХ 170101886233
↻
Создать обращение
✕

Баланс	118 327,32 UZS	Обещанный платёж
Регион	ЦОА_Ташкент	
Комментарий	Обещанный платеж ✎	
Метод расчётов	Авансовый	
Кредитный лимит	—	
Израсходовано за период	0 UZS	
Дата последней оплаты счёта	25.03.2022	
Сумма последней оплаты счёта	42 300 UZS	
Сумма по неоплаченным счетам	—	
Сумма обещанного платежа	—	
Срок действия обещанного платежа	—	
Остаток на начало расчётного периода	118 327 UZS	
Почтовый адрес доставки счетов	—	
Email адрес доставки счетов	mazakharo1@mobi.uz	
Запрет приёма наличных платежей	Нет ✎	

✓
Счётчики Корпоративного бюджета
Перейти в КБ

Правило списания	Лимит	Остаток
ПС_Д[универсальное]	100 000,00 UZS	49 475,80 UZS

Рис. 13. Карточка лицевого счёта абонента

2.3 Просмотр карточки контракта

Для перехода к карточке контракта абонента необходимо выполнить следующие действия:

1. Сформировать выборку по критерию «Номер».
2. Выбрать MSISDN пользователя в поле «Номер».
На странице отобразится карточка номера абонента.
3. Выбрать вкладку «Контракт».
На экране отобразится карточка контракта абонента.

Номер: +998 97 4910135	Лицевой счёт: 270101953431	Контракт: ОАО Группа Компаний ГРХ 170101886233	↻	Создать обращение	✕
------------------------	----------------------------	--	---	-------------------	---

Регион	ЦОА_Ташкент
Дата открытия контракта	04.03.2022
Статус	Открыт
Юридический адрес	312312, УЗБЕКИСТАН, 123, 312, 123 корп. 1, 1
Фактический адрес	312312, УЗБЕКИСТАН, 123, 312, 123 корп. 1, 1
Подписывающее лицо	ЗАХАРОВ МАКСИМ
Ответственное лицо	ИВАНОВ ИВАН

Рис. 14. Карточка контракта абонента

На карточке контракта отображается следующая информация о контракте абонента:

- регион;
- дата открытия контракта;
- статус;
- юридический адрес;
- фактический адрес;
- подписывающее лицо;
- ответственное лицо.

3 ОПЕРАЦИИ С НОМЕРАМИ


Примечание

При переходе на страницу операции реализовано отображение окна с информацией о количестве выбранных номеров/лицевых счетов. Для изменения выборки нажать кнопку «Изменить выборку». Для подтверждения перехода к операции с выбранными номерами нажать кнопку «Перейти к операции». Настройка отображения окна осуществляется в РМ «Мои настройки» (п. 10).

После выполнения операции реализовано отображение окна с информацией об отправке запроса на выполнение. Чтобы сохранить выборку для выполнения следующей операции необходимо нажать кнопку «Да, оставить выборку». Для сброса выборки нажать кнопку «Нет, очистить выборку». Настройка сохранения выборки после выполнения операции осуществляется в РМ «Мои настройки» (п. 10).

3.1 Запрос баланса

Для запроса баланса необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти к выборке. Для этого необходимо выполнить одно из следующих действий:
 - на главной странице приложения или на странице «Номера» с помощью поисковой панели сформировать выборку номеров (подробнее см. в п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.**);
 - загрузить ранее созданную выборку номеров (подробнее см. в п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.**).
2. Нажать кнопку  в правой части экрана.
На экране отобразится список, содержащий названия колонок. Колонки, отображаемые в иерархии, отмечены флажком.
3. Установить флажок «Баланс».
На экране отобразится колонка баланс, содержащая значение балансов абонентов выборки.

<input checked="" type="checkbox"/>	Тип	Абонентский номер	№ ЛС	<input checked="" type="checkbox"/> Комментарий	Баланс
<input checked="" type="checkbox"/>	☎	+998 97 4910138	270101953426		597 328,85 UZS
<input checked="" type="checkbox"/>	☎	+998 97 4910131	270101953426	ГА этого контракта	597 328,85 UZS
<input checked="" type="checkbox"/>	☎	+998 00 7000147	270101953426		597 328,85 UZS
<input checked="" type="checkbox"/>	☎	+998 97 4910134	270101953428		13 452,09 UZS
<input checked="" type="checkbox"/>	☎	+998 97 4910135	270101953431	обещанный платеж	118 327,32 UZS
<input checked="" type="checkbox"/>	☎	+998 97 7670226	270101953506		332 204,23 UZS
<input checked="" type="checkbox"/>	☎	+998 97 4910132	270101953506		332 204,23 UZS
<input checked="" type="checkbox"/>	☎	+998 97 4910136	270101953515		180 545,35 UZS

Рис. 15. Отображение столбца «Баланс»

3.2 Подключение/отключение услуг

3.2.1 Подключение услуг

Посредством ВМ абонентам может быть подключен набор услуг национального уровня, заданных в ВМ.

Для подключения услуг необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать пункт «Услуги».
2. Сформировать или загрузить выборку номеров.

Услуги

Все типы Выбрано: 2 номера, 1 ЛС, 1 контракт Все выборки

Номера **Иерархия** Пользовательская Только лицевые счета Фильтры

Тип	Абонентский номер	№ ЛС	Комментарий	Баланс
<input type="checkbox"/>	+998 00 7000147	270101953426		597 328,85 UZS
<input checked="" type="checkbox"/>	+998 97 4910131	270101953426	ГА этого контракта	597 328,85 UZS
<input checked="" type="checkbox"/>	+998 97 4910138	270101953426		597 328,85 UZS
<input type="checkbox"/>	270101953428 (Для теста)			
<input type="checkbox"/>	270101953431 (Обещанный платеж)			
<input type="checkbox"/>	270101953506			
<input type="checkbox"/>	270101953515			
<input type="checkbox"/>	270101953534			
<input type="checkbox"/>	ОАО Группа Компаний ГРХ 170101886881 (ЦОА_Ташкент)			
<input type="checkbox"/>	ОАО Группа Компаний ГРХ 170101887419 (ЦОА_Ташкент)			
<input type="checkbox"/>	ОАО Группа Компаний ГРХ 170101887654 (ЦОА_Ташкент)			

Отметьте номера, которым требуется подключение услуг Перейти к операции

Рис. 16. Выбор абонентов для подключения услуг

3. Установить флажки в строках с теми абонентами, которым необходимо подключить услуги.
4. Нажать кнопку «Перейти к операции».
5. Используя строку поиска в левой части экрана, осуществить поиск услуги для подключения.

Примечание

Список содержит доступные услуги только для выбранных в данный момент номеров. При изменении выборки номеров список услуг будет обновлен.

Если на номере был изменен тарифный план, полный перечень услуг для добавления будет доступен по истечении 5 минут после завершения операции по смене тарифа.

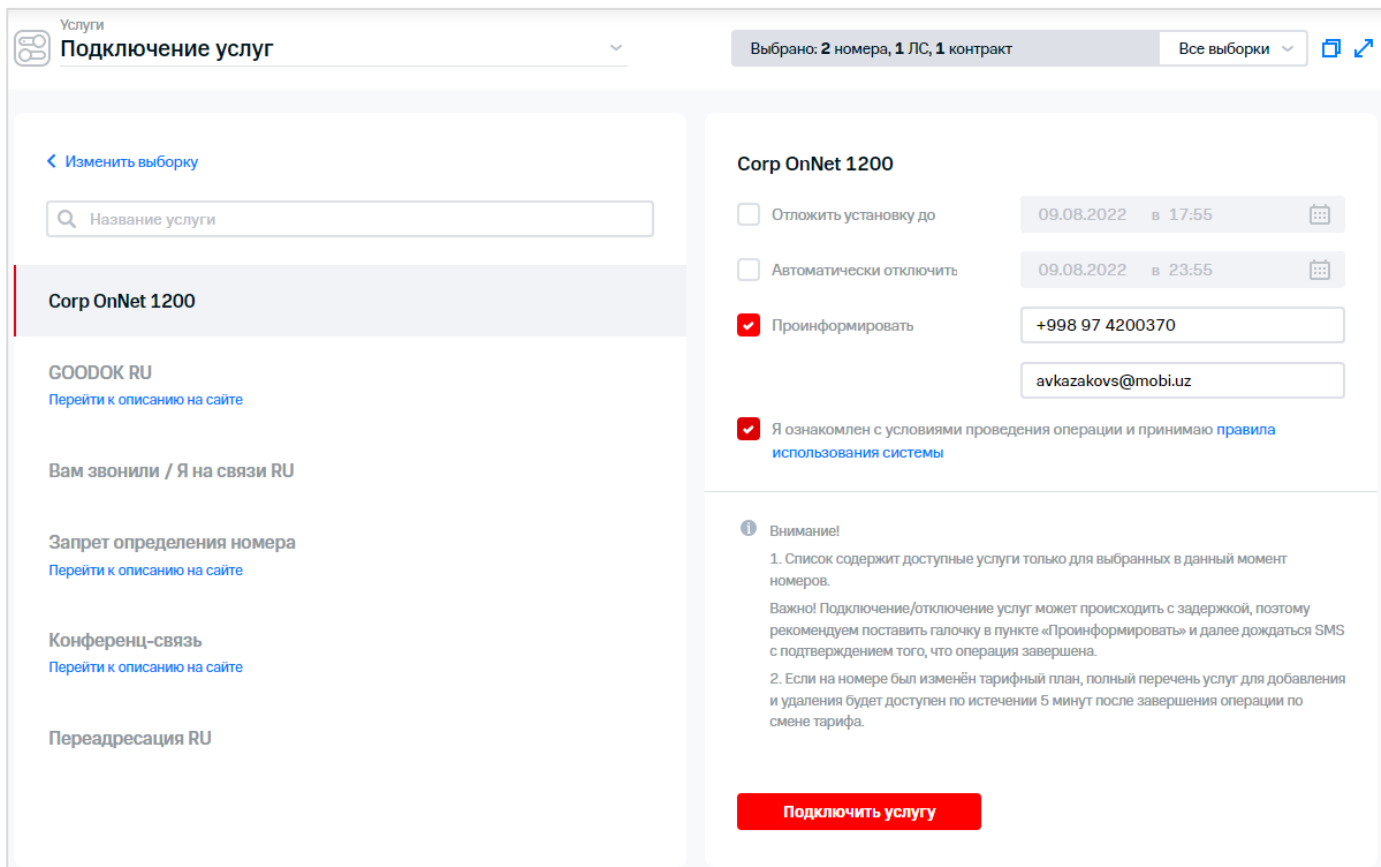


Рис. 17. Заполнение параметров добавления услуги

Для перехода на страницу с информацией об услуге необходимо нажать на гиперссылку с названием услуги.

6. Отметить услугу, указать необходимые параметры, например:

- дата подключения/отключения услуги:
 - «Отложить установку до»;
 - «Автоматически отключить».
- способ информирования абонента:
 - SMS-сообщение;
 - адрес электронной почты.

Примечание

Выбрать для подключения можно только одну услугу из списка.

При проведении операций отложенным временем для номеров других регионов необходимо учитывать смену часовых поясов.

7. Установить флажок согласия с правилами использования системы.

8. Нажать кнопку «Подключить услугу».

На экране отобразится информационное сообщение о создании заявки на добавление услуг.

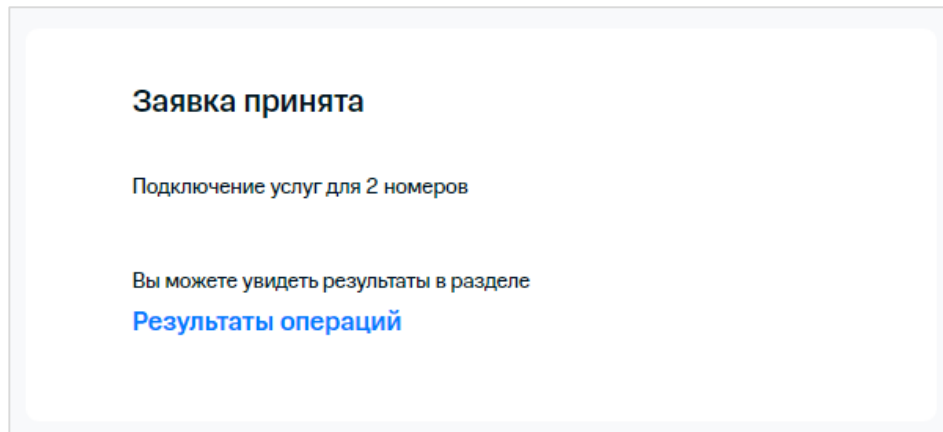


Рис. 18. Информационное сообщение о регистрации заявки на добавление услуг

Для просмотра статуса выполнения операции следует нажать на гиперссылку «Результаты операций».

3.2.2 Отключение услуг

Посредством ВМ абонентам может быть отключен набор услуг национального уровня. Для отключения услуг необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать пункт «Услуги».
2. Сформировать или загрузить выборку номеров.
3. Установить флажки в строках с теми абонентами, которым необходимо удалить услуги.

Услуги

Все типы Выбрано: 2 номера, 1 ЛС, 1 контракт Все выборки Только лицевые счета Фильтры

Номера **Иерархия** Пользовательская

Тип	Абонентский номер	№ ЛС	Комментарий	Баланс
<input type="checkbox"/>	+998 00 7000147	270101953426		597 328,85 UZS
<input checked="" type="checkbox"/>	+998 97 4910131	270101953426	ГА этого контракта	597 328,85 UZS
<input checked="" type="checkbox"/>	+998 97 4910138	270101953426		597 328,85 UZS

270101953428 (Для теста)
 270101953431 (Обещанный платеж)
 270101953506
 270101953515
 270101953534
 ОАО Группа Компаний ГРХ 170101886881 (ЦОА_Ташкент)
 ОАО Группа Компаний ГРХ 170101887419 (ЦОА_Ташкент)
 ОАО Группа Компаний ГРХ 170101887654 (ЦОА_Ташкент)

Отметьте номера, которым требуется подключение услуг Перейти к операции

Рис. 19. Выбор абонентов для отключения услуг

4. Нажать кнопку «Перейти к операции».
5. Выбрать в списке действий «Отключение услуг».
6. Используя строку поиска в левой части экрана, осуществить поиск услуги для отключения.

Примечание

Список содержит доступные услуги только для выбранных в данный момент номеров. При изменении выборки номеров список услуг будет обновлен.

Если на номере был изменен тарифный план, полный перечень услуг для удаления будет доступен по истечении 5 минут после завершения операции по смене тарифа.

- Для перехода на страницу с информацией об услуге необходимо нажать на гиперссылку с названием услуги.
- 7. Отметить услугу, указать дату отключения услуги, способ информирования абонента.

Примечание

Выбрать для отключения можно только одну услугу из списка.

При проведении операций отложенным временем для номеров других регионов необходимо учитывать смену часовых поясов.

- 8. Установить флажок согласия с правилами использования системы.

The screenshot displays the 'Отключение услуги' (Service Disconnection) screen. At the top, it shows 'Услуги' (Services) and 'Отключение услуги' (Service Disconnection). A status bar indicates 'Выбрано: 2 номера, 1 ЛС, 1 контракт' (Selected: 2 numbers, 1 LSC, 1 contract). Below this, there's a search bar for 'Название услуги' (Service Name). A list of services is shown, with 'GOODOK RU' selected. To the right, the configuration for 'GOODOK RU' is visible, including a date and time for disconnection (09.08.2022 at 17:56), a checked 'Проинформировать' (Notify) checkbox with a phone number (+998 97 4200370) and email (avkazakovs@mobi.uz) field, and a checked checkbox for 'Я ознакомлен с условиями проведения операции и принимаю правила использования системы' (I am familiar with the conditions of the operation and I accept the system usage rules). A red button 'Отключить услугу' (Discontinue service) is at the bottom.

Рис. 20. Заполнение параметров удаления услуги

- 9. Нажать кнопку «Отключить услугу».
- На экране отобразится информационное сообщение, содержащее, следующую информацию:
- статус заявки – принята;
 - наименование операции;
 - количество номеров;
 - ссылка на РМ «Результаты операции».

3.3 Добавление/удаление блокировок

Посредством Виртуального менеджера абонентам можно установить/снять блокировки. Блокировка – услуга, действующая в течение определенного интервала времени, которая может влиять на предоставление других типов услуг (например, принудительная блокировка при отрицательном балансе).

3.3.1 Добавление блокировок

Для добавления блокировок необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать пункт «Блокировки».
2. Сформировать или загрузить выборку номеров.
3. Установить флажки напротив абонентов, которым необходимо установить блокировку.

Блокировки

Все типы Выбрано: 2 номера, 1 ЛС, 1 контракт Все выборки

Номера **Иерархия** Пользовательская Только лицевые счета Фильтры

Тип	Абонентский номер	№ ЛС	Комментарий
<input type="checkbox"/>	+998 00 7000147	270101953426	
<input checked="" type="checkbox"/>	+998 97 4910131	270101953426	ГА этого контракта
<input checked="" type="checkbox"/>	+998 97 4910138	270101953426	
<input type="checkbox"/>	270101953428		(Для теста)
<input type="checkbox"/>	270101953431		(Обещанный платеж)
<input type="checkbox"/>	270101953506		
<input type="checkbox"/>	270101953515		
<input type="checkbox"/>	270101953534		
<input type="checkbox"/>	ОАО Группа Компаний ГРХ 170101886881		(ЦОА_Ташкент)
<input type="checkbox"/>	ОАО Группа Компаний ГРХ 170101887419		(ЦОА_Ташкент)
<input type="checkbox"/>	ОАО Группа Компаний ГРХ 170101887654		(ЦОА_Ташкент)

Отметьте номера, которым требуется добавление блокировки Перейти к операции

Рис. 21. Выбор номеров для установки блокировки

4. Нажать кнопку «Перейти к операции».
5. Используя строку поиска в левой части экрана, осуществить поиск блокировки для добавления.
6. Выбрать блокировку, и заполнить необходимые параметры блокировки:
 - дата/время добавления/снятия блокировки;

- канал информирования.

Примечание

Выбрать для подключения можно только одну блокировку из списка.

7. Подтвердить согласие с правилами осуществления операции.

Рис. 22. Заполнение параметров блокировки

8. Нажать кнопку «Установить блокировку».
На экране отобразится сообщение о создании заявки.

3.3.2 Удаление блокировок

Для удаления блокировки необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать пункт «Блокировки».
2. Сформировать или загрузить выборку номеров.
3. Установить флажки напротив абонентов, которым необходимо удалить блокировку.

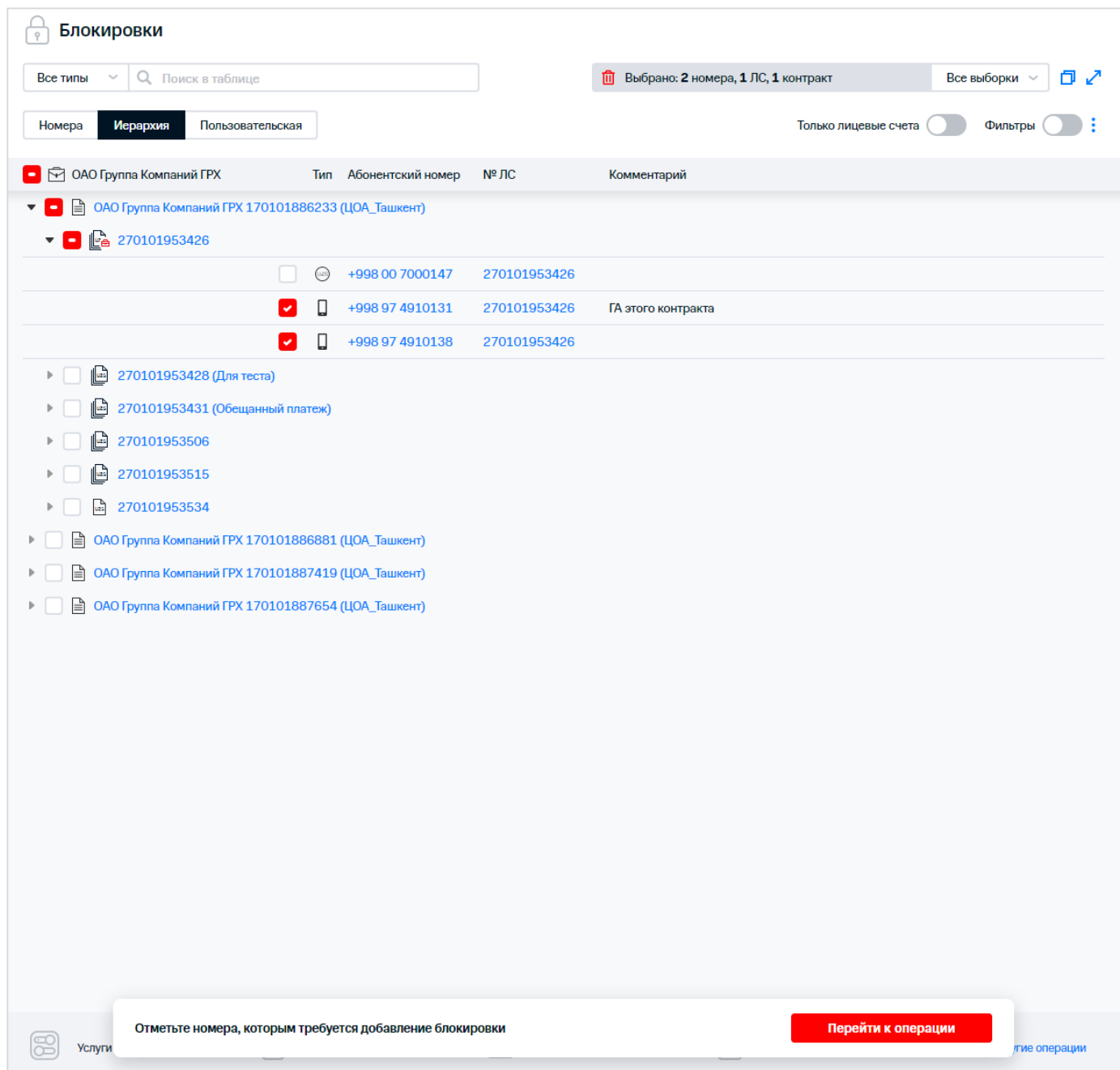


Рис. 23. Выбор номеров для снятия блокировки

4. Нажать кнопку «Перейти к операции».
5. Выбрать в раскрывающемся списке «Удаление блокировок».
6. Используя строку поиска в левой части экрана, осуществить поиск блокировки для снятия.
7. Выбрать блокировку и заполнить необходимые параметры блокировки:
 - дата/время снятия блокировки;
 - канал информирования.

Примечание

Выбрать для снятия можно только одну блокировку из списка.

8. Подтвердить согласие с правилами осуществления операции.

Блокировки
Снятие блокировки

Выбрано: 2 номера, 1 ЛС, 1 контракт

Все выборки

Измнить выборку

Название блокировки

Блокировка номера при утрате мобильного телефона

Блокировка проверка

Добровольная блокировка

Если Вы не собираетесь пользоваться телефоном в течение некоторого времени, но хотите сохранить за собой номер, Вы можете воспользоваться услугой Добровольная блокировка номера.
[Перейти к описанию на сайте](#)

Снять блокировку 09.08.2022 в 17:58

Проинформировать +998 97 4200370

avkazakovs@mobi.uz

Я ознакомлен с условиями проведения операции и принимаю [правила использования системы](#)

Внимание!
Важно! Подключение/отключение блокировок может происходить с задержкой, поэтому рекомендуем поставить галочку в пункте «Проинформировать» и далее дожидаться SMS с подтверждением того, что операция завершена.

Снять блокировку

Рис. 24. Заполнение параметров снятия блокировки

9. Нажать кнопку «Снять блокировку».

В появившемся сообщении отображается следующая информация:

- статус заявки – принята;
- наименование операции;
- количество номеров;
- ссылка на РМ «Результаты операций».

3.4 Смена тарифного плана

Посредством ВМ тарифный план для выборки абонентов может быть изменен на один из ТП национального уровня, заданных в ВМ.

Для смены тарифного плана необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать пункт «Тарифные планы».
2. Сформировать или загрузить выборку номеров.
3. Установить флажки напротив абонентов, которым необходимо сменить тарифный план.

UZS Тарифные планы

Все типы Поиск в таблице

Выбрано: 2 номера, 1 ЛС, 1 контракт Все выборки

Номера Иерархия Пользовательская Только лицевые счета Фильтры

Тип	Абонентский номер	№ ЛС	Комментарий
<input type="checkbox"/>	+998 00 7000147	270101953426	
<input checked="" type="checkbox"/>	+998 97 4910131	270101953426	ГА этого контракта
<input checked="" type="checkbox"/>	+998 97 4910138	270101953426	

270101953428 (Для теста)

270101953431 (Обещанный платеж)

270101953506

270101953515

270101953534

ОАО Группа Компаний ГРХ 170101886881 (ЦОА_Ташкент)

ОАО Группа Компаний ГРХ 170101887419 (ЦОА_Ташкент)

ОАО Группа Компаний ГРХ 170101887654 (ЦОА_Ташкент)

Отметьте номера, которым требуется сменить тарифный план

Перейти к операции

Рис. 25. Выбор абонентов для смены тарифного плана

4. Нажать кнопку «Перейти к операции».
5. Используя поисковую панель, найти в списке тарифный план.
6. Выбрать тарифный план.

Для перехода на страницу с информацией о тарифном плане необходимо нажать на гиперссылку с названием ТП.

Рис. 26. Параметры смены тарифного плана

7. При необходимости отложенной смены тарифного плана установить флажок «Отложить действие до» и установить дату смены ТП.
При отложенной смене все тарифные планы, которые станут активными будущим числом, будут отображаться в блоке «Тарифный план» на карточке номера.
Для отмены отложенной смены ТП необходимо в блоке «Тарифный план» карточки номера нажать кнопку «Удалить» в области необходимого ТП. В открывшемся окне при необходимости настроить информирование, и далее нажать кнопку «Отменить изменение тарифного плана». Результат можно посмотреть в РМ «Результаты операций».
8. Для информирования об операции установить флажок «Проинформировать и ввести номер телефона и адрес электронной почты».
9. Установить флажок согласия с правилами использования системы.
10. Нажать кнопку «Изменить тарифный план».
На экране отобразится сообщение о создании заявки.

Примечание. Правила смены ТП для абонентов с разными платформами обслуживания (State Server, MSCP)

В списке доступных тарифных планов для дублей ТП, имеющих на разных платформах обслуживания (State Server, MSCP), отображаются объединенные маркетинговые предложения, доступные на обеих платформах. Если для ТП нет дубля на другой платформе, то в списке отображается название этого ТП на текущей платформе.

Если в выборке присутствуют абоненты, обслуживаемые на одной платформе (State Server или MSCP), то для них доступен переход на маркетинговое предложение на той же платформе, но недоступен переход на дубль этого маркетингового предложения на другой платформе.

Если для смены ТП абонентом выбрано объединенное маркетинговое название для дубля маркетинговых предложений, то для каждого ПО смена тарифного плана производится с сохранением платформы обслуживания.

Если для смены ТП абонент выбрал доступное маркетинговое предложение, не имеющее дубля на другой платформе, то для выбранных ПО осуществляется смена ТП в соответствии с выбранным маркетинговым

предложением, даже если ПО обслуживается на другой платформе. Т.е. происходит смена ТП со сменой платформы обслуживания, если не существует дубля маркетингового предложения на той же платформе.

3.5 Настройка лицевого счёта

3.5.1 Изменение метода и адреса доставки счетов

С помощью web-интерфейса ВМ может быть изменен адрес доставки регулярных счетов.

Для изменения адреса доставки счетов для лицевых счетов необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать пункт «Изменение метода и адреса доставки счетов».
2. Сформировать или загрузить выборку номеров.
3. Установить флажки в строках с теми абонентами, которым необходимо изменить адрес доставки счетов.

Изменение метода и адреса доставки счетов

Все типы Выбрано: 2 номера, 1 ЛС, 1 контракт Все выборки

Номера **Иерархия** Пользовательская Только лицевые счета Фильтры

Тип	Абонентский номер	№ ЛС	Комментарий
ОАО Группа Компаний ГРХ	ОАО Группа Компаний ГРХ 170101886233 (ЦОА_Ташкент)		
	270101953426		
<input type="checkbox"/>	+998 00 7000147	270101953426	
<input checked="" type="checkbox"/>	+998 97 4910131	270101953426	ГА этого контракта
<input checked="" type="checkbox"/>	+998 97 4910138	270101953426	
<input type="checkbox"/>	270101953428 (Для теста)		
<input type="checkbox"/>	270101953431 (Обещанный платеж)		
<input type="checkbox"/>	270101953506		
<input type="checkbox"/>	270101953515		
<input type="checkbox"/>	270101953534		
<input type="checkbox"/>	ОАО Группа Компаний ГРХ 170101886881 (ЦОА_Ташкент)		
<input type="checkbox"/>	ОАО Группа Компаний ГРХ 170101887419 (ЦОА_Ташкент)		
<input type="checkbox"/>	ОАО Группа Компаний ГРХ 170101887654 (ЦОА_Ташкент)		

Отметьте лицевые счета, которым требуется настроить метод доставки счетов

Рис. 27. Выбор ПО для изменения метода и адреса доставки счетов

4. Нажать кнопку «Перейти к операции».
5. В появившемся окне ввести email для отправки счетов.
6. Выбрать формат предоставляемых данных: PDF, HTML, XML.

Настройка лицевого счёта

Изменение метода и адреса доставки счетов

Выбрано: 2 номера, 1 ЛС, 1 контракт

Все выборки

[Измнить выборку](#)

Отправить на email: mazakharo1@mobi.uz

Формат данных: PDF HTML XML

i Из-за большого размера файла, некоторые почтовые серверы могут отказать в получении данного письма.

Сохранить адрес

Рис. 28. Изменение метода и адреса доставки счетов

7. Нажать кнопку «Сохранить адрес».

В результате выполненных действий будет изменен метод и адрес доставки счетов.

3.6 Отправка SMS-сообщения

ВМ реализует возможность рассылки SMS-сообщений абонентам из выборки. Отправляемые сообщения могут быть транслитерированы. Поддерживается отложенная отправка SMS-сообщений. Тарификация отправки SMS-сообщения происходит с номера администратора в соответствии с тарифным планом.

Для отправки SMS-сообщения необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти в пункт меню «Отправка SMS».
2. Сформировать или загрузить выборку номеров.
3. Установить флажки напротив абонентов, которым необходимо отправить SMS-сообщение.

Отправка SMS

Все типы Выбрано: 2 номера, 1 ЛС, 1 контракт Все выборки

Номера **Иерархия** Пользовательская Только лицевые счета Фильтры

ОАО Группа Компаний ГРХ	Тип	Абонентский номер	№ ЛС	Комментарий
ОАО Группа Компаний ГРХ 170101886233 (ЦОА_Ташкент)				
270101953426				
<input type="checkbox"/>	☎	+998 00 7000147	270101953426	
<input checked="" type="checkbox"/>	☎	+998 97 4910131	270101953426	ГА этого контракта
<input checked="" type="checkbox"/>	☎	+998 97 4910138	270101953426	
<input type="checkbox"/> 270101953428 (Для теста)				
<input type="checkbox"/> 270101953431 (Обещанный платеж)				
<input type="checkbox"/> 270101953506				
<input type="checkbox"/> 270101953515				
<input type="checkbox"/> 270101953534				
<input type="checkbox"/> ОАО Группа Компаний ГРХ 170101886881 (ЦОА_Ташкент)				
<input type="checkbox"/> ОАО Группа Компаний ГРХ 170101887419 (ЦОА_Ташкент)				
<input type="checkbox"/> ОАО Группа Компаний ГРХ 170101887654 (ЦОА_Ташкент)				

Услуги

Рис. 29. Выбор абонентов для отправки SMS-сообщения

Примечание

Если один из выбранных номеров заблокирован, на экране отобразится сообщение: «Отправка сообщений приостановлена, по причине блокировки номера отправителя!». Список блокировок настраивается пользователем с ролью «ИТ-администратор» с помощью bpc-параметра «BlockProductCodes».

4. Нажать кнопку «Перейти к операции».
5. В появившемся окне ввести текст сообщения.
6. При необходимости нажать кнопку «Транслитерировать».
7. При необходимости установить флажок «Отложить отправку до» и ввести дату и время отправки SMS-сообщения.
8. Установить флажок о согласии с правилами использования системы.

Рис. 30. Заполнение параметров SMS-сообщения

9. Нажать кнопку «Отправить сообщение».
На экране отобразится сообщение о создании заявки.

3.7 Изменение комментария

3.7.1 Изменение комментария для лицевого счёта

Для изменения комментария для ЛС необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать пункт меню «Изменение комментария».
2. Сформировать или загрузить выборку номеров.
3. Установить флажки напротив абонентов, которым необходимо изменить комментарий для ЛС.

Изменение комментария для ЛС

Все типы Выбрано: 2 номера, 1 ЛС, 1 контракт Все выборки

Номера **Иерархия** Пользовательская Только лицевые счета Фильтры

		Тип	Абонентский номер	№ ЛС	Комментарий
▼		ОАО Группа Компаний ГРХ			
▼		ОАО Группа Компаний ГРХ 170101886233 (ЦОА_Ташкент)			
▼		270101953426			
<input type="checkbox"/>		+998 00 7000147	270101953426		
<input checked="" type="checkbox"/>		+998 97 4910131	270101953426		ГА этого контракта
<input checked="" type="checkbox"/>		+998 97 4910138	270101953426		
▶	<input type="checkbox"/>	270101953428 (Для теста)			
▶	<input type="checkbox"/>	270101953431 (Обещанный платеж)			
▶	<input type="checkbox"/>	270101953506			
▶	<input type="checkbox"/>	270101953515			
▶	<input type="checkbox"/>	270101953534			
▶	<input type="checkbox"/>	ОАО Группа Компаний ГРХ 170101886881 (ЦОА_Ташкент)			
▶	<input type="checkbox"/>	ОАО Группа Компаний ГРХ 170101887419 (ЦОА_Ташкент)			
▶	<input type="checkbox"/>	ОАО Группа Компаний ГРХ 170101887654 (ЦОА_Ташкент)			

Услуги Отметьте лицевые счета, которым требуется изменить комментарий **Перейти к операции** Другие операции

Рис. 31. Выбор номеров для изменения комментария ЛС

4. Нажать кнопку «Перейти к операции».
5. В списке операций выбрать «Изменение комментария для ЛС».

Изменение комментария
Изменение комментария для ЛС

Выбрано: 2 номера, 1 ЛС, 1 контракт

Все выборки

← Изменить выборку

Комментарий

Сохранить комментарий

Рис. 32. Ввод комментария для ЛС

- 6. Ввести комментарий и нажать кнопку «Сохранить комментарий».

На экране отобразится сообщение об успешном создании заявки на добавление комментария для ЛС.

3.7.2 Изменение комментария для номера

Для изменения комментария для приложения обслуживания необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать пункт меню «Изменение комментария».
2. Сформировать или загрузить выборку номеров.
3. Установить флажки напротив абонентов, для которых необходимо установить комментарий для номера.

Изменение комментария для номера

Все типы Выбрано: 2 номера, 1 ЛС, 1 контракт Все выборки

Номера **Иерархия** Пользовательская Только лицевые счета Фильтры

Тип	Абонентский номер	№ ЛС	Комментарий
<input type="checkbox"/>	+998 00 7000147	270101953426	
<input checked="" type="checkbox"/>	+998 97 4910131	270101953426	ГА этого контракта
<input checked="" type="checkbox"/>	+998 97 4910138	270101953426	

- 270101953428 (Для теста)
- 270101953431 (Обещанный платеж)
- 270101953506
- 270101953515
- 270101953534
- ОАО Группа Компаний ГРХ 170101886881 (ЦОА_Ташкент)
- ОАО Группа Компаний ГРХ 170101887419 (ЦОА_Ташкент)
- ОАО Группа Компаний ГРХ 170101887654 (ЦОА_Ташкент)

Отметьте номера, которым требуется изменить комментарий Перейти к операции

Рис. 33. Выбор абонентов для изменения комментария ПО

4. Нажать кнопку «Перейти к операции».
5. В списке операций выбрать «Изменение комментария для номера».

Изменение комментария
Изменение комментария для номера

Выбрано: 2 номера, 1 ЛС, 1 контракт

Все выборки

← Изменить выборку

Комментарий

Сохранить комментарий

Рис. 34. Ввод комментария для номера

6. Ввести комментарий и нажать кнопку «Сохранить комментарий».
- На экране отобразится сообщение об успешном создании заявки на добавление комментария для номера.

3.8 Установка/снятие переадресаций

3.8.1 Установка переадресаций

Посредством ВМ возможно устанавливать переадресацию вызова по заданным условиям. Для установки переадресации необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать пункт меню «Переадресации».
2. Сформировать или загрузить выборку номеров.
3. Выбрать абонентов, для которых необходимо установить переадресацию.

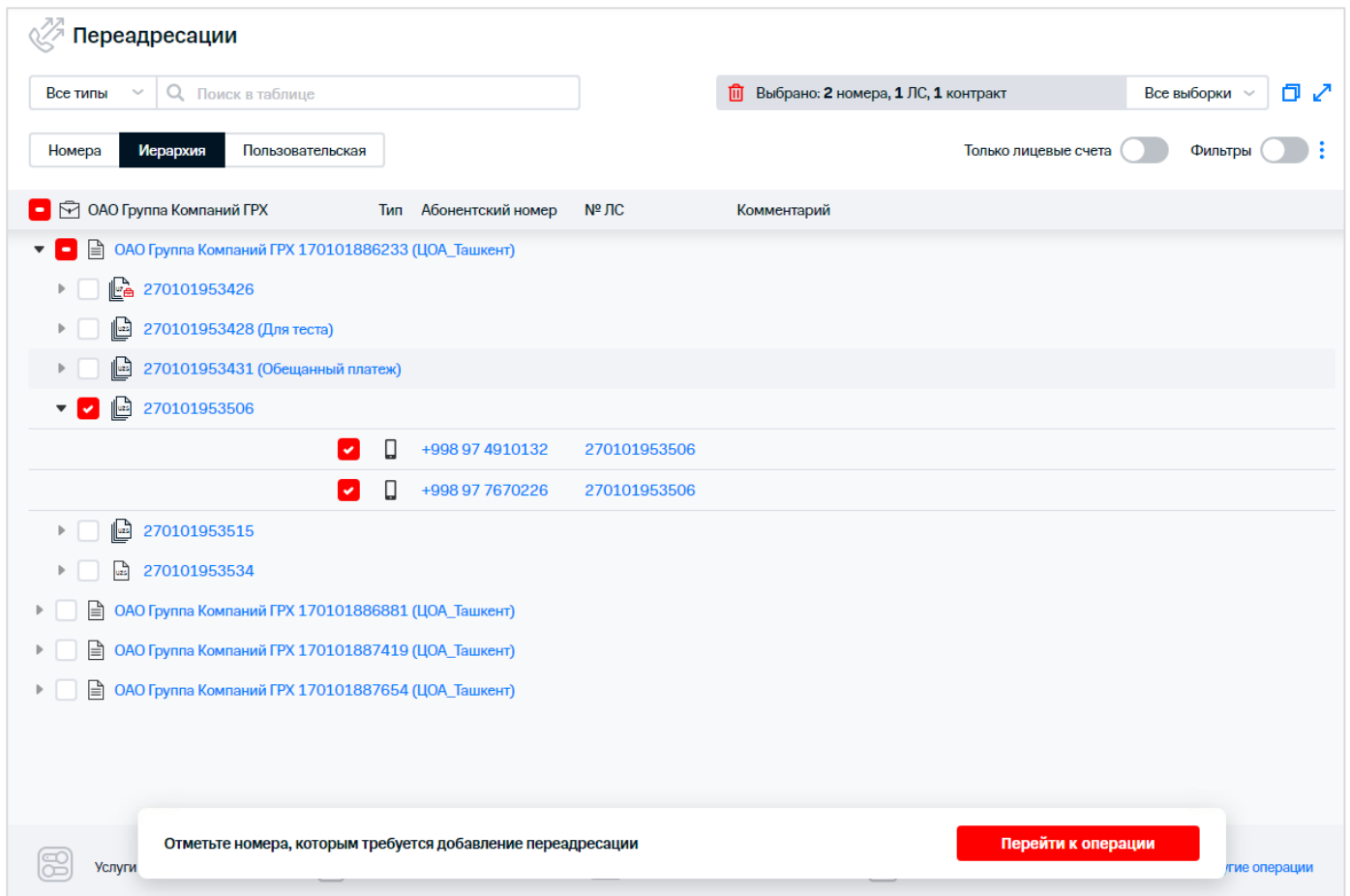


Рис. 35. Выбор абонентов для установки переадресации

4. Нажать кнопку «Перейти к операции».
5. Для добавления нового условия переадресации нажать соответствующую кнопку.

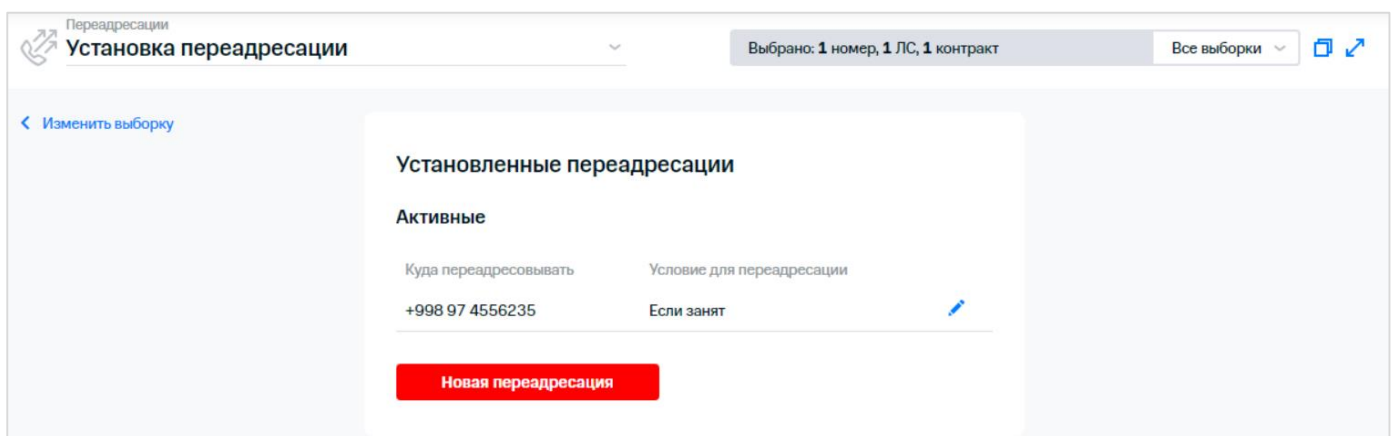


Рис. 36. Список установленных переадресаций

6. В появившемся окне выбрать одно из условий переадресации:
 - «Все вызовы»;
 - «Если недоступен»;
 - «Если занят»;
 - «Если не отвечает».

Передерасации
Установка переадресации

Выбрано: 2 номера, 1 ЛС, 1 контракт

Все выборки

← Изменить выборку

Условие для переадресации

Все вызовы
Внимание! При установке переадресации всех вызовов, переадресации по другим условиям не будут действовать до отключения переадресации всех вызовов.

Если недоступен

Если занят

Если не отвечает * 5 секунд

Куда переадресовывать

Номер: * +998 97 4581308

Голосовую почту
Этот вариант доступен, только если услуга "Голосовая почта" подключена у абонента.

Я ознакомлен с условиями проведения операции и принимаю [правила использования системы](#).

Установить переадресацию

Рис. 37. Выбор условия для переадресации

7. Ввести номер, на который необходимо осуществлять переадресацию при выполнении условия.

Примечание

При подключенной у абонента услуги «Голосовая почта» имеется возможность выбора переадресации на голосовую почту.

У абонента не может быть установлено более трех «условных» (переадресации с любыми условиями, кроме «Все вызовы») переадресаций.

При установленной на номере «безусловной» переадресации невозможно добавить абоненту «условную».

8. Установить флажок о согласии с правилами использования системы.
9. Нажать кнопку «Установить переадресацию».

На экране отобразится сообщение, содержащее следующую информацию:

- статус заявки – принята;
- наименование операции;
- количество номеров;
- ссылка на РМ «Результаты операций».

3.8.2 Изменение установленной переадресации

Для выборки из одного номера реализована возможность изменения существующей переадресации.

Для изменения установленной переадресации необходимо:

1. Выбрать пункт меню «Переадресации».

2. Выбрать из иерархии абонента, для которого необходимо изменить установленную переадресацию.
3. Нажать кнопку «Перейти к операции».

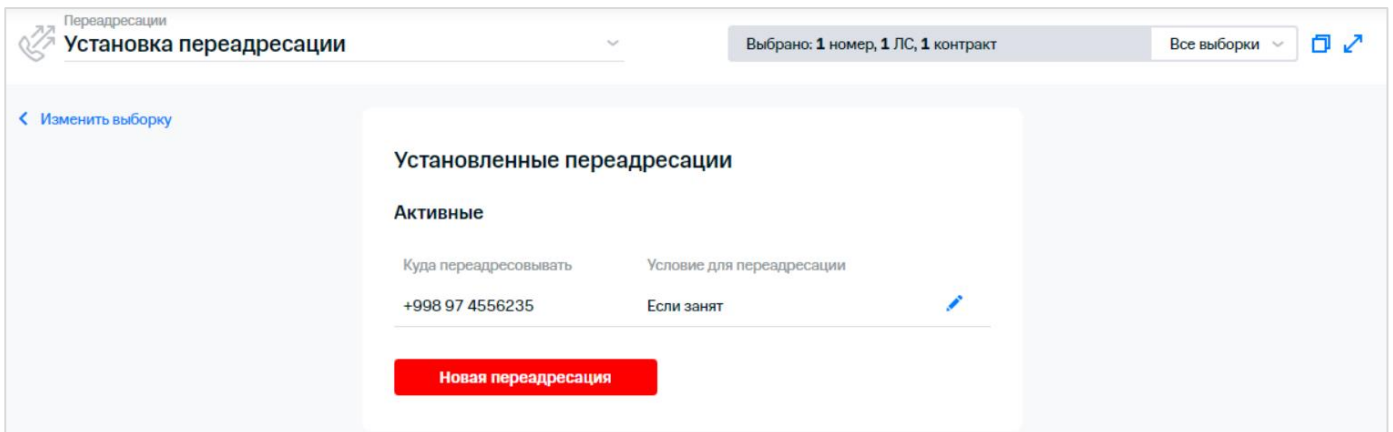



Рис. 38. Выбор переадресации для изменения

4. В строке с переадресацией, которую необходимо изменить нажать кнопку .

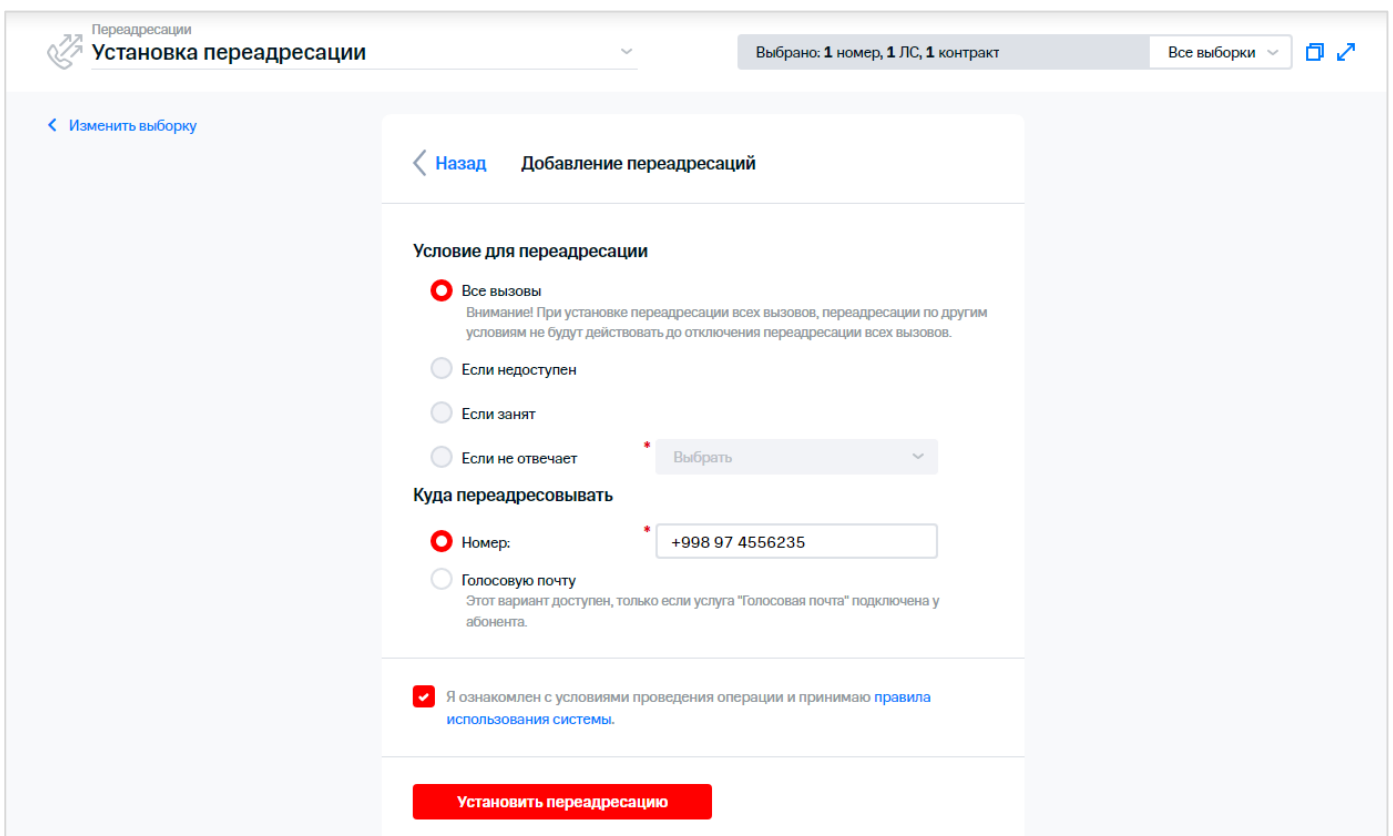


Рис. 39. Установка нового условия для переадресации

5. При необходимости изменить условия переадресации.
6. При необходимости изменить номер, на который необходимо осуществлять переадресацию при выполнении условия.

Примечание

При подключенной у абонента услуги «Голосовая почта» имеется возможность выбора переадресации на голосовую почту.

7. Установить флажок согласия с правилами использования системы.
 8. Нажать кнопку «Установить переадресацию».
- В результате на экране отобразится сообщение о создании заявки на изменение переадресации.

3.8.3 Удаление переадресаций

Для выполнения снятия переадресации необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать пункт меню «Переадресации».
2. Сформировать или загрузить выборку номеров.
3. Выбрать абонентов, для которых необходимо удалить переадресации.

The screenshot displays the 'Переадресации' (Forwarding) management interface. At the top, there are search and filter options. A status bar indicates 'Выбрано: 2 номера, 1 ЛС, 1 контракт' (Selected: 2 numbers, 1 LSC, 1 contract). Below this, a table lists forwarding rules. Two rules are selected with red checkmarks:

Тип	Абонентский номер	№ ЛС	Комментарий
<input checked="" type="checkbox"/>	+998 97 4910132	270101953506	
<input checked="" type="checkbox"/>	+998 97 7670226	270101953506	

At the bottom, a modal dialog box is displayed with the text: 'Отметьте номера, которым требуется добавление переадресации' (Mark the numbers for which forwarding is required). A red button labeled 'Перейти к операции' (Go to operation) is visible.

Рис. 40. Выбор абонентов для удаления переадресации

4. Нажать кнопку «Перейти к операции».
5. Выбрать действие «Снятие переадресации».

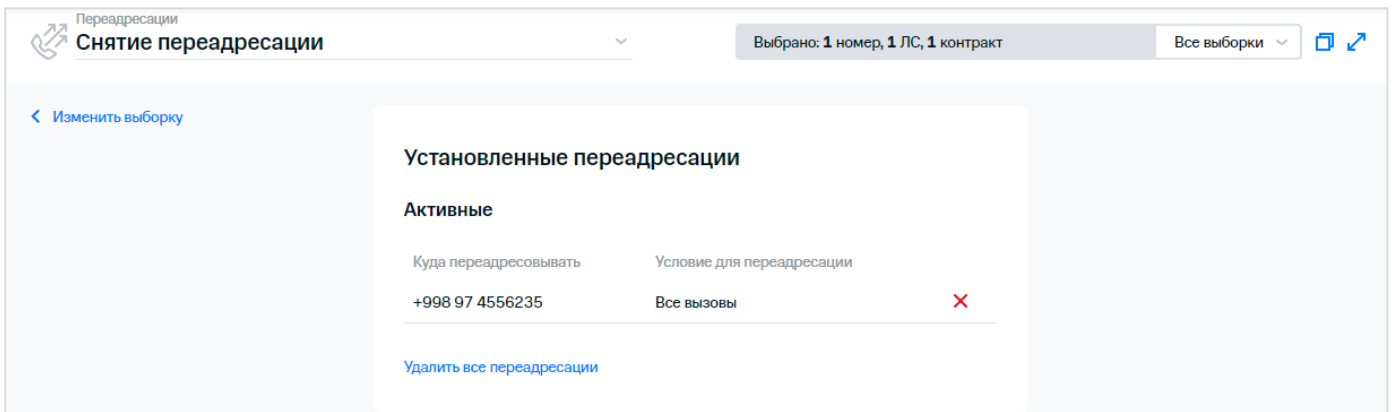


Рис. 41. Изменение установленных переадресаций

6. Нажать кнопку **X** в строке с переадресацией, которую необходимо удалить.
Для удаления всех переадресаций, установленных у абонента нажать на гиперссылку «Удалить все переадресации».
7. Выбрать условие для удаления переадресации.
8. Установить флажок согласия с правилами использования системы.

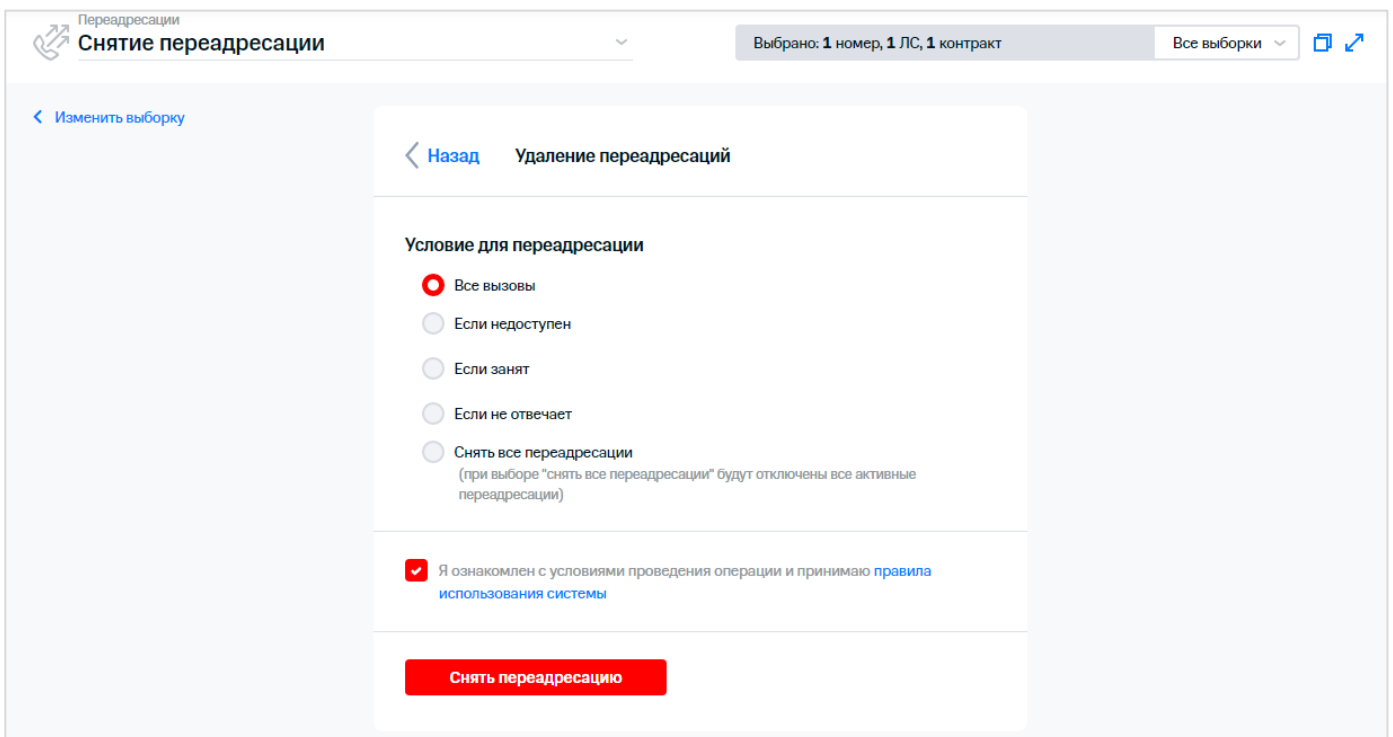


Рис. 42. Заполнение параметров удаления переадресации

9. Нажать кнопку «Снять переадресацию».
В результате на экране отобразится сообщение, содержащее следующую информацию:
 - статус заявки – принята;
 - наименование операции;
 - количество номеров;
 - ссылка на РМ «Результаты операций».

3.9 Перенос средств с лицевого счета донора

В ВМ реализована возможность переноса средств между лицевыми счетами (ЛС).

Для переноса денежных средств необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать пункт меню «Перенос средств с ЛС донора».
2. В левой части экрана выбрать лицевой счёт донора, с которого требуется перевести денежные средства.

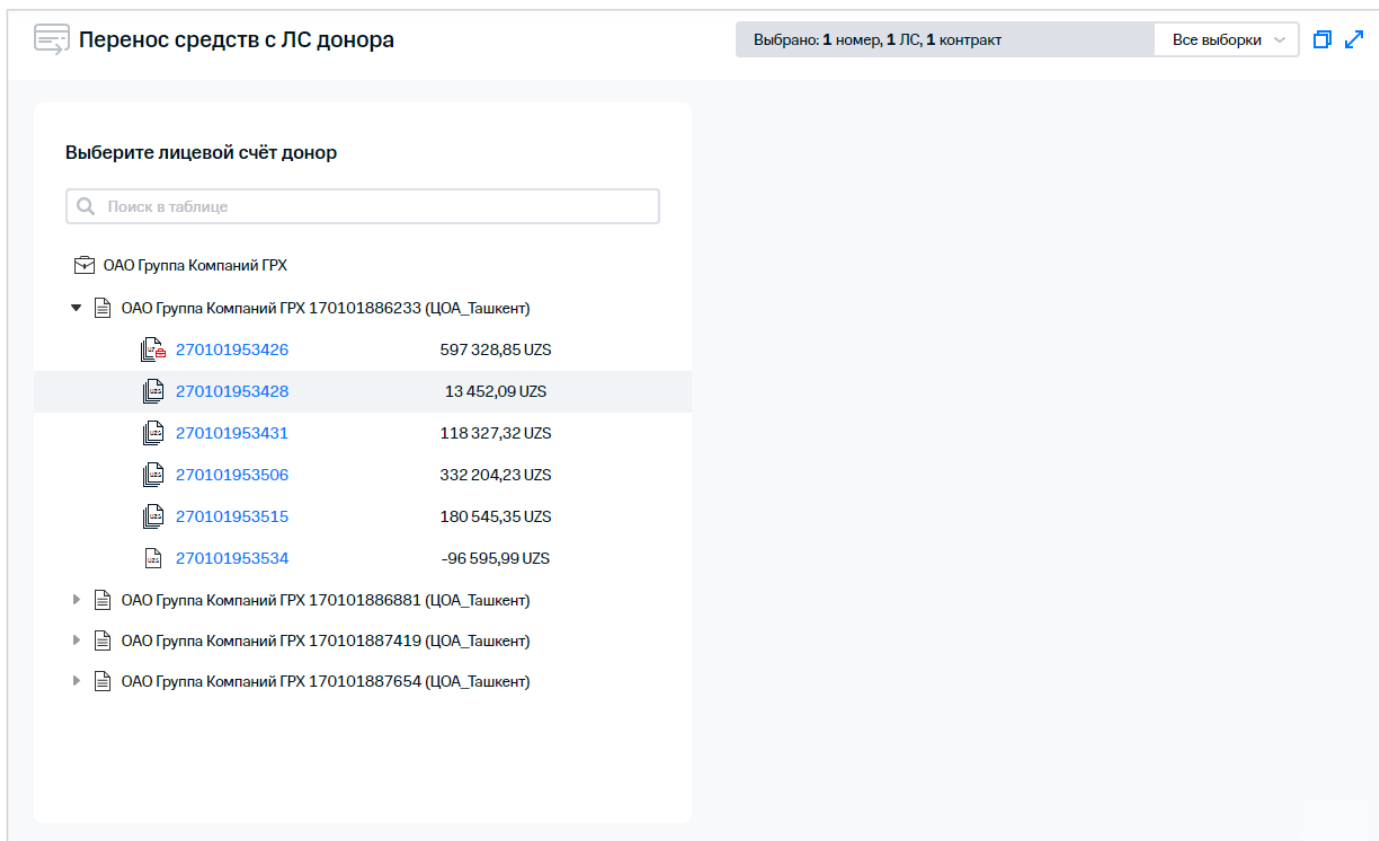


Рис. 43. Выбор лицевого счёта донора

3. В правой части экрана выбрать лицевые счета, на которые требуется перенести денежные средства, для этого:
 - Если выборка была сформирована:
 - 3.1. Установить переключатель «Использовать текущую выборку».
 - 3.2. Указать сумму переноса в поле «Перенести на каждый ЛС» для переноса одинаковых сумм на выбранные ЛС. Или указать суммы переноса для каждого ЛС отдельно в поле «Указать суммы вручную».

Перенос средств с ЛС донора Выбрано: 1 номер, 1 ЛС, 1 контракт Все выборки 🔗

Выберите лицевой счёт донора

🔍 Поиск в таблице

📁 ОАО Группа Компаний ГРХ

- ▼ 📄 ОАО Группа Компаний ГРХ 170101886233 (ЦОА_Ташкент)
 - 📄 270101953426 597 328,85 UZS
 - 📄 270101953428 13 452,09 UZS
 - 📄 270101953431 118 327,32 UZS
 - 📄 270101953506 332 204,23 UZS
 - 📄 270101953515 180 545,35 UZS
 - 📄 270101953534 -96 595,99 UZS
- ▶ 📄 ОАО Группа Компаний ГРХ 170101886881 (ЦОА_Ташкент)
- ▶ 📄 ОАО Группа Компаний ГРХ 170101887419 (ЦОА_Ташкент)
- ▶ 📄 ОАО Группа Компаний ГРХ 170101887654 (ЦОА_Ташкент)

Донор 270101953431 Доступно 118 327 UZS

Куда переносить?

Использовать текущую выборку 1 ЛС

Выбрать лицевые счета вручную 0 ЛС

Загрузить номера ЛС и суммы из файла

Распределение средств

Перенести на каждый ЛС UZS Итого 0 UZS
Максимум по 118 327 UZS

Указать суммы вручную 270101953515 UZS
Итого 1 000 UZS

Перенести средства


Рис. 44. Выбор лицевого счёта донора

3.3. Нажать кнопку «Перенести средства».

Если выборка не была сформирована:

3.4. Установить переключатель «Выбрать лицевые счета вручную».

3.5. Нажать кнопку «Выбрать».

3.6. В появившемся окне выбрать лицевые счета, на которые требуется перенести денежные средства, установив флажок напротив них и нажать кнопку .

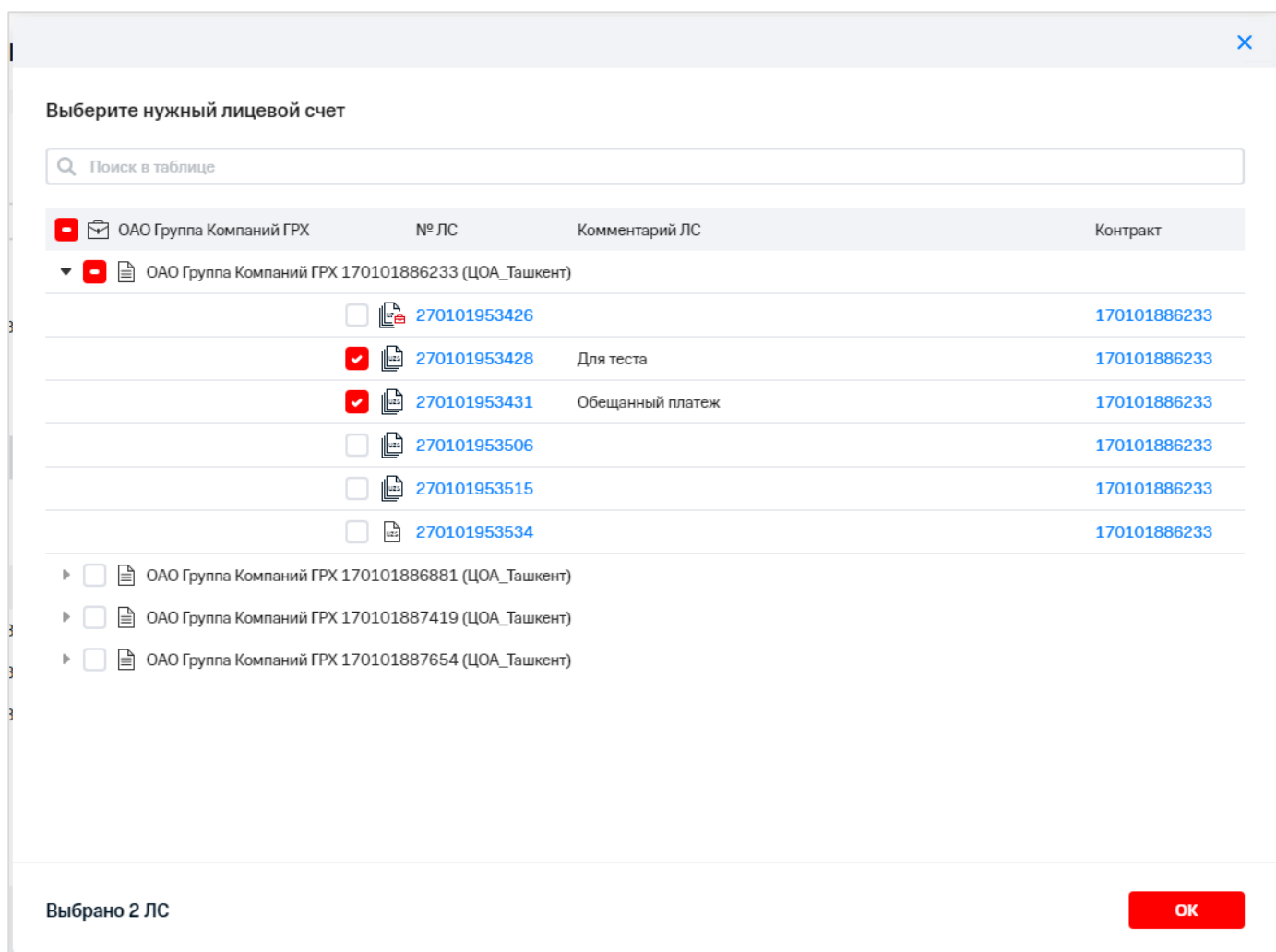


Рис. 45. Выбор абонентов для переноса денежных средств

При необходимости загрузки файла с номерами ЛС акцепторов и суммами переноса:

- 3.7. Установить переключатель «Загрузить номера ЛС и суммы из файла».
- 3.8. Нажать кнопку «Загрузить файл».
- 3.9. Выбрать на компьютере файл с номерами ЛС и суммами переноса и нажать кнопку «Открыть».

Примечание

При загрузке файла некорректного формата на экране отобразится сообщение: «Неправильный формат файла. Файл должен быть в формате CSV, XLS или XLSX».

- 3.10. Нажать кнопку «OK».

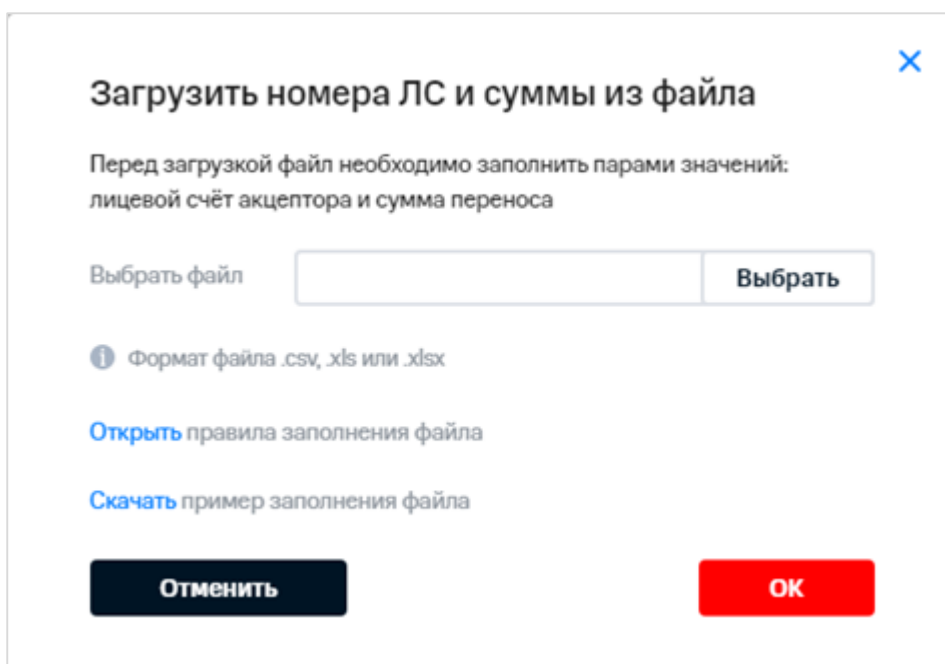


Рис. 46. Загрузка файла с номерами ЛС и суммами переноса

Примечание

В процессе переноса денежных средств между лицевыми счетами производится проверка маркетинговых категорий контрактов акцепторов и донора. Для успешного завершения операции МК не должны входить в список МК, для которых запрещен перенос денежных средств. В случае, если при переносе средств будут найдены запрещенные МК на экране отобразится ошибка: «ЛС принадлежит к запрещенной маркетинговой категории, пожалуйста, обратитесь к ПМ или в контактный центр» и список лицевых счетов с запрещенными МК.

4. При необходимости указать сумму переноса в поле «Перенести на каждый ЛС» для переноса одинаковых сумм на выбранные ЛС. Или указать суммы переноса для каждого ЛС отдельно в поле «Указать суммы вручную».
5. Нажать кнопку «Перенести средства».

Перенос средств с ЛС донора Выбрано: 1 номер, 1 ЛС, 1 контракт Все выборки

Выберите лицевой счёт донора

Поиск в таблице

ОАО Группа Компаний ГРХ

- ОАО Группа Компаний ГРХ 170101886233 (ЦОА_Ташкент)
 - 270101953426 597 328,85 UZS
 - 270101953428 13 452,09 UZS
 - 270101953431 118 327,32 UZS
 - 270101953506 332 204,23 UZS
 - 270101953515 180 545,35 UZS
 - 270101953534 -96 595,99 UZS
- ОАО Группа Компаний ГРХ 170101886881 (ЦОА_Ташкент)
- ОАО Группа Компаний ГРХ 170101887419 (ЦОА_Ташкент)
- ОАО Группа Компаний ГРХ 170101887654 (ЦОА_Ташкент)

Донор 270101953431 Доступно 118 327 UZS

Куда переносить?

Использовать текущую выборку 1 ЛС

Выбрать лицевые счета вручную **Выбрать** 2 ЛС

Загрузить номера ЛС и суммы из файла **Загрузить файл**

Распределение средств

Перенести на каждый ЛС UZS **Итого 0 UZS**
Максимум по 59 164 UZS

Указать суммы вручную

x 270101953428	2000	UZS
x 270101953431	3000	UZS
		Итого 5 000 UZS

Перенести средства

Рис. 47. Выполнение операции переноса средств

В результате на экране отобразится сообщение, содержащее следующую информацию:

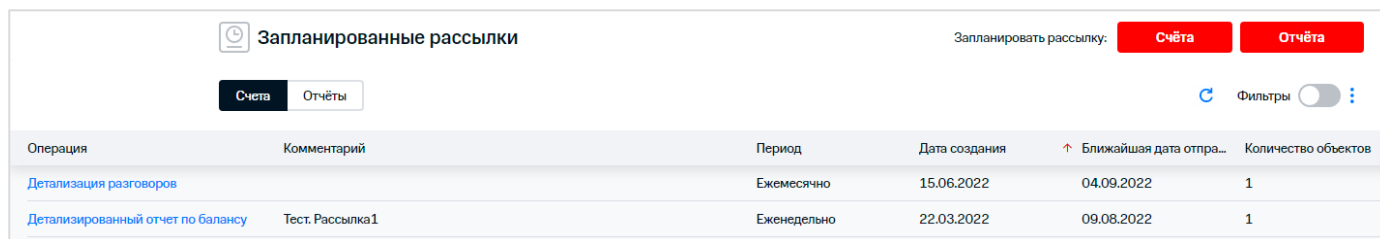
- статус заявки – принята;
- наименование операции;
- количество номеров;
- ссылка на РМ «Результаты операций».

3.10 Запланированные рассылки

В Виртуальном менеджере пользователь может просмотреть список запланированных рассылок: отчётов и финансовых документов.

Для просмотра списка запланированных рассылок необходимо в главном меню выбрать пункт «Запланированные рассылки».

Для перехода к отчётам или финансовым документам использовать соответствующий переключатель.



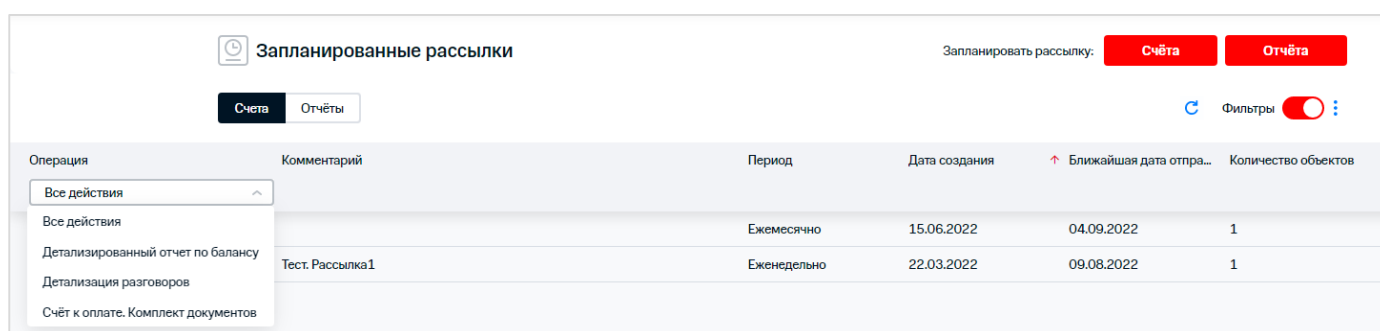
Операция	Комментарий	Период	Дата создания	↑ Ближайшая дата отпра...	Количество объектов
Детализация разговоров		Ежемесячно	15.06.2022	04.09.2022	1
Детализированный отчет по балансу	Тест. Рассылка1	Еженедельно	22.03.2022	09.08.2022	1

Рис. 48. Запланированные пользователем рассылки

Для фильтрации списка запланированных рассылок по наименованию операции необходимо выполнить следующие действия:

1. Включить режим отображения панели локальных фильтров по полям, используя переключатель «Фильтры».

На экране отобразится панель локальных фильтров по полям.



Операция	Комментарий	Период	Дата создания	↑ Ближайшая дата отпра...	Количество объектов
Детализация разговоров	Тест. Рассылка1	Еженедельно	22.03.2022	09.08.2022	1


Рис. 49. Фильтрация списка по типу операции

2. Выбрать значение типа операции.

В результате выполненных действий на экране отобразятся все записи, удовлетворяющие значениям, выбранным в фильтре.

- Для выбора колонок для отображения в таблице рассылок необходимо нажать кнопку установить флажки напротив наименований колонок, которые требуется отобразить в таблице.
- Для отображения таблицы с данными на всю ширину окна браузера необходимо нажать кнопку и использовать переключатель «На всю ширину».

Примечание

Если в таблицу добавлен столбец, который не входит в текущий размер таблицы, кнопка настройки таблицы примет вид .

- Для отображения данных на странице по умолчанию нажать кнопку «Сбросить настройки».
- Для сортировки запланированных рассылок необходимо выбрать поле, по которому необходимо провести сортировку, и нажать на его заголовок.
- Для просмотра карточки запланированного отчёта или финансового документа необходимо выбрать его из списка.

Детализация разговоров
✕

Параметры

Выборка

Комментарий 0 / 100

Период

Формировать документ Ежемесячно Еженедельно Ежедневно

Закрытых месяцев в периоде

День получения
 Рассылка производится в указанный день с 09:00 до 12:00 по местному времени

В указанное число

В каждый Первый Понедельник

Следующий документ придёт 5 сентября и будет включать данные с 1 августа по 31 августа

Детализация по всем номерам на ЛС

Получить детализацию разговоров одним файлом

Отправить на email 16 / 200 ✕

Перечисляйте адреса через ";"

✕ Удалить запланированную рассылку

Заккрыть без изменений

Сохранить изменения

Рис. 50. Карточка запланированного отчёта

Для планирования рассылки отчёта или счёта нажать на кнопку «Отчёта» или «Документа» в области «Запланировать рассылку».

В результате будет осуществлен переход на страницу «Мои номера» и страницу «Заказать счёт» соответственно.

3.10.1 Редактирование запланированной рассылки

Для редактирования рассылки необходимо выполнить следующие действия:

1. В окне «Запланированные рассылки» выбрать строку с рассылкой, которую требуется отредактировать.
2. В появившемся окне на вкладке «Параметры» изменить параметры отчёта или финансового документа:
 - 2.1. Изменить дополнительные условия формирования отчёта или финансового документа.
 - 2.2. Отредактировать частоту получения отчёта или счёта.
 - 2.3. Отредактировать период, за который формируется отчёт или финансовый документ.
 - 2.4. Изменить адрес электронной почты, формат предоставляемого документа.
3. Перейти на вкладку «Выборка».

4. При необходимости изменить выборку абонентов для которых формируется документ.

Рис. 51. Редактирование запланированного отчёта о платежах и начислениях

5. Нажать кнопку «Сохранить изменения» для сохранения изменений в запланированном отчёте или финансовом документе.

Для отмены внесенных изменений нажать кнопку «Закреть без изменений».

Для удаления рассылки нажать кнопку «Удалить запланированную рассылку».

В результате выполненных действий запланированный отчёт или финансовый документ будет изменен.

3.11 Назначение роли «Сотрудник»

Для назначения абоненту роли «Сотрудник» необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти в пункт меню «Назначить роль «Сотрудник»».
2. Сформировать или загрузить выборку номеров.
3. Установить флажки напротив абонентов, которым необходимо назначить роль.

Назначить роль "Сотрудник"

Все типы Поиск в таблице Выбрано: 5 номеров, 2 ЛС, 1 контракт Все выборки

Номера Иерархия Пользовательская Только лицевые счета Фильтры

ЧФ ФТ_Воробушек_Тест	Тип	Абонентский номер	№ ЛС	Комментарий	Контракт	Тарифный план	Баланс	Номер SIM-карты
ЧФ ФТ_Воробушек_Тест 170101886196 (ЦОА_Ташкент)								
270101953396								
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	+998 97 4330329	270101953396		170101886196	Veteran (Ташкент)	-70 897,42 UZS	89998070100320079488
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+998 97 4910130	270101953396	firstGA	170101886196	Universal (Ташкент)	-70 897,42 UZS	89998070100320078969
270101953399 (Тот самый ЛС, на котором нет ГА)								
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	+998 97 3430435	270101953399		170101886196	Universal (Ташкент)	510 954,80 UZS	89998070100320078985
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	+998 97 4110268	270101953399		170101886196	Universal (Ташкент)	510 954,80 UZS	89998070100320078993
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	+998 97 4330327	270101953399		170101886196	Veteran (Ташкент)	510 954,80 UZS	89998070100320079462
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	+998 97 4910210	270101953399		170101886196	Veteran (Ташкент)	510 954,80 UZS	89998070100320079470
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	270101953478						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	270101953488						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	270101953498 (мдлватив)						

Отметьте номера абонентов, которым требуется назначить роль «Сотрудник» **Перейти к операции** где операции

Рис. 52. Выбор абонентов для назначения роли «Сотрудник»

4. Нажать кнопку «Перейти к операции».
5. В появившемся окне, используя переключатель, выбрать роль для установки:
 - «Назначить роль «Сотрудник»;
 - «Назначить роль «Сотрудник (расширенный)».

В нижней части экрана при этом будет отображаться статистика назначения/переназначения пользователям ролей в системе «Виртуальный менеджер».

Назначить роль "Сотрудник"

Выбрано: 5 номеров, 2 ЛС, 1 контракт Все выборки

Изменить выборку

Назначить роль «Сотрудник»
 Назначить роль «Сотрудник (расширенный)»

Роль «Сотрудник» будет назначена для 5 номеров в Виртуальном менеджере

Назначить роль

Рис. 53. Выбор роли для назначения

6. Нажать кнопку «Назначить роль».
- На экране отобразится сообщение о создании заявки.

4 РЕЗУЛЬТАТЫ ОПЕРАЦИЙ

Для перехода к РМ «Результаты операций» необходимо выбрать соответствующий пункт меню. На экране отобразится окно «Результаты операций».

Состояние	Действие	Дата создания	↑ Плановая дата добавл...	Плановая дата удаления	Дата завершения	Количество объек...	Псевдоним пользовате...	Логин администратора
Выполнено	Детализированный отчет по балансу	03.08.2022 09:02			03.08.2022 09:04	1		+998 97 4910130
Выполнено	Детализация разговоров	01.08.2022 09:02			01.08.2022 09:03	1		+998 97 4910130
Выполнено	Детализированный отчет по балансу	27.07.2022 09:02			27.07.2022 09:04	1		+998 97 4910130
Ошибка	Детализированный отчет по балансу	20.07.2022 09:02			21.07.2022 09:02	1		+998 97 4910130
Выполнено	Отчет о номерах компании	19.07.2022 11:57			19.07.2022 11:57	1		+998 97 4910130
Выполнено	Отчет о номерах компании	15.07.2022 12:01			15.07.2022 12:01	3		+998 97 4910130
Ошибка	Детализированный отчет по балансу	13.07.2022 09:02			14.07.2022 09:02	1		+998 97 4910130
Выполнено	Детализированный отчет по балансу	06.07.2022 09:02			06.07.2022 09:04	1		+998 97 4910130
Выполнено	Детализация разговоров	05.07.2022 13:37			05.07.2022 13:37	1		+998 97 4910130
Выполнено	Детализация разговоров	05.07.2022 13:35			05.07.2022 13:36	1		+998 97 4910130
Выполнено	Детализация разговоров	04.07.2022 09:02			04.07.2022 09:05	1		+998 97 4910130

Рис. 54. РМ «Результаты операций»


Зарегистрированные в системе операции отображаются в табличном виде. Для каждой операции отображаются следующие поля:


- «Состояние» - текущий статус операции;
- «Действие» - выполняемая операция;
- «Дата создания»;
- «Плановая дата добавления»;
- «Плановая дата удаления»;
- «Дата завершения»;
- «Количество объектов»;
- «Псевдоним пользователя»;
- «Логин администратора»;
- «IP-адрес».

Возможны следующие статусы операций:

- «Все»;
- «Выполнено»;
- «Регистрируется»;
- «В процессе»;
- «Ошибка»;
- «Частично выполнено»;
- «Дубликат»;
- «Ожидание добавления»;
- «Ожидание удаления»;
- «Завершился период ожидания»;
- «Ожидает выполнения»;
- «Отмена».

Для получения подробной информации о РМ нажать кнопку .

Для поиска операций по полям «Количество объектов», «Абонентский номер», «Псевдоним пользователя» ввести значение параметра в поле «Поиск в таблице» и нажать кнопку .

Для поиска операции по номеру необходимо в поле «Поиск в таблице» нажать кнопку , в появившемся окне ввести номер телефона и нажать кнопку «Найти».

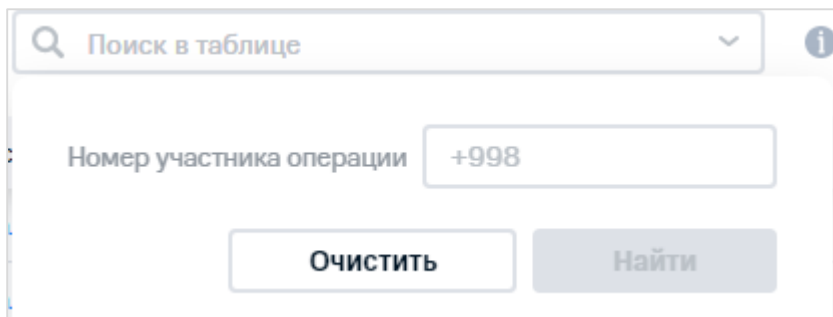
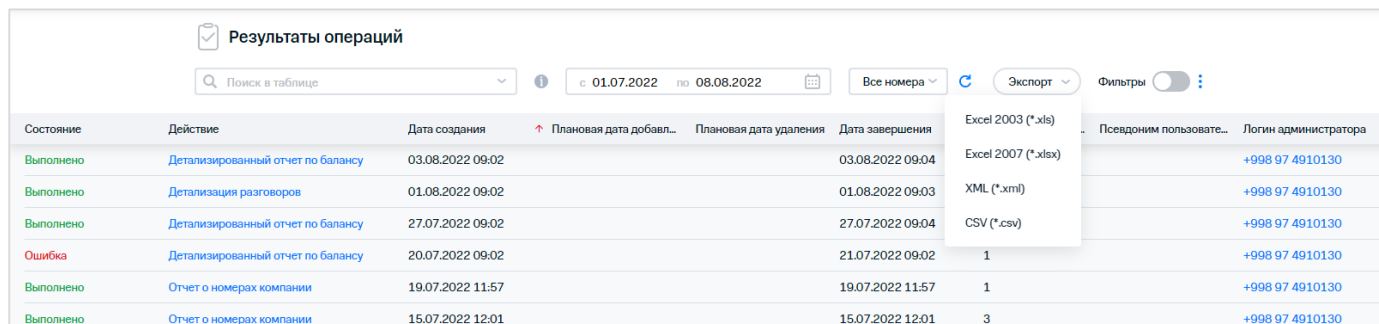


Рис. 55. Поиск операции по номеру участника

Для экспорта таблицы с результатами операций необходимо нажать кнопку «Экспорт» и выбрать формат экспортируемого файла. Сохранить сформированный файл на компьютере. В файл выгружается информация по всем столбцам, выбранным для отображения на форме.


Примечание

Для изменения порядка столбцов в экспортируемом файле необходимо изменить порядок столбцов в таблице с результатами операций.



Состояние	Действие	Дата создания	↑ Плановая дата добавл...	Плановая дата удаления	Дата завершения	Экспорт	Псевдоним пользовате...	Логин администратора
Выполнено	Детализированный отчет по балансу	03.08.2022 09:02			03.08.2022 09:04	Excel 2003 (*.xls)		+998 97 4910130
Выполнено	Детализация разговоров	01.08.2022 09:02			01.08.2022 09:03	Excel 2007 (*.xlsx)		+998 97 4910130
Выполнено	Детализированный отчет по балансу	27.07.2022 09:02			27.07.2022 09:04	XML (*.xml)		+998 97 4910130
Ошибка	Детализированный отчет по балансу	20.07.2022 09:02			21.07.2022 09:02	CSV (*.csv)		+998 97 4910130
Выполнено	Отчет о номерах компании	19.07.2022 11:57			19.07.2022 11:57	1		+998 97 4910130
Выполнено	Отчет о номерах компании	15.07.2022 12:01			15.07.2022 12:01	3		+998 97 4910130


Рис. 56. Экспорт таблицы с результатами операций

Для обновления списка операций нажать кнопку .

Для перехода к карточке номера телефона абонента необходимо нажать на гиперссылку – абонентский номер в соответствующем столбце.

4.1 Простая фильтрация результатов операций

Для осуществления фильтрации операций необходимо:

1. В поле «Результаты операций» нажать кнопку  в правой верхней части экрана.
2. В появившемся списке установить флажки напротив полей, которые необходимо отображать на экране.

Результаты операций

Поиск в таблице

с 01.07.2022 по 08.08.2022


Все номера

На всю ширину Сбросить настройки


Состояние	Действие	Дата создания	↑ Плановая дата добавл...	Плановая дата удаления	Дата завершения	...	Логин администратора
Выполнено	Детализированный отчет по балансу	03.08.2022 09:02			03.08.2022 09:04		+998 97 4910130
Выполнено	Детализация разговоров	01.08.2022 09:02			01.08.2022 09:03		+998 97 4910130
Выполнено	Детализированный отчет по балансу	27.07.2022 09:02			27.07.2022 09:04		+998 97 4910130
Ошибка	Детализированный отчет по балансу	20.07.2022 09:02			21.07.2022 09:02		+998 97 4910130
Выполнено	Отчет о номерах компании	19.07.2022 11:57			19.07.2022 11:57		+998 97 4910130
Выполнено	Отчет о номерах компании	15.07.2022 12:01			15.07.2022 12:01		+998 97 4910130
Ошибка	Детализированный отчет по балансу	13.07.2022 09:02			14.07.2022 09:02		+998 97 4910130
Выполнено	Детализированный отчет по балансу	06.07.2022 09:02			06.07.2022 09:04		+998 97 4910130
Выполнено	Детализация разговоров	05.07.2022 13:37			05.07.2022 13:37		+998 97 4910130
Выполнено	Детализация разговоров	05.07.2022 13:35			05.07.2022 13:36		+998 97 4910130
Выполнено	Детализация разговоров	04.07.2022 09:02			04.07.2022 09:05	1	+998 97 4910130

Рис. 57. Выбор полей для отображения

В результате установки/снятия флажков страница с результатами операций будет автоматически обновлена.

- Для отображения данных в таблице на всю ширину окна браузера необходимо нажать кнопку  и использовать переключатель «На всю ширину».

Примечание

Если в таблицу добавлен столбец, который не входит в текущий размер таблицы, кнопка настройки таблицы примет вид .

- Для отображения данных на странице по умолчанию нажать кнопку «Сбросить настройки».
- Для отображения фильтров по полям необходимо использовать переключатель «Фильтры».

На экране отобразится строка фильтрации операций по полям.

Результаты операций

Поиск в таблице

с 01.07.2022 по 08.08.2022

Все номера

Экспорт


Фильтры

Состояние	Действие	Дата создания	↑ Плановая дата добавл...	Плановая дата удаления	Дата завершения	Количество объек...	Псевдоним пользовате...	Логин администратора
Все	Все действия							
Выполнено	Детализированный отчет по балансу	03.08.2022 09:02			03.08.2022 09:04	1		+998 97 4910130
Выполнено	Детализация разговоров	01.08.2022 09:02			01.08.2022 09:03	1		+998 97 4910130
Выполнено	Детализированный отчет по балансу	27.07.2022 09:02			27.07.2022 09:04	1		+998 97 4910130
Ошибка	Детализированный отчет по балансу	20.07.2022 09:02			21.07.2022 09:02	1		+998 97 4910130
Выполнено	Отчет о номерах компании	19.07.2022 11:57			19.07.2022 11:57	1		+998 97 4910130
Выполнено	Отчет о номерах компании	15.07.2022 12:01			15.07.2022 12:01	3		+998 97 4910130
Ошибка	Детализированный отчет по балансу	13.07.2022 09:02			14.07.2022 09:02	1		+998 97 4910130
Выполнено	Детализированный отчет по балансу	06.07.2022 09:02			06.07.2022 09:04	1		+998 97 4910130
Выполнено	Детализация разговоров	05.07.2022 13:37			05.07.2022 13:37	1		+998 97 4910130
Выполнено	Детализация разговоров	05.07.2022 13:35			05.07.2022 13:36	1		+998 97 4910130
Выполнено	Детализация разговоров	04.07.2022 09:02			04.07.2022 09:05	1		+998 97 4910130

Рис. 58. Отображение строки для фильтрации по полям

- Для просмотра результатов операций по ранее созданной выборке необходимо в списке «Все номера» выбрать наименование выборки.

Примечание

Публичные выборки обозначены знаком .

7. Для выбора фильтра по состоянию необходимо в списке «Состояние» выбрать соответствующий статус операции.

Результаты операций									
Поиск в таблице									
с 01.07.2022 по 08.08.2022									
Все номера									
Экспорт									
Фильтры									
Состояние	Действие	Дата создания	Плановая дата д...	Плановая дата у...	Дата завершения	Количество ...	Псевдоним поль...	Логин админист...	
Все	Все действия								
Выполнено	Детализированный отчет по ба...	03.08.2022 09:02			03.08.2022 09:04	1			+998 97 4910130
Регистрируется	Детализация разговоров	01.08.2022 09:02			01.08.2022 09:03	1			+998 97 4910130
В процессе	Детализированный отчет по ба...	27.07.2022 09:02			27.07.2022 09:04	1			+998 97 4910130
Ошибка	Детализированный отчет по ба...	20.07.2022 09:02			21.07.2022 09:02	1			+998 97 4910130
Частично выполнено	Отчет о номерах компании	19.07.2022 11:57			19.07.2022 11:57	1			+998 97 4910130
Дубликат	Отчет о номерах компании	15.07.2022 12:01			15.07.2022 12:01	3			+998 97 4910130
Ожидание добавления	Детализированный отчет по ба...	13.07.2022 09:02			14.07.2022 09:02	1			+998 97 4910130
Ожидание удаления	Детализированный отчет по ба...	06.07.2022 09:02			06.07.2022 09:04	1			+998 97 4910130
Завершился период ожидания	Детализация разговоров	05.07.2022 13:37			05.07.2022 13:37	1			+998 97 4910130
Ожидает выполнения	Детализация разговоров	05.07.2022 13:35			05.07.2022 13:36	1			+998 97 4910130
Отмена	Детализация разговоров	04.07.2022 09:02			04.07.2022 09:05	1			+998 97 4910130
Зарегистрировано	Детализация разговоров	04.07.2022 09:02			04.07.2022 09:05	1			+998 97 4910130

Рис. 59. Выбор статуса операции

8. Для выбора фильтра по действию необходимо выбрать в списке «Действие» соответствующее действие операции.

Результаты операций									
Поиск в таблице									
с 01.07.2022 по 08.08.2022									
Все номера									
Экспорт									
Фильтры									
Состояние	Действие	Дата создания	Плановая дата д...	Плановая дата у...	Дата завершения	Количество ...	Псевдоним поль...	Логин админист...	
Все	Все действия								
Выполнено	Все действия	03.08.2022 09:02			03.08.2022 09:04	1			+998 97 4910130
Выполнено	Операции	01.08.2022 09:02			01.08.2022 09:03	1			+998 97 4910130
Выполнено	Отчёты	27.07.2022 09:02			27.07.2022 09:04	1			+998 97 4910130
Ошибка	Счета	20.07.2022 09:02			21.07.2022 09:02	1			+998 97 4910130
Выполнено	Управление ролями	19.07.2022 11:57			19.07.2022 11:57	1			+998 97 4910130
Выполнено	Управление пользователями	15.07.2022 12:01			15.07.2022 12:01	3			+998 97 4910130
Выполнено	Смена пароля	13.07.2022 09:02			14.07.2022 09:02	1			+998 97 4910130
Ошибка	Контроль интернета	06.07.2022 09:02			06.07.2022 09:04	1			+998 97 4910130
Выполнено	Детализированный отчет по ба...	05.07.2022 13:37			05.07.2022 13:37	1			+998 97 4910130
Выполнено	Детализация разговоров	05.07.2022 13:35			05.07.2022 13:36	1			+998 97 4910130
Выполнено	Детализация разговоров	04.07.2022 09:02			04.07.2022 09:05	1			+998 97 4910130

Рис. 60. Выбор действия**Примечание**

При выборе нескольких значений в фильтрах на экране отобразятся только записи, удовлетворяющие всем значениям, выбранным в фильтрах.

Результаты операций

Поиск в таблице

с 01.07.2022 по 08.08.2022

Все номера

Экспорт

Фильтры

Состояние	Действие	Дата создания	↑	Плановая дата д...	Плановая дата у...	Дата завершения	Количество ...	Псевдоним поль...	Логин админист...
Выполнено	Отчет о номерах компании	19.07.2022 11:57				19.07.2022 11:57	1		+998 97 4910130
Выполнено	Отчет о номерах компании	15.07.2022 12:01				15.07.2022 12:01	3		+998 97 4910130

Рис. 61. Отображение результатов по нескольким значениям фильтров

4.2 Детальная информация об операциях

- Для просмотра детальной информации об операции необходимо в РМ «Результаты операций» выбрать из списка операцию в поле «Действие».

Удаление блокировки «Блокировка проверка» с 05.08.2022

Выполнено 1 из 1

Иванов Пётр Максимович +998 97 4200370

Поиск в таблице

Экспорт

Абонентский номер	↑	Дата выполнения	Состояние
+998 97 4910135		05.08.2022 15:58	Выполнено

Рис. 62. Отображение подробной информации о выполнении простой операции

На экране отобразится форма детальной информации.

Для простой операции на форме отображаются следующие данные:


- наименование операции;
- MSISDN абонента, от имени которого проводилась операция;
- MSISDN абонента, проводившего операцию;

Для групповой операции на форме отображаются следующие данные:

- наименование операции;
- количество номеров, участвующих в операции;
- подробная информация об операции, представленная в виде таблицы с полями:
 - «Лицевой счёт»;
 - «Дата»;
 - «Состояние».

- Для поиска информации в окне операции необходимо ввести значение параметра операции в поле поиска.

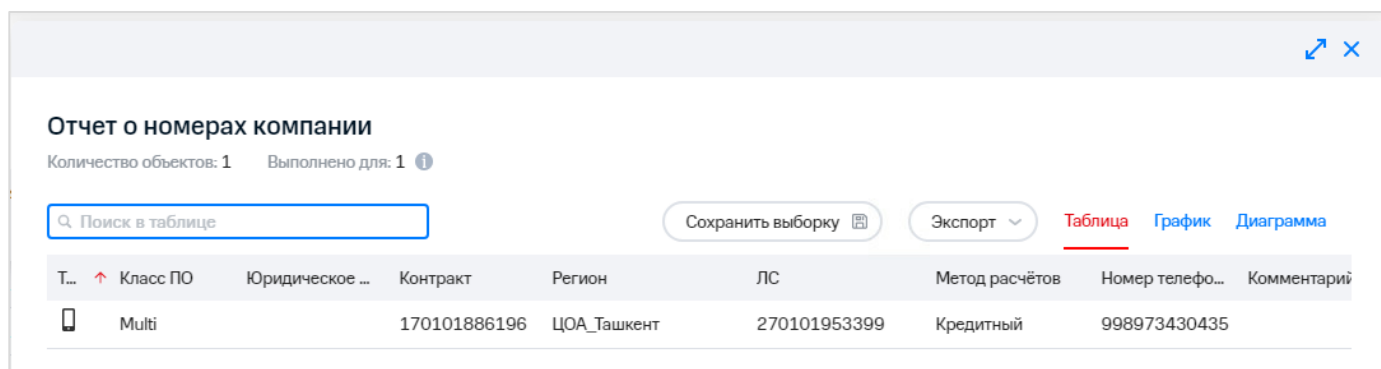
- Для экспорта информации об операции необходимо нажать кнопку «Экспорт» и выбрать формат документа с информацией об операции. Сохранить сформированный документ.

Для отображения в окне данных по умолчанию нажать кнопку  и выбрать пункт «Сбросить настройки».

Для перехода к карточке номера телефона абонента или лицевого счёта необходимо нажать на гиперссылку в соответствующем столбце.

4.3 Детальная информация об отчётах

Для просмотра детальной информации об отчётах необходимо в РМ «Результаты операций» выбрать из списка отчёт в поле «Действие».




Т...	Класс ПО	Юридическое ...	Контракт	Регион	ЛС	Метод расчётов	Номер телефо...	Комментарий
	Multi		170101886196	ЦОА_Ташкент	270101953399	Кредитный	998973430435	

Рис. 63. Отображение подробной информации по отчёту

На форме детальной информации по отчёту отображается подробная информация об отчёте. Отображаемая информация зависит от вида отчёта. Для отчёта о номерах компании отображается следующая информация:

- наименование отчёта;
- количество номеров, участвующих в операции;
- подробная информация об отчёте, представленная в виде таблицы с полями:
 - «Тип сервиса»;
 - «Класс ПО»;
 - «Юридическое лицо»;
 - «Контракт»;
 - «Регион»;
 - «ЛС»;
 - «Метод расчетов»;
 - «Номер телефона»;
 - «Комментарий»;
 - «Номер SIM-карты»;
 - «Дата активации»;
 - «ТП»;
 - «Наличие трафика»;
 - «Блокировки»;
 - «Даты блокировок».

Кроме того, в зависимости от вида отчёта на форме могут отображаться следующие элементы интерфейса:

- поисковая панель;
- кнопка «Сохранить выборку»;
- кнопка «Экспорт»;

- кнопка «Таблица»;
- кнопка «График»;
- кнопка «Диаграмма».

Для экспорта данных отчёта необходимо нажать кнопку «Экспорт» и выбрать формат экспортируемого файла:

- Excel 2003;
- Excel 2007;
- XML;
- CSV.

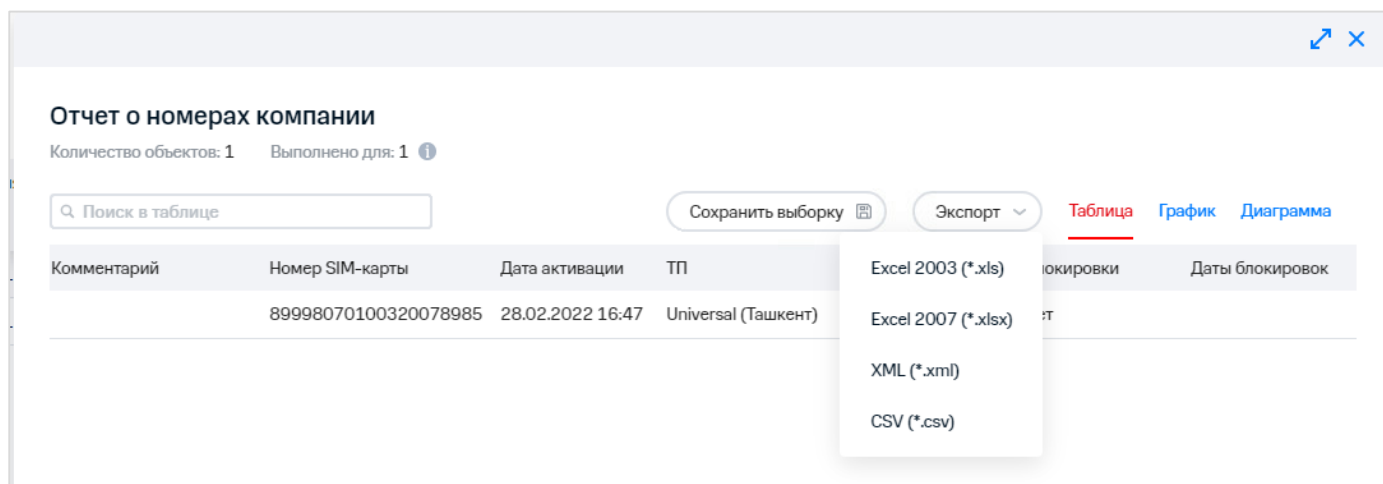


Рис. 64. Экспорт отчёта

Для отображения информации по отчёту в виде диаграммы необходимо нажать на кнопку «Диаграмма».

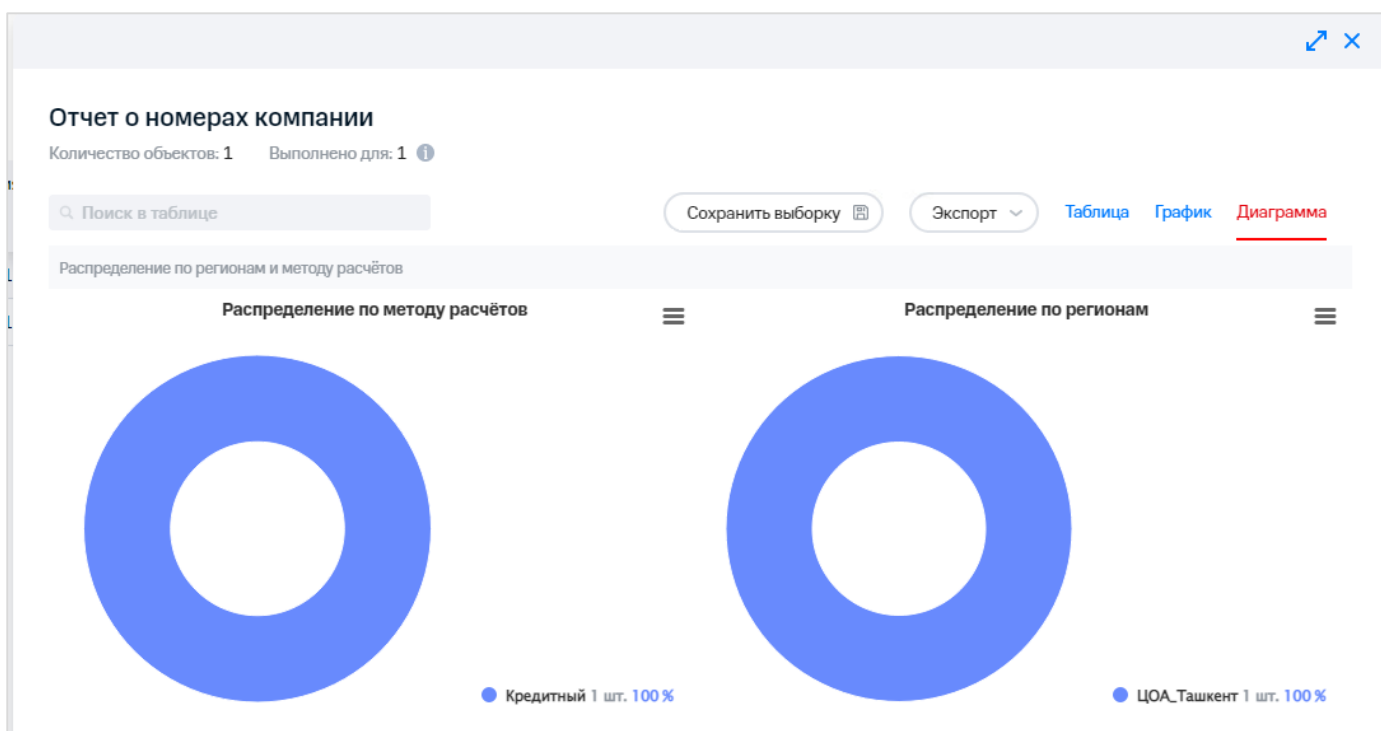


Рис. 65. Отображение информации отчёта в виде диаграммы

Для отображения информации по отчёту в виде графика необходимо нажать на кнопку «График».

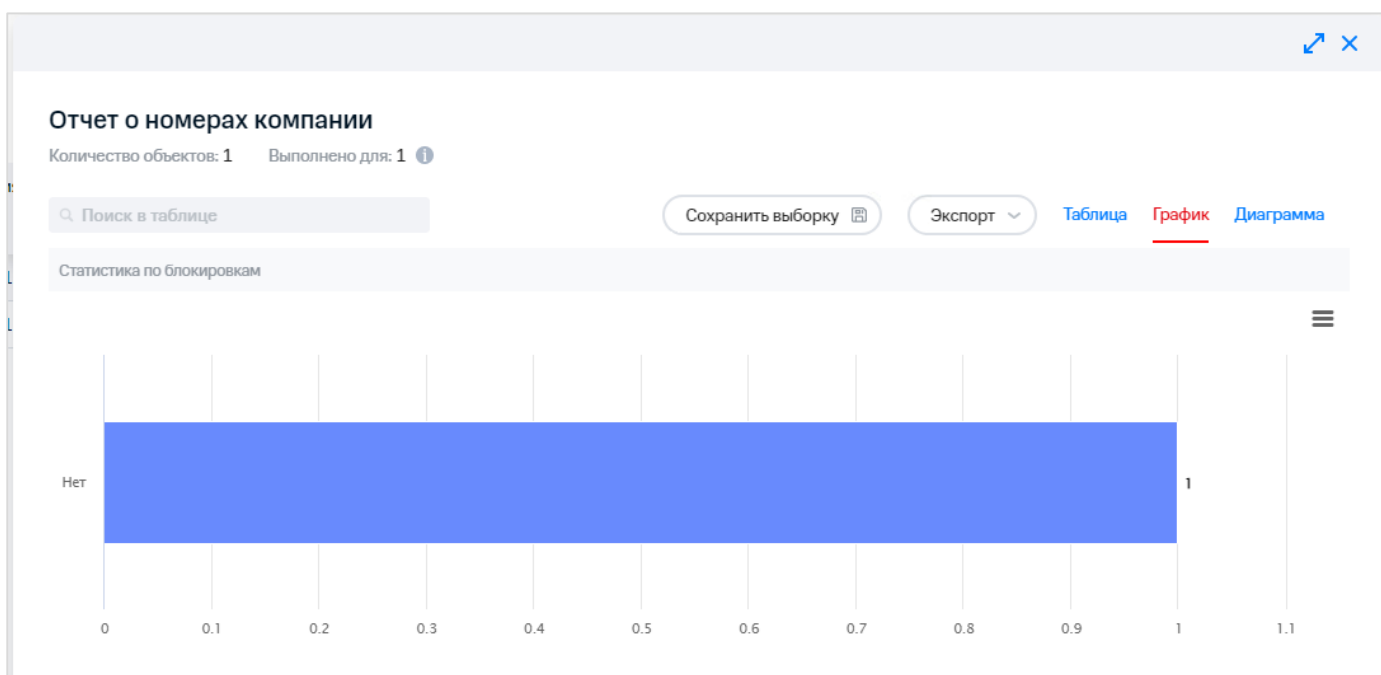




Рис. 66. Отображение информации отчёта в виде графика

Для распечатки диаграммы/графика необходимо нажать кнопку  справа от соответствующей диаграммы/графика и выбрать печать графика.

Для сохранения диаграммы/графика на компьютер необходимо нажать кнопку  справа от соответствующей диаграммы и выбрать формат, в котором будет сохранена диаграмма:

- PNG;

- JPEG;
- PDF;
- SVG.

Для перехода в карточку номера телефона абонента или лицевого счёта необходимо нажать на гиперссылку с номером телефона/ЛС в соответствующем столбце.

5 ФОРМИРОВАНИЕ ДОКУМЕНТОВ

Пользователь в ВМ может заказывать стандартные отчёты биллинговой системы. При этом может быть выбран период и формат документа.

Для заказа через web-интерфейс ВМ доступны следующие виды документов:

- Детализация разговоров;
- Детализированный отчёт по балансу;
- Счет к оплате. Комплект документов;
- Счет к оплате. Комплект документов (с детализацией разговоров).

5.1 Детализация разговоров

Детализированный отчёт по разговорам содержит подробную информацию о входящих/исходящих звонках, отправленных/полученных SMS/MMS сообщениях, Интернет-трафике.

Для заказа документа «Детализация разговоров» необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти в раздел «Заказать счёт».
2. Сформировать или загрузить выборку номеров.

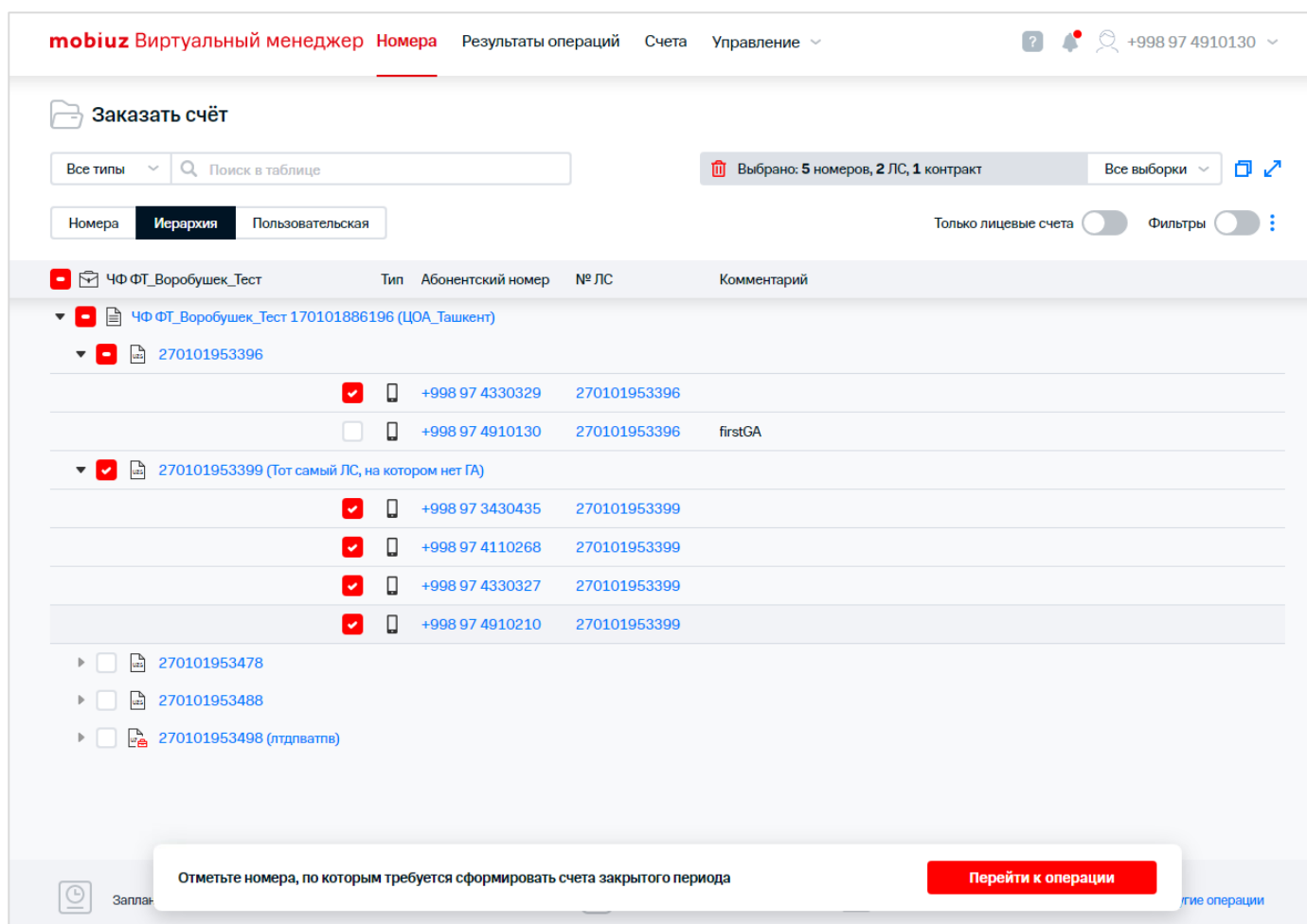


Рис. 67. РМ «Заказать счёт», сформированная выборка

3. Нажать кнопку «Перейти к операции» в правой нижней части экрана.
4. Выбрать в списке документ «Детализация разговоров».

5. Указать параметры заявки на формирование документа:
 - период, за который требуется сформировать документ;
 - адрес (или адреса с использованием разделителя `;`) электронной почты получателя;
 - формат предоставления документа.
6. Установить флажок «Детализация по всем номерам на ЛС» для формирования документа по всем номерам в выбранных лицевых счетах, даже если этих номеров нет в выборке. Если флажок не установлен, то документ сформируется по номерам из выборки.
7. Установить флажок «Получить детализацию разговоров одним файлом» при необходимости формирования документов с детализацией разговоров по приложениям обслуживания, сгруппированным по выбранным лицевым счетам в рамках одного инстанса.
8. При необходимости установить флажок «Разбить на архивы размером» и ввести размер архива в мегабайтах для архивации финансового документа в RAR-архив и деление его на меньшие архивы заданного размера.

Примечание

Флажок «Разбить на архивы размером» доступен только при установленном флажке «Получить детализацию разговоров одним файлом».

9. Установить флажок о согласии с правилами использования системы.

Внимание!

Стоимость услуги заказа детализации разговоров рассчитывается из стоимости услуги за сутки (по тарифному плану) и установленного периода, за который необходимо сформировать отчёт.

Заказать счёт

Детализация разговоров

Выбрано: 5 номеров, 2 ЛС, 1 контракт

Все выборки

← Изменить выборку

Период: с 09.07.2022 по 09.08.2022

Отправить на email: avkazakovs@mobi.uz (18 / 200)

Перечисляйте адреса через ";"

Формат данных: PDF HTML XML XLS

Детализация по всем номерам на ЛС

Получить детализацию разговоров одним файлом

Я ознакомлен с условиями проведения операции и принимаю [правила использования системы](#)

⚠ Заказ документа возможен за 3 года

Запланировать рассылку счёта по расписанию:

Ежемесячно, еженедельно, ежедневно

Отправить документ

Рис. 68. РМ «Заказать счёт», выбор документа «Детализация разговоров»

10. Для получения документа по расписанию выполнить следующие действия:

- 10.1. Включить рассылку документа по расписанию, используя переключатель «Запланировать рассылку счёта по расписанию».
- 10.2. В появившемся блоке при необходимости ввести комментарий к счёту.
- 10.3. В области «Период» выбрать одну из вкладок:
- «Ежемесячно».
В поле «Закрытых месяцев в периоде» указать необходимое количество месяцев.
В области «День получения» установить переключатель в одно из положений:
 - «В указанное число»;
 - «В каждый». В раскрывающихся списках указать день по счёту и определенный день недели.
 - «Еженедельно».
Установить переключатель в одно из положений:
 - «Только предыдущая неделя»;
 - «Все дни с начала месяца». При необходимости установить флажок «Создать дополнительную рассылку на 1 число за предыдущий месяц».

Примечание

Еженедельная рассылка не будет включать последние дни месяца, если они выпадают на стыковую неделю со следующим. Чтобы также получать эти данные, нужно оформить ежемесячную рассылку.

- «Ежедневно».
Установить переключатель в одно из положений:
 - «Только за предыдущий день»;
 - «Все дни с начала месяца». При необходимости включить условие «Получать документ только в будни и по выходным».

При наступлении условий для запуска отчёта, Виртуальный менеджер инициирует формирование отчёта и отправляет отчёт на указанный адрес (адреса) электронной почты.

Запланировать рассылку счёта по расписанию
 Ежемесячно, еженедельно, ежедневно

Комментарий к счёту 0 / 100

Период

Формировать документ Ежемесячно Еженедельно Ежедневно

Закрытых месяцев в периоде

День получения
 Рассылка производится в указанный день с 09:00 до 12:00 по местному времени

В указанное число

В каждый Выбрать ▾ Понедельник ▾

Следующий документ придёт 1 сентября и будет включать данные с 1 августа по 31 августа

Рис. 69. Планирование получения документа «Детализация разговоров» по расписанию

11. Нажать кнопку «Запланировать рассылку», если запланирована рассылка по расписанию, или «Отправить документ», если нужно отправить документ в текущий момент времени. На экране отобразится сообщение о заказе документа.

Внимание!

Из-за большого размера сформированного документа некоторые почтовые серверы могут отказать в получении данного письма.

5.2 Детализированный отчёт по балансу

Детализированный отчёт по балансу формируется за период с момента выставления последнего очередного счёта до момента поступления заявки на получение данного счёта.

Отчёт содержит общую информацию о расходах за период и информацию с детализацией по предоставленным услугам.

Примечание

Детализированный отчёт можно заказать не более одного раза в сутки с момента последнего заказа.

Для формирования документа «Детализированный отчёт по балансу» необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти в раздел «Заказать счёт».
2. Сформировать или загрузить выборку номеров.
3. Нажать кнопку «Перейти к операции» в правой нижней части экрана.

mobiuz Виртуальный менеджер **Номера** Результаты операций Счета Управление ? 🔔 👤 +998 97 4910130

Заказать счёт

Все типы 🗑️ Выбрано: 5 номеров, 2 ЛС, 1 контракт 📄 Все выборки 🔗

Номера **Иерархия** Пользовательская Только лицевые счета Фильтры

📄	📄	Тип	Абонентский номер	№ ЛС	Комментарий
▼	📄	ЧФ ФТ_Воробушек_Тест	170101886196 (ЦОА_Ташкент)		
▼	📄	270101953396			
<input checked="" type="checkbox"/>	📄		+998 97 4330329	270101953396	
<input type="checkbox"/>	📄		+998 97 4910130	270101953396	firstGA
▼	📄	270101953399 (Тот самый ЛС, на котором нет ГА)			
<input checked="" type="checkbox"/>	📄		+998 97 3430435	270101953399	
<input checked="" type="checkbox"/>	📄		+998 97 4110268	270101953399	
<input checked="" type="checkbox"/>	📄		+998 97 4330327	270101953399	
<input checked="" type="checkbox"/>	📄		+998 97 4910210	270101953399	
▶	📄	270101953478			
▶	📄	270101953488			
▶	📄	270101953498 (пдлватва)			

Отметьте номера, по которым требуется сформировать счета закрытого периода ➔ **Перейти к операции**

Запланировать ➔ другие операции

Рис. 70. РМ «Заказать счёт», сформированная выборка

4. Выбрать в списке документ «Детализированный отчёт по балансу».

Заказать счёт **Детализированный отчет по балансу** 🗑️ Выбрано: 5 номеров, 2 ЛС, 1 контракт 📄 Все выборки 🔗

[← Изменить выборку](#)

Отправить на email 18 / 200 ✕
Перечисляйте адреса через ";"

Формат данных PDF HTML XML XLS

Получить комплект документов в виде архива
Файл будет преобразован в RAR архив для уменьшения объёма

⚠️ Из-за большого размера файла, некоторые почтовые серверы могут отказать в получении данного письма.

Запланировать рассылку счёта по расписанию
Ежемесячно, еженедельно, ежедневно

Отправить документ

Рис. 71. РМ «Заказать счёт», выбор документа «Детализированный отчёт по балансу»

5. Указать параметры заявки на формирование документа:

- адрес (или адреса с использованием разделителя `;') электронной почты получателя;
 - формат предоставления документа;
6. При необходимости установить флажок «Заархивировать файл» для архивации файла в формат RAR.
 7. Для настройки расписания получения документа необходимо выполнить следующие действия:
 - 7.1. Включить рассылку документа по расписанию, используя переключатель «Запланировать рассылку счёта по расписанию».
 - 7.2. При необходимости заполнить поле «Комментарий к счёту».

Рис. 72. Планирование рассылки документа по расписанию

- 7.3. В области «Период» выбрать одну из вкладок:
 - «Ежемесячно».
 - В области «День получения» установить переключатель в одно из положений:
 - «В указанное число»;
 - «В каждый». В раскрывающихся списках указать день по счёту и определенный день недели.
 - «Еженедельно».
 - В раскрывающемся списке «День получения» выбрать необходимый день.
 - «Ежедневно».
 - При необходимости включить условие «Получать документ только в будни и по выходным».
8. Нажать кнопку «Запланировать рассылку», если запланирована рассылка по расписанию, или «Отправить документ», если нужно отправить документ в текущий момент времени.

На экране отобразится сообщение о заказе документа.

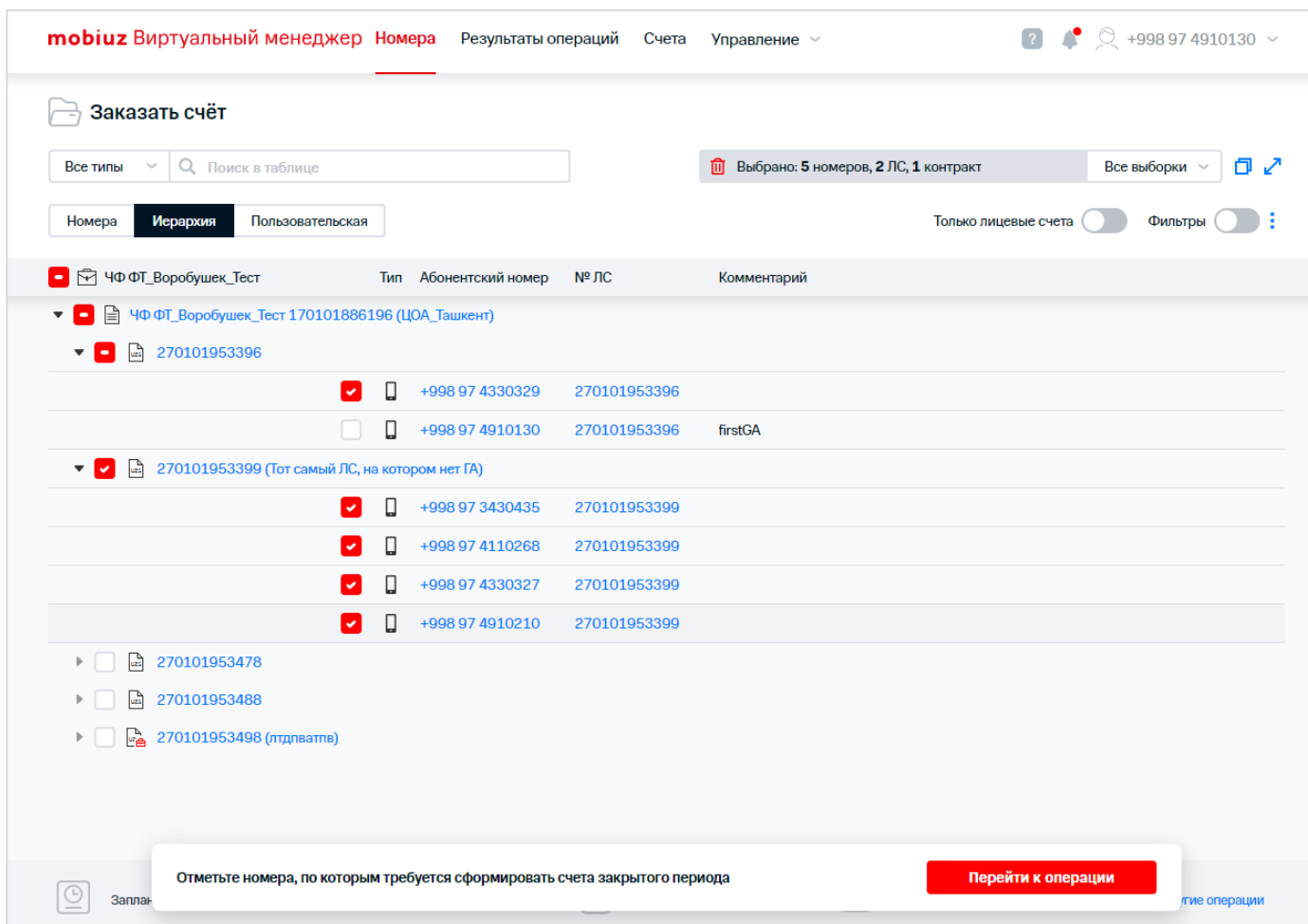
Внимание!

Из-за большого размера сформированного документа некоторые почтовые серверы могут отказать в получении данного письма.

5.3 Счет к оплате. Комплект документов

Для формирования документа «Счет к оплате. Комплект документов» необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти в раздел «Заказать счёт».
2. Сформировать или загрузить выборку номеров.
3. Нажать кнопку «Перейти к операции» в правой нижней части экрана.



mobiuz Виртуальный менеджер **Номера** Результаты операций Счета Управление

Заказать счёт

Все типы Поиск в таблице

Выбрано: 5 номеров, 2 ЛС, 1 контракт Все выборки

Номера Иерархия Пользовательская Только лицевые счета Фильтры

Тип	Абонентский номер	№ ЛС	Комментарий
ЧФ ФТ_Воробушек_Тест	170101886196 (ЦОА_Ташкент)		
270101953396			
<input checked="" type="checkbox"/>	+998 97 4330329	270101953396	
<input type="checkbox"/>	+998 97 4910130	270101953396	firstGA
270101953399 (Тот самый ЛС, на котором нет ГА)			
<input checked="" type="checkbox"/>	+998 97 3430435	270101953399	
<input checked="" type="checkbox"/>	+998 97 4110268	270101953399	
<input checked="" type="checkbox"/>	+998 97 4330327	270101953399	
<input checked="" type="checkbox"/>	+998 97 4910210	270101953399	
270101953478			
270101953488			
270101953498 (лтдплатв)			

Отметьте номера, по которым требуется сформировать счета закрытого периода

Перейти к операции

Рис. 73. РМ «Заказать счёт», сформированная выборка

4. Выбрать в списке документ «Счет к оплате. Комплект документов».

Рис. 74. РМ «Заказать счёт», выбор документа «Счет к оплате. Комплект документов»

5. Указать параметры заявки на формирование документа:
 - период, за который требуется сформировать документ;
 - адрес (или адреса с использованием разделителя `;`) электронной почты получателя;
6. Если требуется получить документ «Счет к оплате. Комплект документов (с детализацией разговоров)», необходимо установить галочку «Получить комплект документов с детализацией разговоров».

Примечание

Детализированный отчет можно заказать не более одного раза в сутки с момента последнего заказа.

7. При необходимости установить флажок «Получить комплект документов в виде архива» для архивации файла в формат RAR.
8. Для настройки расписания получения документа необходимо выполнить следующие действия:
 - 8.1. Включить рассылку документа по расписанию, используя переключатель «Запланировать рассылку счёта по расписанию».
 - 8.2. При необходимости заполнить поле «Комментарий к счёту».

Запланировать рассылку счёта по расписанию
 Ежемесячно, еженедельно, ежедневно

Комментарий к счёту 0 / 100

Период

Формировать документ Ежемесячно Еженедельно Ежедневно

Закрытых месяцев в периоде

День получения
 Рассылка производится в указанный день с 09:00 до 12:00 по местному времени

В указанное число

В каждый Выбрать Понедельник

Следующий документ придёт 1 сентября и будет включать данные с 1 августа по 31 августа

Рис. 75. Планирование рассылки документа по расписанию

8.3. В области «Период» выбрать одну из вкладок:

- «Ежемесячно».

В области «День получения» установить переключатель в одно из положений:

- «В указанное число»;
- «В каждый». В раскрывающихся списках указать день по счёту и определенный день недели.

- «Еженедельно».

В раскрывающемся списке «День получения» выбрать необходимый день.

- «Ежедневно».

При необходимости включить условие «Получать документ только в будни и по выходным».

9. Нажать кнопку «Запланировать рассылку», если запланирована рассылка по расписанию, или «Отправить документ», если нужно отправить документ в текущий момент времени.

На экране отобразится сообщение о заказе документа.

Внимание!

Из-за большого размера сформированного документа некоторые почтовые серверы могут отказать в получении данного письма.

6 СОЗДАНИЕ ОТЧЁТОВ

Для заказа через web-интерфейс ВМ доступны следующие виды аналитических отчётов:

- отчёт о платежах и начислениях;
- отчёт о номерах компании;
- отчёт о начислениях;
- отчёт о трафике абонентов;
- отчёт об обещанных платежах абонентов;
- отчёт о балансе лицевого счета;
- отчёт по подключённым услугам.

Отчёт о номерах компании строится на текущую дату. Остальные аналитические отчёты строятся за период, равный биллинговому периоду. В ряде отчётов имеется возможность выбрать биллинговый период, за который необходимо вывести информацию, и добавить условия выборки (фильтры).

Построение отчётов производится в асинхронном режиме. Для построения отчёта осуществляется запрос во внешнюю систему ODS. Максимальное время создания отчёта — один час, продолжительность подготовки отчётов зависит от количества обрабатываемой информации. После выполнения необходимых для формирования отчёта операций исходные данные в ВМ не сохраняются, сохраняется только сам отчёт.

Отчёты в web-интерфейсе выводятся в трех форматах:

- таблица;
- круговая диаграмма;
- гистограмма.

Также для заказа на email доступны стандартные отчёты биллинговой системы:

- сформированные счета закрытых расчётных периодов по лицевым счетам;
- детализация разговоров по конкретному абонентскому номеру за произвольный период;
- детализированный отчёт по балансу за текущий расчётный период по лицевым счетам.

6.1 Отчёт о платежах и начислениях

Пользователь имеет возможность сформировать отчёт по платежам и начислениям за услуги связи. Отчёт может быть представлен в виде таблицы, графика или круговой диаграммы.

Для создания отчёта о платежах и начислениях необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать пункт меню «Отчёт о платежах и начислениях».
2. Сформировать или загрузить выборку номеров.

- «Статус счёта» - статус оплаты счёта, выбирается из раскрывающегося списка ('Оплачен', 'Не оплачен', 'Частично оплачен');
- «Тип данных платежа» - задается с помощью операторов 'Номер телефона', 'Номер лицевого счёта', 'Номер авансового счёта', 'Расчётный счёт', 'ИНН', 'Данные не указаны';
- «Валюта» - 'UZS';
- «Данные платежа» - задается с помощью операторов 'Содержит', 'Начинается', 'Заканчивается', 'Совпадает';
- «Источник платежа» - задается с помощью операторов 'Содержит', 'Начинается', 'Заканчивается', 'Совпадает'.

В текстовом поле, расположенном рядом с раскрывающимся списком, следует задать количественное/текстовое условие выбранного параметра (фрагмент текста или сумма в сум. в зависимости от выбранного параметра).

Можно задать несколько условий одного типа.

Рис. 77. Формирование отчёта о платежах и начислениях

6. Для получения отчёта по расписанию выполнить следующие действия:
 - 6.1. Включить рассылку отчёта по расписанию, используя переключатель «Запланировать рассылку отчёта по расписанию».
 - 6.2. В появившемся блоке при необходимости ввести комментарий к отчёту.
 - 6.3. В области «Период» выбрать одну из вкладок:
 - «Ежемесячно».

В поле «Закрытых месяцев в периоде» указать необходимое количество месяцев.

В области «День получения» установить переключатель в одно из положений:

 - «В указанное число»;
 - «В каждый». В раскрывающихся списках указать день по счёту и определенный день недели.
 - «Еженедельно».

Установить переключатель в одно из положений:

- «Только предыдущая неделя»;
- «Все дни с начала месяца». При необходимости установить флажок «Создать дополнительную рассылку на 3 число за предыдущий месяц».

В раскрываемом списке «День получения» выбрать необходимый день.

Примечание

Еженедельная рассылка не будет включать последние дни месяца, если они выпадают на стыковую неделю со следующим. Чтобы также получать эти данные, нужно оформить ежемесячную рассылку.

- «Ежедневно».

Установить переключатель в одно из положений:

- «Только за предыдущий день»;
- «Все дни с начала месяца». При необходимости включить условие «Получать документ только в будни и по выходным».

6.4. Ввести адрес электронной почты (или адреса с использованием разделителя `;`), на который необходимо отправлять отчёты.

6.5. Выбрать формат формирования отчёта.

6.6. При необходимости установить флажок «Разбить на архивы размером» и установить размер архива в мегабайтах.

При наступлении условий для запуска отчёта, Виртуальный менеджер инициирует формирование отчёта и отправляет отчёт на указанный адрес (адреса) электронной почты.

Запланировать рассылку отчёта по расписанию
 Ежемесячно, еженедельно, ежедневно

Комментарий к отчёту 0 / 100

Период

Формировать документ **Ежемесячно** Еженедельно Ежедневно

День получения
 Рассылка производится в указанный день с 09:00 до 12:00 по местному времени

В указанное число

В каждый Выбрать ▾ Понедельник ▾

Отправить на email 18 / 200 ✕

Перечисляйте адреса через ";"

XLS XLSX XML CSV

Разбить на архивы размером МБ

⚠ Из-за большого размера файла, некоторые почтовые серверы могут отказать в получении данного письма. Используйте разбиение на несколько файлов

Рис. 78. Настройка расписания формирования отчёта

7. Нажать кнопку «Запланировать рассылку», если запланирована рассылка по расписанию, или «Отправить отчёт», если нужно отправить отчёт в текущий момент времени.

Внимание!

Операция формирования отчёта может занимать до 1 часа.

6.2 Отчёт о трафике

Пользователь имеет возможность сформировать отчёт по трафику для заданной выборки абонентов. Перед формированием отчёта задается его период и дополнительные условия.

Для формирования отчёта о трафике необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать пункт меню «Отчёт о трафике».
2. Сформировать или загрузить выборку номеров.

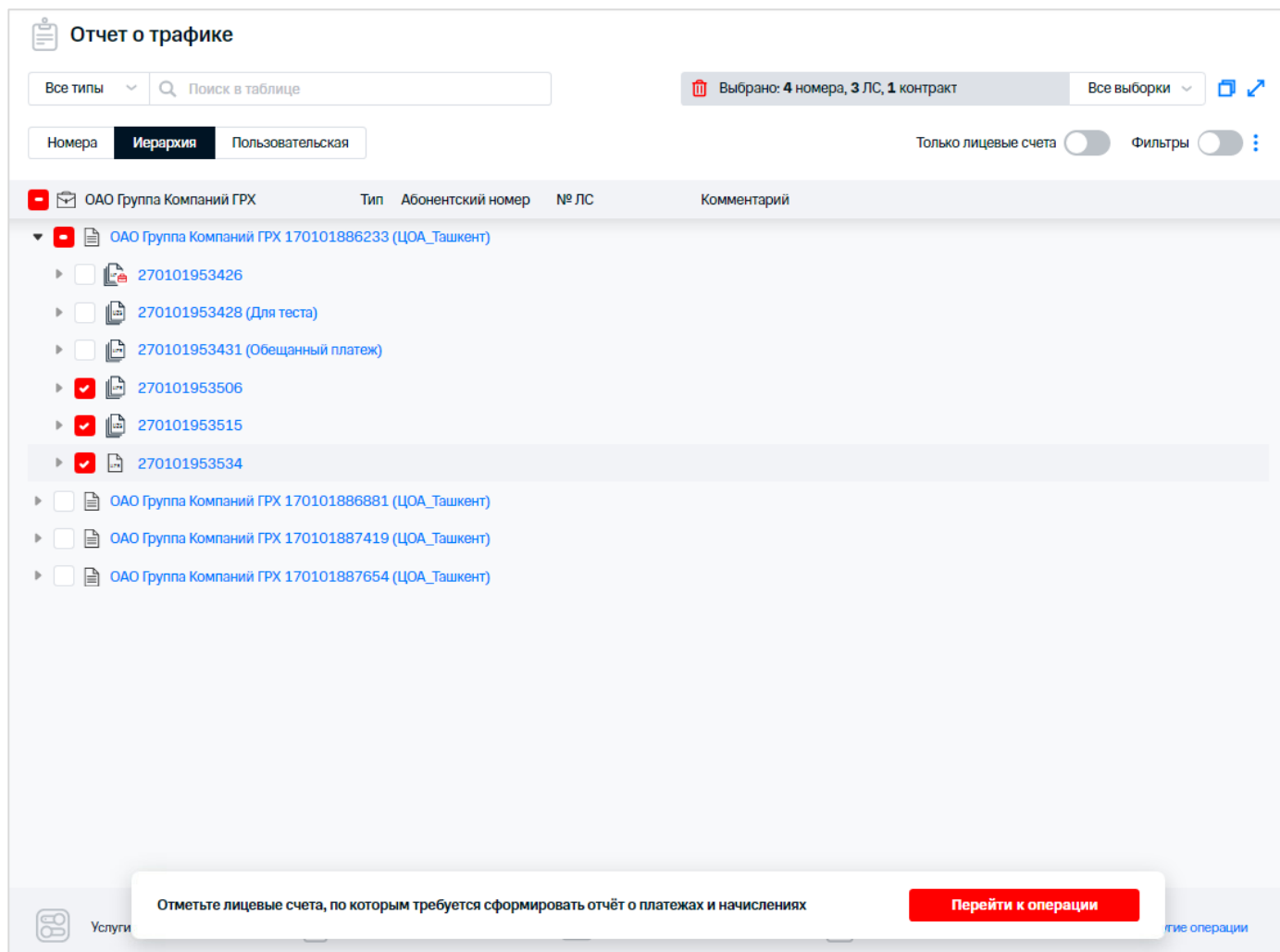


Рис. 79. Выбор абонентов для формирования отчёта

3. Нажать кнопку «Перейти к операции».
4. Указать расчётный период для формирования отчёта.
5. Чтобы задать дополнительные условия для формирования отчёта, следует в списке «Дополнительные условия» выбрать поле отчёта, по которому будет задано дополнительное условие. Для отчёта по трафику можно задать следующие дополнительные условия:
 - «Юридическое лицо» — название организации. Текстовый комментарий, задается с помощью операторов `Содержит`/ `Начинается`/ `Заканчивается`/ `Совпадает`;
 - «ЛС» — текстовый комментарий, задается с помощью операторов `Содержит`/ `Начинается`/ `Заканчивается`/ `Совпадает`;
 - «Контракт» — текстовый комментарий, задается с помощью операторов `Содержит`/ `Начинается`/ `Заканчивается`/ `Совпадает`;
 - «Номер телефона» — MSISDN абонента;
 - «GPRS» — объем GPRS-трафика;
 - «SMS» — количество SMS-сообщений;
 - «MMS» — количество MMS-сообщений;
 - «Mobiuz» — продолжительность вызовов внутри сети Оператора;
 - «М. моб» — продолжительность вызовов на мобильные номера внутри региона;
 - «М. фикс» — продолжительность вызовов на фиксированные номера внутри региона;
 - «МН» — международная связь;
 - «МНР» — международный роуминг;

- «Тип сервиса» - выбирается из раскрывающегося списка 'Мобильная связь';
- «Класс ПО» - класс приложения обслуживания, выбор класса из списка;
- «Комментарий» - текстовый комментарий.

Из списка можно задать оператор сравнения. Для условия по полю «Номер» используются следующие операторы:

- 'Содержит';
- 'Начинается';
- 'Заканчивается';
- 'Совпадает'.

Для условий по остальным полям используются следующие операторы сравнения:

- 'Равно';
- 'Не равно';
- 'Больше';
- 'Больше или равно';
- 'Меньше';
- 'Меньше или равно'.

В текстовом поле, расположенном рядом со списком, задается количественное/текстовое условие для выбранного параметра (задается в единицах «кбайт», «мин.» или «шт.» в зависимости от выбранного параметра).

Рис. 80. Формирование отчёта о трафике

6. Для получения отчёта по расписанию выполнить следующие действия:
 - 6.1. Включить рассылку отчёта по расписанию, используя переключатель «Запланировать рассылку отчёта по расписанию».
 - 6.2. В появившемся блоке при необходимости ввести комментарий к отчёту.
 - 6.3. В области «Период» выбрать одну из вкладок:
 - «Ежемесячно».

В поле «Закрытых месяцев в периоде» указать необходимое количество месяцев.

В области «День получения» установить переключатель в одно из положений:

- «В указанное число»;
 - «В каждый». В раскрывающихся списках указать день по счёту и определенный день недели.
 - «Еженедельно».
 - Установить переключатель в одно из положений:
 - «Только предыдущая неделя»;
 - «Все дни с начала месяца». При необходимости установить флажок «Создать дополнительную рассылку на 3 число за предыдущий месяц».
- В раскрываемся списке «День получения» выбрать необходимый день.

Примечание

Еженедельная рассылка не будет включать последние дни месяца, если они выпадают на стыковую неделю со следующим. Чтобы также получать эти данные, нужно оформить ежемесячную рассылку.

- «Ежедневно».
 - Установить переключатель в одно из положений:
 - «Только за предыдущий день»;
 - «Все дни с начала месяца». При необходимости включить условие «Получать документ только в будни и по выходным».
- 6.4. Ввести адрес электронной почты (или адреса с использованием разделителя `;`), на который необходимо отправлять отчёты.
 - 6.5. Выбрать формат формирования отчёта.
 - 6.6. При необходимости установить флажок «Разбить на архивы размером» и установить размер архива в мегабайтах.

При наступлении условий для запуска отчёта, Виртуальный менеджер инициирует формирование отчёта и отправляет отчёт на указанный адрес (адреса) электронной почты.

Запланировать рассылку отчёта по расписанию
 Ежемесячно, еженедельно, ежедневно

Комментарий к отчёту 0 / 100

Период

Формировать документ

День получения
 Рассылка производится в указанный день с 09:00 до 12:00 по местному времени

В указанное число

В каждый

Отправить на email 18 / 200 ✕
 Перечисляйте адреса через ";"

XLS XLSX XML CSV

Разбить на архивы размером МБ

▲ Из-за большого размера файла, некоторые почтовые серверы могут отказать в получении данного письма. Используйте разбиение на несколько файлов

Рис. 81. Настройка расписания формирования отчёта

7. Нажать кнопку «Запланировать рассылку», если запланирована рассылка по расписанию, или «Отправить отчёт», если нужно отправить отчёт в текущий момент времени.

Внимание!

Операция формирования отчёта может занимать до 1 часа.

6.3 Отчёт о номерах компании

Для создания отчёта о номерах компании необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать пункт меню «Отчёт о номерах компании».
2. Сформировать или загрузить выборку номеров.
3. Нажать кнопку «Перейти к операции» (Рис. 82).

Примечание

Для данного вида отчёта период формирования не указывается.

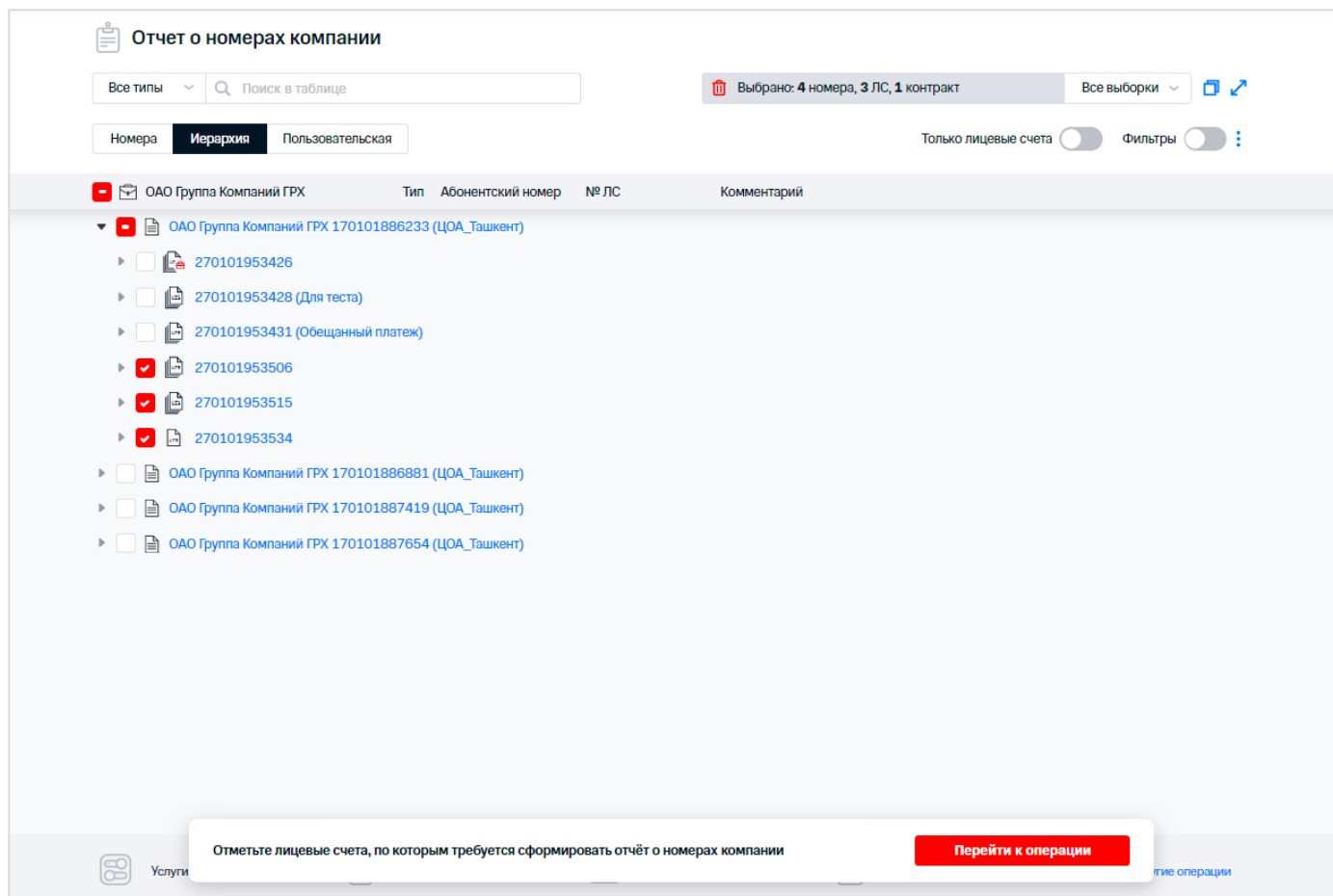


Рис. 82. Выбор абонентов для формирования отчёта

4. Задать дополнительные параметры для формирования отчёта. Чтобы задать дополнительные условия для формирования отчёта, следует в списке «Дополнительные условия» выбрать поле отчёта, по которому будет задано дополнительное условие. Для отчёта по номерам можно задать следующие дополнительные условия:
- «Юридическое лицо» — название организации. Текстовый комментарий, задается с помощью операторов `Содержит`/ `Начинается`/ `Заканчивается`/ `Совпадает`;
 - «Тип сервиса» - выбирается из раскрывающегося списка `Мобильная связь`;
 - «Метод расчётов» — выбирается из раскрывающегося списка (`Авансовый`/ `Кредитный`/ `Предоплаченный`);
 - «Номер телефона» — задается с помощью операторов `Содержит`/ `Начинается`/ `Заканчивается`/ `Совпадает`. Максимальная длина значения – 10 знаков. Можно задать несколько условий данного типа;
 - «Дата активации» — задается с помощью календаря и операторов `Совпадает`/ `Раньше`/ `Позже`. Можно задать несколько условий данного типа;
 - «Тарифный план» — задается с помощью операторов `Содержит`/ `Начинается`/ `Заканчивается`/ `Совпадает`. Максимальная длина значения – 127 символов. Можно задать несколько условий данного типа;
 - «Блокировка» — наличие блокировки, задается посредством выбора значения из раскрывающегося списка (`Нет`/ `Содержит`/ `Начинается`/ `Заканчивается`/ `Совпадает`). Можно задать несколько условий данного типа;
 - «Услуга подключена» — задается с помощью операторов `Содержит`/ `Начинается`/ `Заканчивается`/ `Совпадает`. Можно задать несколько условий данного типа;
 - «Услуга отключена» — задается с помощью операторов `Содержит`/ `Начинается`/ `Заканчивается`/ `Совпадает`. Можно задать несколько условий по различным отключенным услугам. Можно задать несколько условий данного типа;

- «Наличие трафика» — задается посредством выбора значения из раскрывающегося списка ('Да'/'Нет');
- «Класс ПО» - класс приложения обслуживания, выбор класса из списка;
- «Комментарий» - текстовый комментарий, задается с помощью операторов 'Содержит'/'Начинается'/'Заканчивается'/'Совпадает'.

В текстовом поле, расположенном рядом с раскрывающимся списком, следует задать количественное/текстовое условие выбранного параметра (фрагмент текста или сумма в руб. в зависимости от выбранного параметра).

Рис. 83. Формирование отчёта о номерах компании

Примечание

При формировании отчёта для параметра «Тарифный план» проверяется выполнение любого условия из заданных, для всех прочих параметров производится проверка на выполнение всех заданных условий.

5. Для получения отчёта по расписанию выполнить следующие действия:
 - 5.1. Включить рассылку отчёта по расписанию, используя переключатель «Запланировать рассылку отчёта по расписанию».
 - 5.2. В появившемся блоке при необходимости ввести комментарий к отчёту.
 - 5.3. Установить частоту формирования и отправки отчёта:
 - «Ежемесячно»:
 - «В указанное число» - установить число месяца, в которое будет формироваться отчёт;
 - «В каждый» - установить день недели, в который будет формироваться отчёт.
 - «Еженедельно»: выбрать день недели, в который будет формироваться отчёт;
 - «Ежедневно»: при необходимости использовать переключатель «Получать документ не только по будням, но и выходным».
 - 5.4. Установить период, за который должен быть сформирован отчёт.
 - 5.5. Ввести адрес электронной почты (или адреса с использованием разделителя `;`), на который необходимо отправлять отчёты.
 - 5.6. Выбрать формат формирования отчёта.
 - 5.7. При необходимости установить флажок «Разбить на архивы размером» и установить размер архива в мегабайтах.

При наступлении условий для запуска отчёта, Виртуальный менеджер инициирует формирование отчёта и отправляет отчёт на указанный адрес (адреса) электронной почты.

Запланировать рассылку отчёта по расписанию

Ежемесячно, еженедельно, ежедневно

Комментарий к отчёту 0 / 100

Период

Формировать документ

День получения

Рассылка производится в указанный день с 09:00 до 12:00 по местному времени

В указанное число

В каждый

Отправить на email 18 / 200 X

Перечисляйте адреса через ";"

XLS XLSX XML CSV

Разбить на архивы размером МБ

⚠ Из-за большого размера файла, некоторые почтовые серверы могут отказать в получении данного письма. Используйте разбиение на несколько файлов

Рис. 84. Настройка расписания формирования отчёта

6. Нажать кнопку «Запланировать рассылку», если запланирована рассылка по расписанию, или «Отправить отчёт», если нужно отправить отчёт в текущий момент времени.

Внимание!

Операция формирования отчёта может занимать до 1 часа.

6.4 Отчёт о начислениях

Пользователь имеет возможность сформировать отчёт по начислениям для заданной выборки абонентов, отображающий затраты абонентов на различные виды услуг связи.

Для формирования отчёта о начислениях необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать пункт меню «Отчёт о начислениях».
2. Сформировать или загрузить выборку номеров.

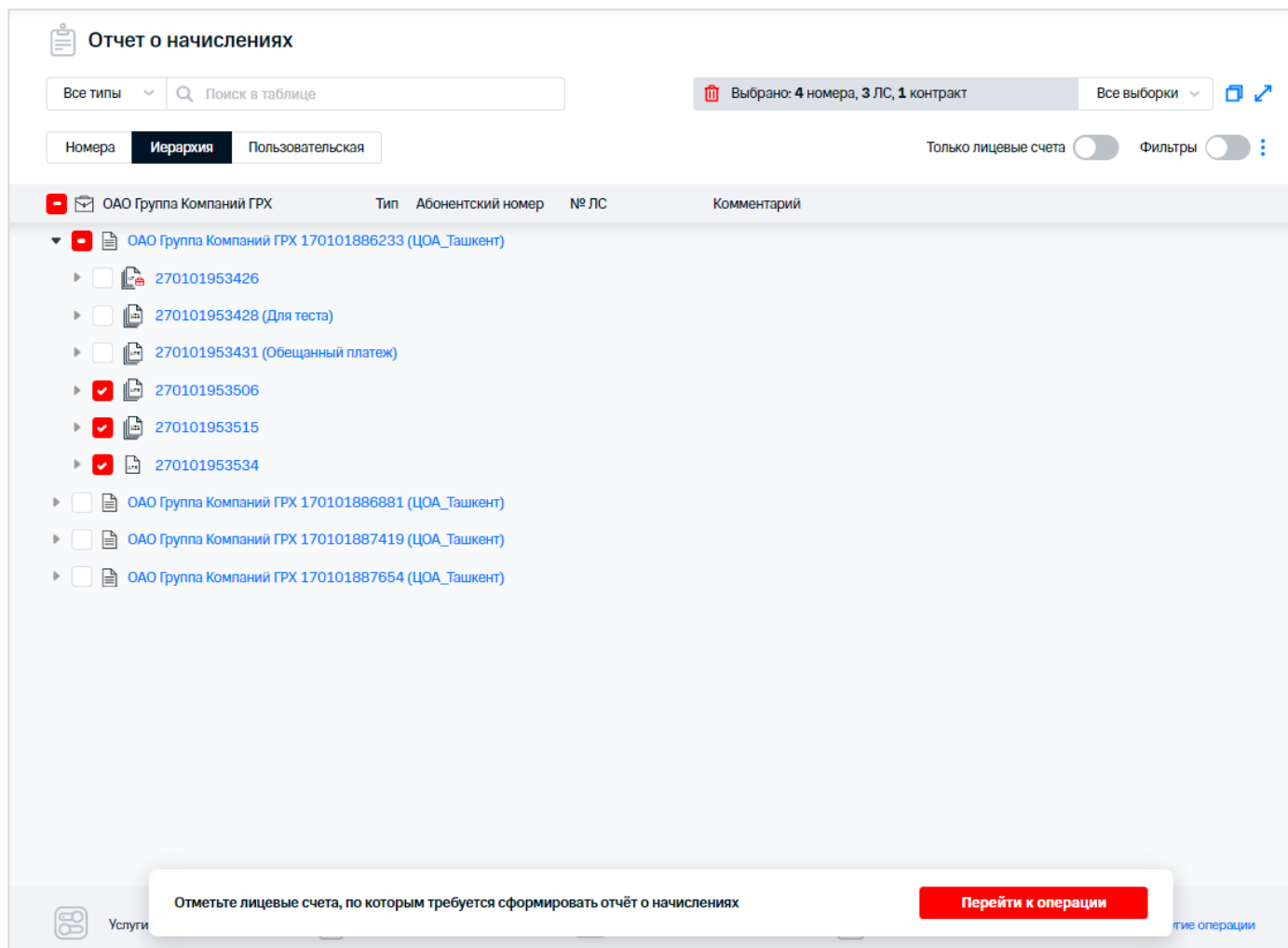


Рис. 85. Формирование выборки для создания отчёта

3. Нажать кнопку «Перейти к операции».
4. Указать расчётный период для формирования отчёта.
5. Задать условие формирования отчёта, если это необходимо. Чтобы задать дополнительные условия для формирования отчёта необходимо в списке «Дополнительные условия» выбрать поле отчёта, по которому должно быть задано дополнительное условие. Для отчёта по начислениям можно задать следующие дополнительные условия:
 - «Юридическое лицо» — название организации. Текстовый комментарий, задается с помощью операторов `Содержит`/ `Начинается`/ `Заканчивается`/ `Совпадает`;
 - «ЛС» — текстовый комментарий, задается с помощью операторов `Содержит`/ `Начинается`/ `Заканчивается`/ `Совпадает`;
 - «Контракт» — текстовый комментарий, задается с помощью операторов `Содержит`/ `Начинается`/ `Заканчивается`/ `Совпадает`;
 - «Номер телефона» — MSISDN абонента;
 - «Комментарий» — текстовый комментарий;
 - «Общие затраты» — общая сумма затрат абонента за указанный период;
 - «GPRS» — затраты на GPRS;
 - «SMS» — затраты на SMS-сообщения;
 - «MMS» — затраты на MMS-сообщения;
 - «Mobiuз» — затраты на вызовы внутри сети Оператора;
 - «М. моб» — затраты на вызовы на мобильные номера внутри региона;

- «М. фикс» — затраты на вызовы на фиксированные номера внутри региона;
- «МН» — затраты на международную связь;
- «МНР» — затраты на международный роуминг;
- «Тип» сервиса - выбирается из раскрывающегося списка 'Мобильная связь';
- «Класс ПО» - класс приложения обслуживания, выбор класса из списка;
- «Прочее» — стоимость тарифа, услуг, развлекательных сервисов.

Из раскрывающегося списка можно задать оператор сравнения. Для условий по полям «Номер» и «Комментарий» используются следующие операторы:

- 'Содержит';
- 'Начинается';
- 'Заканчивается';
- 'Совпадает'.

Для условий по остальным полям используются следующие операторы сравнения:

- 'Равно';
- 'Не равно';
- 'Больше';
- 'Больше или равно';
- 'Меньше';
- 'Меньше или равно'.

В текстовом поле, расположенном рядом с раскрывающимся списком, следует задать количественное/текстовое условие выбранного параметра (фрагмент текста или сумма в сум. в зависимости от выбранного параметра).

The screenshot shows a web interface for generating a billing report. At the top, it says 'Отчеты' (Reports) and 'Отчет о начислениях' (Billing Report). A status bar indicates 'Выбрано: 4 номера, 3 ЛС, 1 контракт' (Selected: 4 numbers, 3 LSC, 1 contract) and 'Все выборки' (All selections). The main area has a 'Расчётный период' (Calculation period) set to 'с Июля 2022 по Август 2022' (from July 2022 to August 2022). A warning message states: 'Выбранный вами период ещё не закрыт, поэтому отчёт будет построен на основании доступных данных' (The period you selected is not yet closed, so the report will be built based on available data). Below this is a section for 'Дополнительные условия' (Additional conditions) with a 'Выбрать' (Select) dropdown and a 'Добавить условие' (Add condition) button. There are two informational messages: 'Обратите внимание, что операция формирования отчёта занимает до 1 часа' (Attention: the report generation operation takes up to 1 hour) and 'Заказ отчёта возможен за 3 года' (Report order is possible within 3 years). At the bottom, there is a toggle for 'Запланировать рассылку отчёта по расписанию' (Schedule report distribution) with options 'Ежемесячно, еженедельно, ежедневно' (Monthly, weekly, daily) and a toggle switch. A red button 'Отправить отчет' (Send report) is at the bottom.

Рис. 86. Формирование отчёта о начислениях

6. Для получения отчёта по расписанию выполнить следующие действия:

- 6.1. Включить рассылку отчёта по расписанию, используя переключатель «Запланировать рассылку отчёта по расписанию».
- 6.2. В появившемся блоке при необходимости ввести комментарий к отчёту.
- 6.3. В области «Период» выбрать одну из вкладок:

- «Ежемесячно».
 - В поле «Закрытых месяцев в периоде» указать необходимое количество месяцев.
 - В области «День получения» установить переключатель в одно из положений:
 - «В указанное число»;
 - «В каждый». В раскрывающихся списках указать день по счёту и определенный день недели.
- «Еженедельно».
 - Установить переключатель в одно из положений:
 - «Только предыдущая неделя»;
 - «Все дни с начала месяца». При необходимости установить флажок «Создать дополнительную рассылку на 3 число за предыдущий месяц».
 - В раскрываемом списке «День получения» выбрать необходимый день.

Примечание

Еженедельная рассылка не будет включать последние дни месяца, если они выпадают на стыковую неделю со следующим. Чтобы также получать эти данные, нужно оформить ежемесячную рассылку.

- «Ежедневно».
 - Установить переключатель в одно из положений:
 - «Только за предыдущий день»;
 - «Все дни с начала месяца». При необходимости включить условие «Получать документ только в будни и по выходным».
- 6.4. Ввести адрес (или адреса с использованием разделителя `;`) электронной почты, на который необходимо отправлять отчёты.
 - 6.5. Выбрать формат формирования отчёта.
 - 6.6. При необходимости установить флажок «Разбить на архивы размером» и установить размер архива в мегабайтах.

При наступлении условий для запуска отчёта, Виртуальный менеджер инициирует формирование отчёта и отправляет отчёт на указанный адрес (адреса) электронной почты.

Запланировать рассылку отчёта по расписанию
 Ежемесячно, еженедельно, ежедневно

Комментарий к отчёту 0 / 100

Период

Формировать документ **Ежемесячно** Еженедельно Ежедневно

День получения
 Рассылка производится в указанный день с 09:00 до 12:00 по местному времени

В указанное число

В каждый Выбрать ▾ Понедельник ▾

Отправить на email 18 / 200 ✕
 Перечисляйте адреса через ";"

XLS XLSX XML CSV

Разбить на архивы размером МБ

⚠ Из-за большого размера файла, некоторые почтовые серверы могут отказать в получении данного письма. Используйте разбиение на несколько файлов

Рис. 87. Настройка расписания формирования отчёта

7. Нажать кнопку «Запланировать рассылку», если запланирована рассылка по расписанию, или «Отправить отчёт», если нужно отправить отчёт в текущий момент времени.

Внимание!

Операция формирования отчёта может занимать до 1 часа.

6.5 Отчёт о балансах ЛС

Пользователь имеет возможность сформировать отчёт о балансах лицевых счетов, которым принадлежат номера абонентов текущей выборки.

Для формирования отчёта о балансах лицевых счетов необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать пункт меню «Отчёт о балансах ЛС».
2. Сформировать или загрузить выборку номеров.

Отчет о балансах ЛС

Все типы Выбрано: 4 номера, 3 ЛС, 1 контракт Все выборки

Номера Иерархия Пользовательская Только лицевые счета Фильтры

Тип	Абонентский номер	№ ЛС	Комментарий
ОАО Группа Компаний ГРХ	ОАО Группа Компаний ГРХ 170101886233	(ЦОА_Ташкент)	
<input type="checkbox"/>	270101953426		
<input type="checkbox"/>	270101953428	(Для теста)	
<input type="checkbox"/>	270101953431	(Обещанный платеж)	
<input checked="" type="checkbox"/>	270101953506		
<input checked="" type="checkbox"/>	270101953515		
<input checked="" type="checkbox"/>	270101953534		
<input type="checkbox"/>	ОАО Группа Компаний ГРХ 170101886881	(ЦОА_Ташкент)	
<input type="checkbox"/>	ОАО Группа Компаний ГРХ 170101887419	(ЦОА_Ташкент)	
<input type="checkbox"/>	ОАО Группа Компаний ГРХ 170101887654	(ЦОА_Ташкент)	

Отметьте лицевые счета, по которым требуется сформировать отчет о балансах **Перейти к операции**

Рис. 88. Выбор номеров для формирования отчёта

3. Нажать кнопку «Перейти к операции».

Отчёты

Отчет о балансах ЛС Выбрано: 4 номера, 3 ЛС, 1 контракт Все выборки

[← Изменить выборку](#)

Отчёт будет заказан автоматически после нажатия кнопки "Отправить отчёт"

i Обратите внимание, что операция формирования отчёта занимает до 1 часа

Запланировать рассылку отчёта по расписанию

Ежемесячно, еженедельно, ежедневно

Отправить отчет

Рис. 89. Формирование отчёта о балансах ЛС

4. Для получения отчёта по расписанию выполнить следующие действия:
- 4.1. Включить рассылку отчёта по расписанию, используя переключатель «Запланировать рассылку отчёта по расписанию».
 - 4.2. В появившемся блоке при необходимости ввести комментарий к отчёту.

4.3. Установить частоту формирования и отправки отчёта:

- «Ежемесячно»:
 - «В указанное число» - установить число месяца, в которое будет формироваться отчёт;
 - «В каждый» - установить день недели, в который будет формироваться отчёт.
- «Еженедельно»: выбрать день недели, в который будет формироваться отчёт;
- «Ежедневно»: при необходимости использовать переключатель «Получать документ не только по будням, но и выходным».

4.4. Установить период, за который должен быть сформирован отчёт.

4.5. Ввести адрес электронной почты (или адреса с использованием разделителя `;`), на который необходимо отправлять отчёты.

4.6. Выбрать формат формирования отчёта.

4.7. При необходимости установить флажок «Разбить на архивы размером» и установить размер архива в мегабайтах.

При наступлении условий для запуска отчёта, Виртуальный менеджер инициирует формирование отчёта и отправляет отчёт на указанный адрес (адреса) электронной почты.

Запланировать рассылку отчёта по расписанию
 Ежемесячно, еженедельно, ежедневно

Комментарий к отчёту 0 / 100

Период

Формировать документ **Ежемесячно** Еженедельно Ежедневно

День получения
 Рассылка производится в указанный день с 09:00 до 12:00 по местному времени

В указанное число

В каждый Выбрать ▾ Понедельник ▾

Отправить на email 18 / 200 ✕

Перечисляйте адреса через ";"

XLS XLSX XML CSV

Разбить на архивы размером МБ

⚠ Из-за большого размера файла, некоторые почтовые серверы могут отказать в получении данного письма. Используйте разбиение на несколько файлов

Рис. 90. Настройка расписания формирования отчёта

5. Нажать кнопку «Запланировать рассылку», если запланирована рассылка по расписанию, или «Отправить отчёт», если нужно отправить отчёт в текущий момент времени.

Внимание!

Операция формирования отчёта может занимать до 1 часа.

6.6 Отчёт по подключенным услугам

Пользователь имеет возможность сформировать отчёт по подключенным услугам для выбранной группы номеров телефона. Для каждого инстанса формируется отдельный документ, отправляемый отдельным письмом на указанную почту.

Для формирования отчёта по подключенным услугам необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать пункт меню «Отчёт по подключенным услугам».
2. Сформировать или загрузить выборку номеров.
3. Нажать кнопку «Перейти к операции».

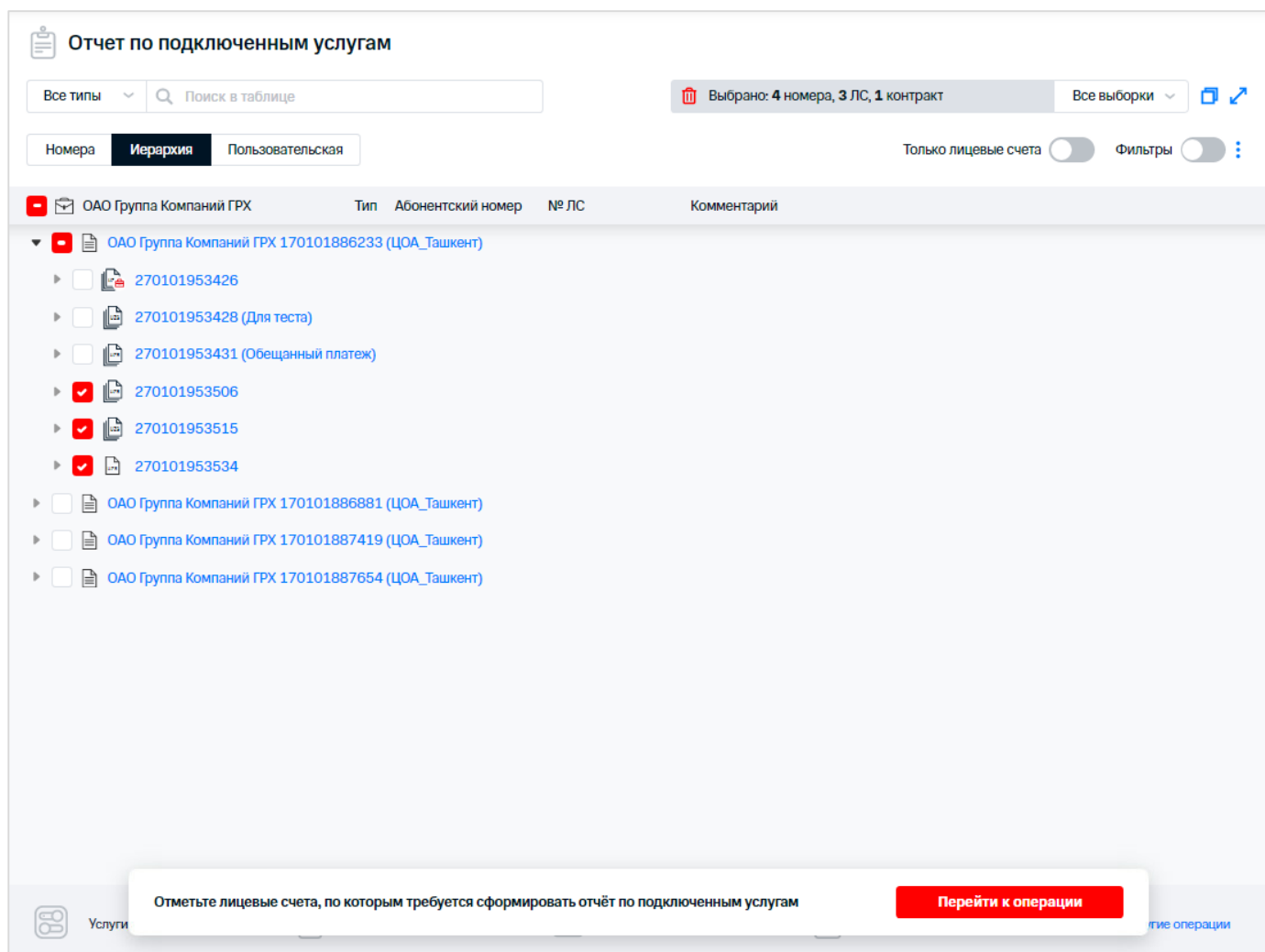


Рис. 91. Выбор абонентов для создания отчёта

4. Указать адрес электронной почты (или адреса с использованием разделителя `;`), на которую необходимо отправить отчёт по подключенным услугам.
 5. Выбрать формат данных, в соответствии с которым необходимо предоставить отчёт по подключенным услугам.
- При необходимости установить флажок «Отображать параметры услуги в отчёте» для отображения в отчёте названий параметров услуги и их значений.

- При необходимости установить флажок «Разбить на архивы размером ... МБ» и ввести размер архива для разделения отчёта на архивы указанного размера.

Отчёты

Отчет по подключенным услугам

Выбрано: 4 номера, 3 ЛС, 1 контракт

Все выборки

Измнить выборку

Отправить на email: avkazakovs@mobi.uz 18 / 200 X

Перечисляйте адреса через ";"

Формат данных: PDF HTML XML XLSX CSV

Отображать параметры услуги в отчёте

Разбить на архивы размером 0 МБ

Из-за большого размера файла, некоторые почтовые серверы могут отказать в получении данного письма.

Запланировать рассылку счёта по расписанию: Ежемесячно, еженедельно, ежедневно

Отправить отчет

Обратите внимание, что операция формирования отчёта занимает до 1 часа

Рис. 92. Условия формирования отчёта

- 6. Для получения отчёта по расписанию выполнить следующие действия:
 - 6.1. Включить рассылку отчёта по расписанию, используя переключатель «Запланировать рассылку отчёта по расписанию».
 - 6.2. В появившемся блоке при необходимости ввести комментарий к отчёту.
 - 6.3. Установить частоту формирования и отправки отчёта:
 - «Ежемесячно»:
 - «В указанное число» - установить число месяца, в которое будет формироваться отчёт;
 - «В каждый» - установить день недели, в который будет формироваться отчёт.
 - «Еженедельно»: выбрать день недели, в который будет формироваться отчёт;
 - «Ежедневно»: при необходимости использовать переключатель «Получать документ не только по будням, но и выходным».

Запланировать рассылку счёта по расписанию
 Ежемесячно, еженедельно, ежедневно

Комментарий к счёту 0 / 100

Период

Формировать документ Ежемесячно Еженедельно Ежедневно

День получения
 Рассылка производится в указанный день с 09:00 до 12:00 по местному времени

В указанное число

В каждый Выбрать ▾ Понедельник ▾

Рис. 93. Настройка расписания формирования отчёта

При наступлении условий для запуска отчёта, Виртуальный менеджер инициирует формирование отчёта и отправляет отчёт на указанный адрес (адреса) электронной почты.

7. Нажать кнопку «Запланировать рассылку», если запланирована рассылка по расписанию, или «Отправить отчёт», если нужно отправить отчёт в текущий момент времени.

Внимание!


Операция формирования отчёта может занимать до 1 часа.

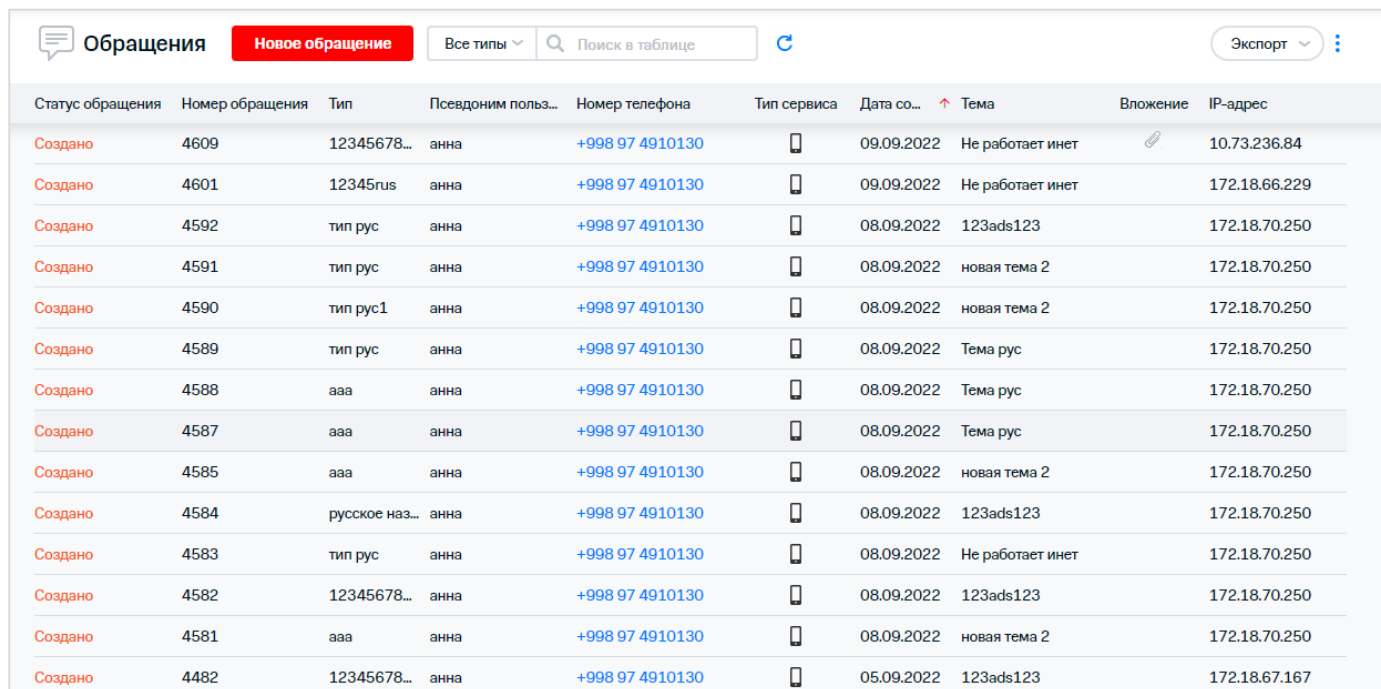
7 ОБРАЩЕНИЯ

В web-интерфейсе ВМ реализована возможность создания обращений пользователей. Обращения создаются в виде электронного письма, направляемого в техподдержку оператора связи.

Процедура создания обращения доступна только пользователям с правами администратора ВМ и при наличии соответствующих привилегий.

Для перехода в РМ «Обращения» необходимо нажать на соответствующий пункт главного меню.

Для обновления отображаемого списка обращений нажать кнопку .


















Статус обращения	Номер обращения	Тип	Псевдоним поль...	Номер телефона	Тип сервиса	Дата со...	Тема	Вложение	IP-адрес
Создано	4609	12345678...	анна	+998 97 4910130		09.09.2022	Не работает инет		10.73.236.84
Создано	4601	12345rus	анна	+998 97 4910130		09.09.2022	Не работает инет		172.18.66.229
Создано	4592	тип рус	анна	+998 97 4910130		08.09.2022	123ads123		172.18.70.250
Создано	4591	тип рус	анна	+998 97 4910130		08.09.2022	новая тема 2		172.18.70.250
Создано	4590	тип рус1	анна	+998 97 4910130		08.09.2022	новая тема 2		172.18.70.250
Создано	4589	тип рус	анна	+998 97 4910130		08.09.2022	Тема рус		172.18.70.250
Создано	4588	aaa	анна	+998 97 4910130		08.09.2022	Тема рус		172.18.70.250
Создано	4587	aaa	анна	+998 97 4910130		08.09.2022	Тема рус		172.18.70.250
Создано	4585	aaa	анна	+998 97 4910130		08.09.2022	новая тема 2		172.18.70.250
Создано	4584	русское наз...	анна	+998 97 4910130		08.09.2022	123ads123		172.18.70.250
Создано	4583	тип рус	анна	+998 97 4910130		08.09.2022	Не работает инет		172.18.70.250
Создано	4582	12345678...	анна	+998 97 4910130		08.09.2022	123ads123		172.18.70.250
Создано	4581	aaa	анна	+998 97 4910130		08.09.2022	новая тема 2		172.18.70.250
Создано	4482	12345678...	анна	+998 97 4910130		05.09.2022	123ads123		172.18.67.167

Рис. 94. РМ «Обращения»

7.1 Поиск обращения

Для осуществления поиска обращения необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти в РМ «Обращения».
2. В поле «Поиск в таблице» ввести параметр поиска: номер абонента или обращения, тип, псевдоним пользователя и т.д.

Примечание

Поиск возможен по всем полям, кроме даты и текста.

3. Нажать кнопку .

На экране отобразятся обращения, найденные по заданному параметру. В таблице отображаются следующие колонки:

- «Статус обращения»;
- «Номер обращения»;
- «Тип»;

- «Псевдоним пользователя»;
- «Номер телефона»;
- «Тип сервиса»;
- «Дата создания»;
- «Тема»;
- «Вложение»;
- «IP-адрес».

Статус обращения	Номер обращения	Тип	Псевдоним поль...	Номер телефона	Тип сервиса	Дата со...	Тема	Вложение	IP-адрес
Создано	4601	12345rus	анна	+998 97 4910130	Мобильная связь	09.09.2022	Не работает инет		172.18.66.229
Создано	4582	12345678...	анна	+998 97 4910130	Мобильная связь	08.09.2022	123ads123		172.18.70.250
Создано	4482	12345678...	анна	+998 97 4910130	Мобильная связь	05.09.2022	123ads123		172.18.67.167
Создано	4481	12345678...	анна	+998 97 4910130	Мобильная связь	05.09.2022	тема67612		172.18.67.167
Создано	4480	12345678...	анна	+998 97 4910130	Мобильная связь	05.09.2022	тема67612		172.18.67.167
Создано	4479	12345678...	анна	+998 97 4910130	Мобильная связь	05.09.2022	тема67612		172.18.67.167
Создано	4478	12345678...	анна	+998 97 4910130	Мобильная связь	05.09.2022	123ads123		172.18.71.56
Создано	4477	12345678...	анна	+998 97 4910130	Мобильная связь	05.09.2022	123ads123		172.18.71.56
Создано	4476	12345678...	анна	+998 97 4910130	Мобильная связь	05.09.2022	123ads123		172.18.71.56
Создано	4474	12345678...	анна	+998 97 4910130	Мобильная связь	05.09.2022	новая тема 2		172.18.71.56

Рис. 95. Найденные обращения

7.2 Фильтрация и сортировка обращений

7.2.1 Фильтрация обращений по типу ПО

Для осуществления фильтрации обращений по типу приложения обслуживания необходимо в РМ «Обращения» выполнить следующие действия:

1. Нажать кнопку «Все типы».

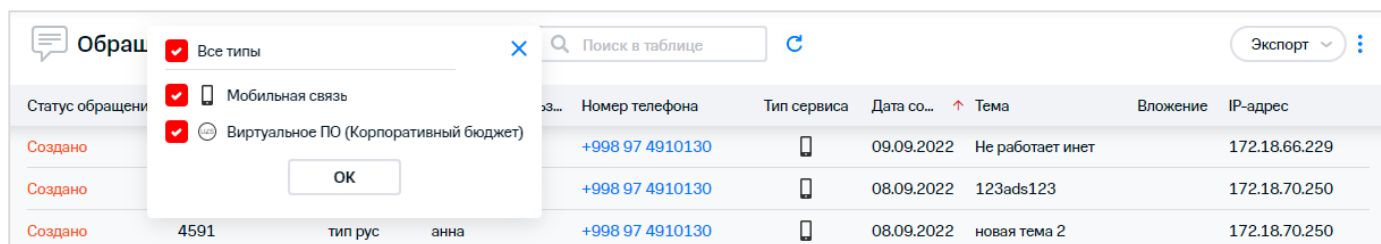




Рис. 96. Фильтрация по типу ПО


2. Установить флажки напротив типов, обращения с которыми требуется найти.
3. Нажать кнопку «ОК».


В результате выполненных действий на экране отобразятся все записи, удовлетворяющие значениям, выбранным в списке.

4. Для фильтрации отображаемых обращений необходимо нажать кнопку . На экране отобразится список фильтров по полям. Установить флажки для полей, которые необходимо отображать на форме, снять флажки, которые необходимо убрать с формы.



- Для отображения информации на всю ширину окна браузера необходимо нажать кнопку  и использовать переключатель «На всю ширину».

Примечание

Если в таблицу добавлен столбец, который не входит в текущий размер таблицы, кнопка настройки таблицы примет вид .

- Для отображения на странице данных по умолчанию необходимо нажать кнопку  и выбрать пункт меню «Сбросить настройки».

7.2.2 Сортировка обращений

Для осуществления сортировки обращений по одному полю необходимо в РМ «Обращения» выбрать поле, по которому необходимо провести сортировку выборки и нажать на его заголовок. В результате выполненных действий значения в полях будут сортироваться по возрастанию/убыванию. В заголовке столбца, по которому производится сортировка, будет отображаться символ  (или .

7.3 Просмотр детальной информации об обращении

Для просмотра детальной информации об обращении необходимо выполнить следующие действия:

- Перейти в РМ «Обращения».
- В списке нажать на строку с обращением для просмотра детальной информации.

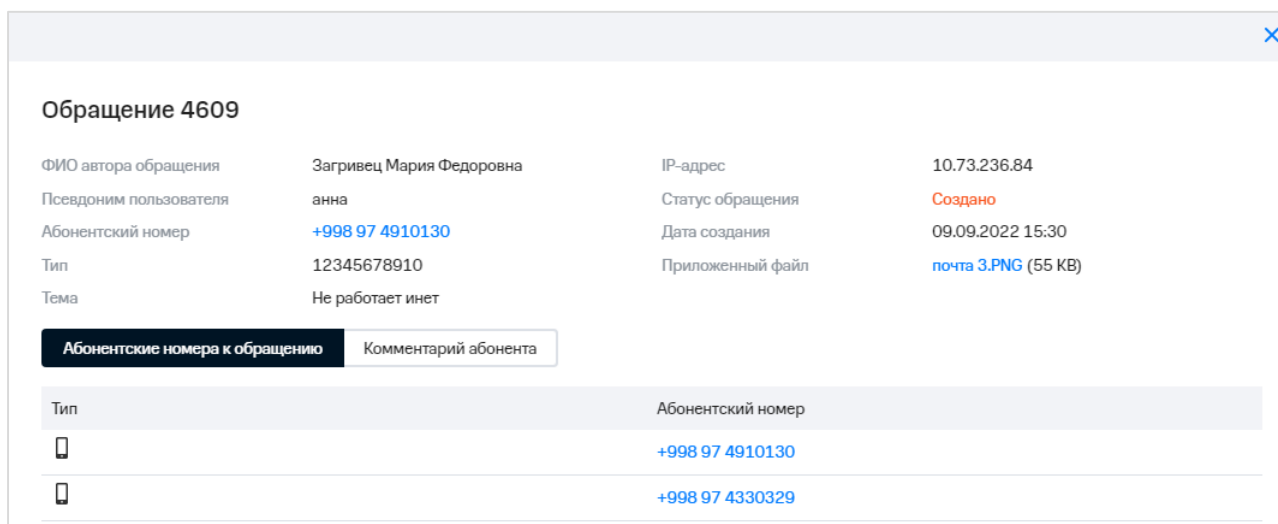


Рис. 97. Детальная информация об обращении

На экране отобразится окно, содержащее подробную информацию об обращении.

- Для перехода на вкладки нажать соответствующую гиперссылку.

7.4 Экспорт списка обращений

Для экспорта списка обращений необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти в РМ «Обращения».

Примечание

Для изменения порядка столбцов в экспортируемом файле необходимо изменить порядок столбцов в таблице с обращениями.

2. Нажать кнопку «Экспорт».
3. В появившемся списке выбрать формат файла для выгрузки: xls,xlsx, xml, csv.

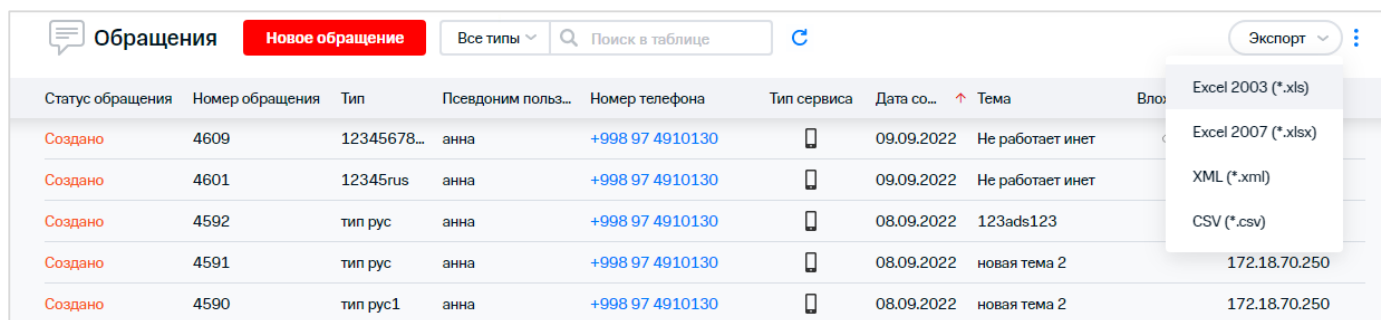


Рис. 98. Экспорт списка обращений в файл

В результате выполненных действий файл с обращениями будет сохранен на компьютер пользователя в выбранном формате.

7.5 Создание обращения

Для создания обращения необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти в РМ «Обращения».
2. Нажать кнопку «Новое обращение».
3. Выбрать текущего пользователя, текущую выборку или сформировать временную выборку абонентов - объектов обращения.

Для выбора абонентов вручную необходимо выбрать соответствующий пункт меню, в появившемся окне выбрать нужные номера телефонов из пользовательской или биллинговой иерархии.

4. Из выпадающих списков выбрать тип и тему обращения.


Рис. 99. Окно создания нового обращения

5. Указать ФИО автора обращения, Email для связи, комментарий абонента.

Примечание

Email для связи заполняется автоматически, если email указан в профиле пользователя.

6. В поле «Выбрать файл» нажать кнопку «Выбрать». При этом откроется стандартное окно Windows «Выбор файла для загрузки», в котором следует выбрать файл для прикрепления к обращению. После этого в поле «Выбрать файл» отобразится имя выбранного файла и его размер.

Для удаления файла из обращения нажать кнопку .

7. Нажать кнопку «Создать обращение».

В результате выполненных действий запись о созданном обращении появится в окне «Обращения».

8 БЛАНКИ ДОКУМЕНТОВ

ВМ предоставляет пользователям пользователем системы простой доступ к бланкам различных документов.

Для получения необходимого бланка документов следует:

1. Выбрать пункт главного меню «Инструкции и заявления».

На экране отобразится окно «Бланки документов», содержащее список бланков документов.

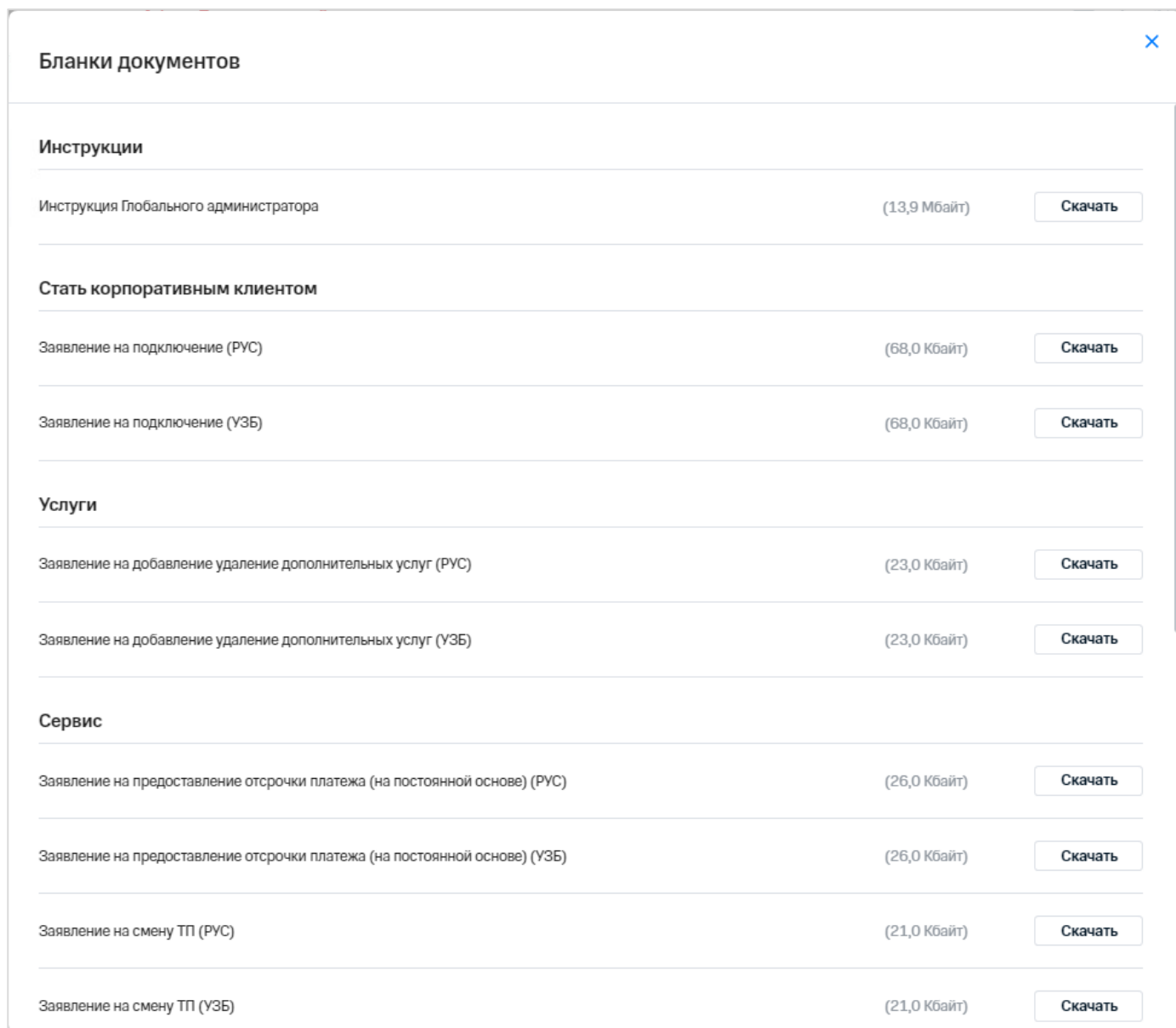


Рис. 100. РМ «Бланки документов»

Все бланки разделены на следующие группы документов:

- «Инструкции»;
- «Стать корпоративным клиентом»;
- «Услуги»;
- «Сервис»;

- «Закрытие контракта».
2. Нажать на кнопку «Скачать», расположенную в строке с названием нужного документа. После этого выбранный файл будет сохранен на компьютер пользователя.

9 СЧЕТА

9.1 Просмотр сформированных в системе счетов

Для просмотра сформированных счетов необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать пункт меню «Счета».

На экране отобразится список счетов с параметрами:

- номер счёта;
- статус счёта;
- номер лицевого счёта;
- регион;
- дата выставления;
- израсходовано за период;
- к оплате;
- количество номеров.

В соответствии со статусом оплаты номер счёта и наименование статуса окрашены цветами:

- зеленый цвет – «Оплаченные» счета;
- красный цвет – «Неоплаченные» счета;
- желтый цвет – «Частично оплаченные» счета.

В верхней части экрана отображается предупреждение о существовании счетов со статусом «Не оплачен» и/или «Частично оплачен».

№ счёта	Статус	№ ЛС	Регион	Дата выставления	Израсходовано за ...	К оплате	Кол-во номеров
833168504	Оплачен	270101953396	ЦОА_Ташкент	31.07.2022	0	70897.42	1
833168256	Не оплачен	270101953396	ЦОА_Ташкент	30.06.2022	20210	70897.42	2
833168172	Оплачен	270101953399	ЦОА_Ташкент	30.06.2022	0	0	4
833167850	Не оплачен	270101953396	ЦОА_Ташкент	31.05.2022	50525	50687.42	1
833167904	Оплачен	270101953399	ЦОА_Ташкент	31.05.2022	70734.2	0	3
833167903	Оплачен	270101953488	ЦОА_Ташкент	31.05.2022	0	0	1
833167491	Оплачен	270101953488	ЦОА_Ташкент	30.04.2022	0	0	2
833167476	Оплачен	270101953478	ЦОА_Ташкент	30.04.2022	0	0	1
833167474	Оплачен	270101953399	ЦОА_Ташкент	30.04.2022	0	0	4
833167467	Оплачен	270101953498	ЦОА_Ташкент	30.04.2022	0	0	1
833167597	Частично оплачен	270101953396	ЦОА_Ташкент	30.04.2022	5052.42	162.42	2

Рис. 101. РМ «Счета»



Примечание

Если количество счетов превышает значение настройки максимального количества счетов, отображаемых на странице, на экране отобразится сообщение «Слишком много доступных лицевых счетов, пожалуйста, используйте фильтр для уточнения отображаемых данных». Подробнее о настройке «Performance.Bill.NoFilterPersonalAccountMaxCount» см. документ *AdministrationGuide_редизайн.docx*.

2. Для поиска счетов по одному из параметров введите значение параметра в поле «Поиск по таблице».



Примечание

Поиск работает по полям «Номер телефона», «Номер ЛС», «Регион», «Номер счёта».


3. При необходимости поиска счетов за более ранние даты необходимо указать даты поиска с помощью календаря.
4. Для фильтрации счетов в соответствии со статусом оплаты необходимо в списке «Все статусы» установить/снять флажки:
 - 'Оплаченные';
 - 'Неоплаченные';
 - 'Частично оплаченные'.
5. Нажать кнопку «ОК».
В результате выполненных действий на экране отобразятся только счета с выбранными статусами.
6. Для получения дополнительной информации о возможных операциях на странице нажать кнопку .
7. Для обновления таблицы счетов на странице нажать кнопку .
8. Для экспорта списка счетов необходимо нажать кнопку «Экспорт» и выбрать формат экспортируемого документа. Сохранить сформированный документ. В файл выгружается информация по всем столбцам, выбранным для отображения на форме.

Примечание

Для изменения порядка столбцов в экспортируемом файле необходимо изменить порядок столбцов в таблице со счетами.

9. Для фильтрации отображаемых счетов необходимо нажать кнопку . На экране отобразится список фильтров по полям. Установить флажки для полей, которые необходимо отображать на форме, снять флажки, которые необходимо убрать с формы.
10. Для отображения информации на всю ширину окна браузера необходимо нажать кнопку  и использовать переключатель «На всю ширину».

Примечание

Если в таблицу добавлен столбец, который не входит в текущий размер таблицы, кнопка настройки таблицы примет вид .


11. Для отображения на странице данных по умолчанию необходимо нажать кнопку  и выбрать пункт меню «Сбросить настройки».
12. Для перехода к карточке лицевого счёта необходимо нажать на гиперссылку – номер лицевого счёта в соответствующем столбце.
13. Для заказа финансовых документов необходимо нажать кнопку «Заказать счёт». В появившемся окне выбрать в списке требуемый документ и нажать кнопку «Перейти к формированию».

Рис. 102. Заказ счёта

Примечание

В РМ имеется возможность сортировать поля по возрастанию/убыванию одного из параметров. Для этого необходимо нажать на заголовок столбца с параметром сортировки.

9.2 Просмотр неоплаченных и частично оплаченных счетов

Для просмотра списка счетов со статусом «Не оплачен» и/или «Частично оплачен» необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать пункт меню «Счета».
2. Нажать кнопку «Показать» в области с предупреждением о наличии неоплаченных счетов.

На экране отобразятся счета со статусами «Не оплачен» и/или «Частично оплачен». Статус отображается в соответствующем столбце.

№ счёта	Статус	№ ЛС	Регион	Дата выставления	Израсходовано за ...	К оплате	Кол-во номеров
833168256	Не оплачен	270101953396	ЦОА_Ташкент	30.06.2022	20210	70897.42	2
833167850	Не оплачен	270101953396	ЦОА_Ташкент	31.05.2022	50525	50687.42	1

Рис. 103. Неоплаченные и частично оплаченные счета

Примечание

По умолчанию информация о счетах отображается за период 12 месяцев. Период времени, за который выполняется поиск счетов, настраивается пользователем с ролью «ИТ-администратор» с помощью врс-параметра «PeriodForGetUnpaidBillsInMonth».

- Для перехода к карточке лицевого счёта необходимо нажать на гиперссылку – номер лицевого счёта в соответствующем столбце.
- Для обратного перехода к списку всех счетов необходимо нажать кнопку «Показать все счета».

9.3 Просмотр подробной информации о счете

Для просмотра подробной информации о счёте необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать пункт меню «Счета».

2. Нажать на номер счёта, подробную информацию о котором необходимо просмотреть. В правой части окна отобразится информация о счёте:
 - номер счёта;
 - номер ЛС;
 - количество номеров на ЛС;
 - дата выставления;
 - сумма к оплате;
 - расход за период.
 - номер;
 - комментарий;
 - количество средств, израсходованных за период.

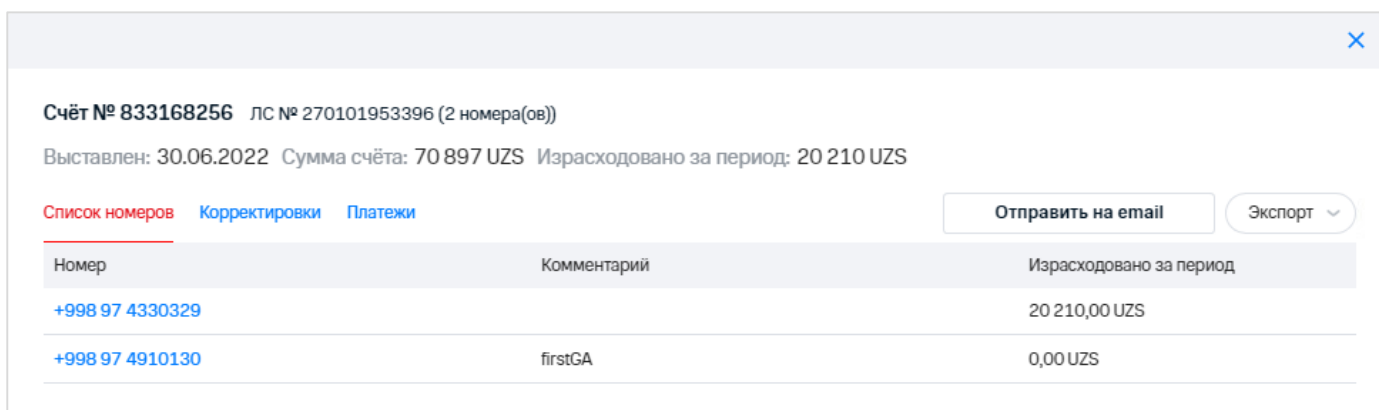


Рис. 104. Отображение подробной информации о счёте

3. Для перехода к корректировкам необходимо перейти на соответствующую вкладку. На экране отобразится название, дата и сумма корректировки.
4. Для перехода к платежам необходимо перейти на соответствующую вкладку. На экране отобразится название, дата и сумма платежа.
5. Для осуществления отправки счёта на email необходимо нажать на соответствующую кнопку. На экране отобразится окно отправки счёта на email (Рис. 105). В нем необходимо ввести адрес электронной почты, выбрать формат, в котором необходимо отправить счёт, и нажать кнопку «ОК».

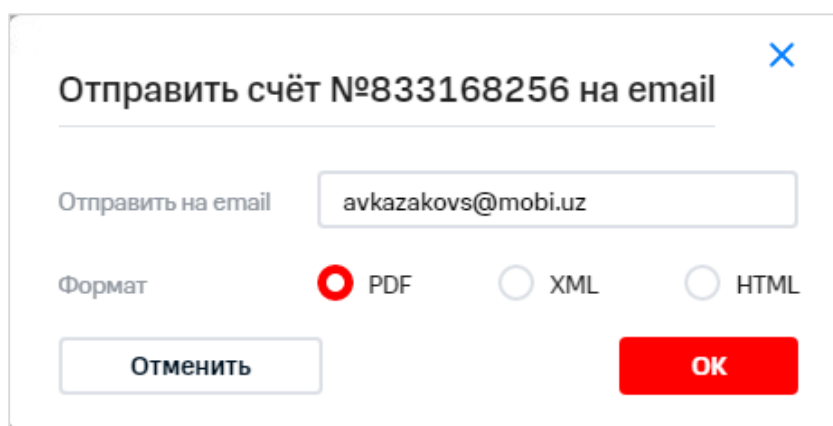


Рис. 105. Отправка счета на email

6. Для осуществления экспорта информации о счёте необходимо в списке «Экспорт» выбрать формат файла, в котором необходимо сохранить счёт. В результате счёт будет сохранен в выбранном формате.

7. Для перехода к карточке номера телефона абонента необходимо нажать на гиперссылку – номер в соответствующем столбце.

9.4 Редактирование пользователя

Для редактирования настроек пользователя необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти в меню «Управление» - «Управление пользователями».
2. Выбрать в списке пользователя, данные которого необходимо изменить, и перейти по ссылке с его псевдонимом.
3. Изменить при необходимости следующие данные пользователя:
 - псевдоним пользователя ВМ;
 - email пользователя;
 - роль;
4. В блоке «Управление доступом» настроить доступ пользователя к узлам иерархий (Биллинговой и Пользовательской) с помощью установки флажков. Переход между иерархиями осуществляется с помощью переключателя «Биллинговая/Пользовательская».

Примечание

Для пользователя с ролью «Глобальный администратор» возможно предоставить доступ только к одному узлу иерархии.

Если у редактируемого пользователя нет прав на просмотр иерархии, то добавление доступа к её узлам недоступно.

✕

Пользователь

Номер телефона +998 97 4330329

Псевдоним

Электронная почта

Роль *

Управление доступом i Красным отмечены узлы, в которых есть выбранные дочерние Биллингвая Пользовательская

<input type="checkbox"/>	📁 ЧФ ФТ_Воробушек_Тест		№ ЛС		Комментарий
▶ <input type="checkbox"/>	📁 h				
▼ <input checked="" type="checkbox"/>	📁 Кроме ГА				
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+998 97 3430435	270101953399	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+998 97 4110268	270101953399	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+998 97 4910130	270101953396	firstGA

✕ Удалить пользователя
Отменить
Сохранить

⚠ Сбросить пароль

Рис. 106. Редактирование данных пользователя

5. В случае если необходимо изменить пароль для пользователя, следует выполнить следующие действия:
 - 5.1. Нажать кнопку «Сбросить пароль».
 - 5.2. В появившемся окне выбрать способ доставки нового пароля.

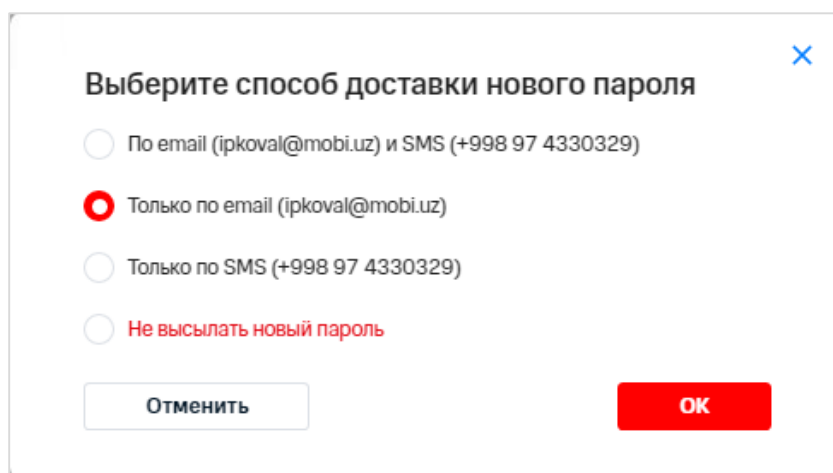


Рис. 107. Выбор способа доставки нового пароля

5.3. Нажать кнопку «ОК».

6. Нажать кнопку «Сохранить» в окне редактирования пользователя.

В результате измененные данные пользователя будут сохранены в базе данных ВМ.

Если была произведена операция сброса пароля, то пользователю будет отправлено сообщение с новым паролем посредством способа доставки, выбранного при редактировании пользователя.

9.5 Удаление пользователя

Для удаления пользователя необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти в меню «Управление» - «Управление пользователями».
2. Выбрать в списке пользователя для удаления и перейти по ссылке с его псевдонимом.

✕

Пользователь

Номер телефона +998 97 4330329

Псевдоним

Электронная почта

Роль *

Управление доступом i Красным отмечены узлы, в которых есть выбранные дочерние Биллингвая Пользовательская

<input type="checkbox"/>	ЧФ ФТ_Воробушек_Тест		№ ЛС		Комментарий
▶ <input type="checkbox"/>	h				
▼ <input checked="" type="checkbox"/>	Кроме ГА				
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+998 97 3430435	270101953399	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+998 97 4110268	270101953399	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+998 97 4910130	270101953396	firstGA

✕ Удалить пользователя
Отменить
Сохранить

⚠ Сбросить пароль

Рис. 108. Выбор пользователя для удаления

3. В открывшемся окне пользователя нажать кнопку «Удалить пользователя».
 4. В появившемся окне подтвердить удаление пользователя из системы.
- В результате выполненных действий в системе будет зарегистрирована заявка на удаление пользователя.

10 НАСТРОЙКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Текущий пользователь имеет возможность, находясь в web-интерфейсе ВМ, изменять свои данные — псевдоним, eMail.

Для изменения параметров текущего пользователя требуется:

1. Нажать на имя пользователя сеанса в правом верхнем углу экрана.
2. Нажать кнопку «Мои настройки».

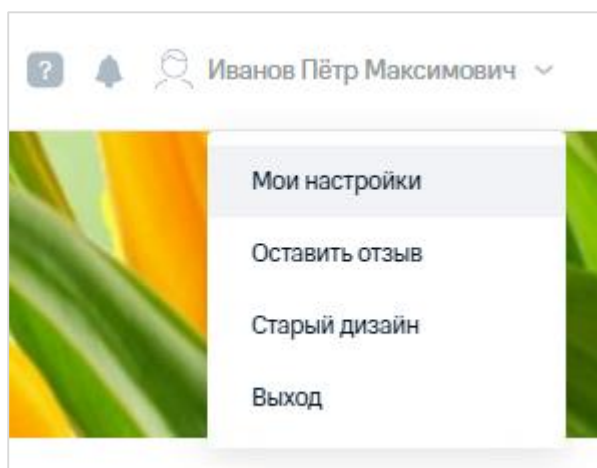



Рис. 109. Кнопка «Мои настройки»

3. В появившемся окне изменить следующие настройки пользователя:
 - 3.1. В поле «Псевдоним» ввести псевдоним пользователя.
 - 3.2. В поле «Email» ввести адрес электронной почты пользователя.
 - 3.3. В поля «Язык интерфейса» выбрать требуемый язык интерфейса.
4. Выбрать стартовую страницу:
 - страница «Главная»;
 - страница «Номера».
5. Установить плотность отображения таблиц:
 - маленькие строки;
 - обычная;
 - большие строки.
6. Настроить напоминание о количестве номеров перед началом операции.
7. Настроить сохранение выборки после завершения операции.

 **Мои настройки**

Псевдоним	<input type="text" value="Иванов Пётр Максимович"/>
Email	<input type="text" value="avkazakovs@mobi.uz"/>
Язык интерфейса	<input type="text" value="Русский"/>
Стартовая страница	<input checked="" type="radio"/> Страница «Главная» <input type="radio"/> Страница «Номера»
Плотность отображения таблицы	<input type="radio"/> Маленькие строки <input checked="" type="radio"/> Обычная <input type="radio"/> Большие строки
Напоминания о количестве номеров перед началом операции	<input checked="" type="radio"/> Напоминать <input type="radio"/> Не напоминать
Сохранение выборки после совершения операции	<input type="radio"/> Всегда сохранять <input type="radio"/> Никогда не сохранять <input checked="" type="radio"/> Выбирать вручную

Рис. 110. Настройки пользователя

8. Настроить отправку уведомлений:
- 8.1. При необходимости информирования на электронную почту установить флажок «Сообщать на email» и ввести адрес (адреса, используя разделитель `;`) электронной почты для отправки уведомлений.
 - 8.2. При необходимости информирования по SMS установить флажок «Присылать SMS» и ввести номер (номера, используя разделитель `;`) для отправки уведомлений.
 - 8.3. Выбрать типы уведомлений:
 - «Истечение срока действия»;
 - «Счета»;
 - «Новый пользователь с правами глобального администратора».
9. Нажать кнопку «Сохранить» для сохранения внесенных изменений.
- В результате выполненных действий будут изменены настройки пользователя.

Настройка отправки уведомлений

Типы уведомлений

Отметьте, какие типы уведомлений вы хотите получать

Истечение срока действия

Счета

Новый пользователь с правами глобального администратора

Способы уведомлений

Сообщать на email

Введите email 0 / 200

Перечисляйте адреса через ";"

Присылать SMS

Введите номера 0 / 200

Перечисляйте номера в международном формате через ";"
Отправка оповещений только на номера MOBIUZ


Рис. 111. Настройки пользователя


11 РАБОТА С НОВОСТНОЙ ЛЕНТОЙ


Для просмотра новостей необходимо выполнить следующие действия:

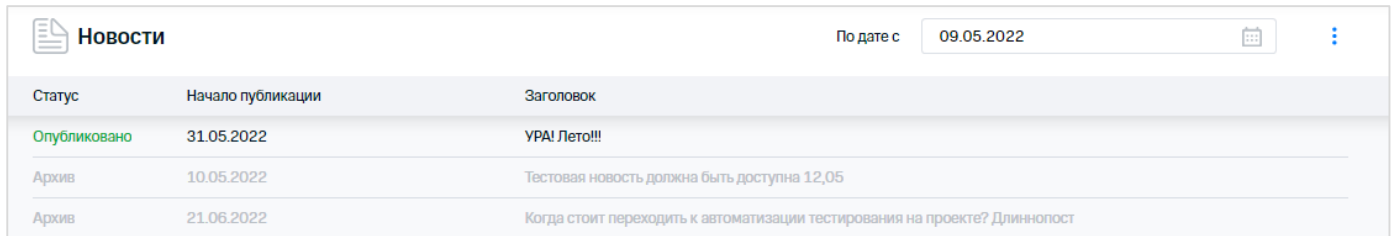
1. В меню выбрать пункт «Новости».

На экране отобразится список новостей.

- Для фильтрации отображаемых новостей нажать кнопку . На экране отобразится список фильтров по полям. Установить флажки для полей, которые необходимо отображать на форме, снять флажки, которые необходимо убрать с формы.

- Для отображения информации на всю ширину окна браузера необходимо нажать кнопку  и использовать переключатель «На всю ширину».

- Для отображения на форме данных по умолчанию нажать кнопку  и выбрать пункт меню «Сбросить настройки».



Статус	Начало публикации	Заголовок
Опубликовано	31.05.2022	УРА! Лето!!!
Архив	10.05.2022	Тестовая новость должна быть доступна 12,05
Архив	21.06.2022	Когда стоит переходить к автоматизации тестирования на проекте? Длиннопост

Рис. 112. Отображение списка новостей

2. Выбрать новость и нажать на строку с ней.

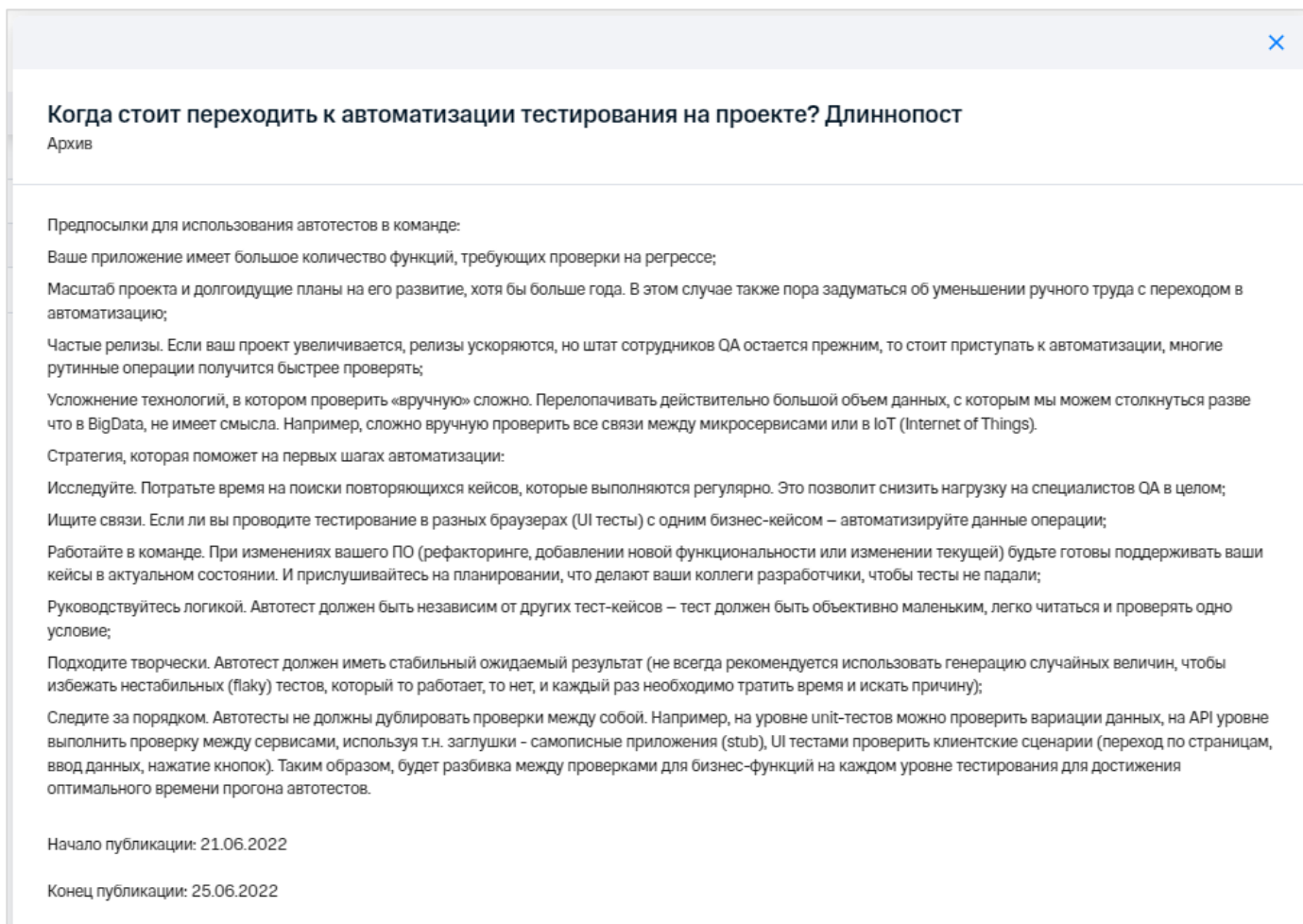



Рис. 113. Просмотр новости

На экране отобразится окно, содержащее новость и следующую информацию о ней:

- начало публикации;
- конец публикации.

Для закрытия окна с новостью нажать кнопку .

3. Для отображения на странице только новостей, опубликованных позже конкретной даты, необходимо заполнить значение даты в поле «По дате с».

В результате выполненных действий на экране отобразятся только новости, опубликованные позже заданной даты.

12 ОЦЕНКА КАЧЕСТВА СЕРВИСА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Для оценки качества сервиса необходимо выполнить следующие действия:

1. Нажать на имя пользователя сеанса в правом верхнем углу экрана.
2. Нажать кнопку «Оставить отзыв».
3. В появившемся окне установить значение шкалы оценки работы сервиса от одного до пяти звезд.

Пожалуйста, оцените работу сервиса

Ваша оценка помогает нам делать сервис лучше

★ ★ ★ ★ ★

* Напишите ваши замечания или предложения

Сообщение

Символов 0 из 1000

Выбрать файл
Не более 10 МБ

Выбрать

Поддерживаемые форматы: .pdf, .doc, .docx, .txt, .xls, .xlsx, .xml, .csv, .png, .jpeg, .jpg, .bmp

Отменить

ОК

Рис. 114. Окно оценки работы сервиса

4. Заполнить поле «Напишите ваши замечания или предложения».
5. При необходимости вложить файл, используя кнопку «Выбрать».
6. Указать адрес электронной почты в поле «Email», если адрес электронной почты не указан в окне «Мои настройки».
7. Нажать кнопку «ОК» для отправки отзыва.

Примечание

Оценить работу сервиса пользователю предлагается автоматически после вызова трех форм различных операций. После заполнения и отправки формы обратной связи повторное предложение оценки отображается через 180 дней.

История изменений

Версия	Дата	ФИО	Описание изменений
0.1	09.08.2022	Казаковский А.В.	Документ создан.